



DECRETO DEL DIRIGENTE
Ripartizione IV – Risorse strumentali
Ufficio appalti, contratti ed economato

Approvazione del II (secondo) contratto dell'anno 2021 concernente l'affidamento a TRENTINO DIGITALE S.p.A. dei servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione.

- Servizi concernenti l'acquisizione di business key, di firme digitali remote e di marcature temporali;
- Servizi concernenti la fornitura e gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Euro 16.470,00.- cap. U01081.0030 (2021)

IL DIRIGENTE

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 213 di data 23 dicembre 2020 "Approvazione documento tecnico di accompagnamento del bilancio di previsione della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2021 – 2023";

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 214 di data 23 dicembre 2020 "Approvazione del bilancio finanziario gestionale della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2021 – 2023";

Visto il Decreto del Presidente della Regione n. 77 del 9.12.2020 "Modifica del regolamento concernente la "Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni" emanato con DPRReg 9 maggio 2017, n. 15";

Visti il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m., la L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e la L.R. 23 novembre 2015, n. 25;

Vista la L.P. Trento 19.7.1990, n. 23 "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento" e in particolare l'art. 21, comma 2 lett. h) e comma 4;

Visto l'art. 2, comma 1, della legge regionale 22 luglio 2002, n. 2 come modificato da ultimo dall'art. 6 della legge regionale 26 luglio 2016 n. 7;

Vista la L.P. 9 marzo 2016, n. 2;

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015 avente ad oggetto "Autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Informatica Trentina e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale, conferma delle modalità procedurali per l'approvazione

degli atti esecutivi, costituzione del Gruppo di lavoro per l'esame preventivo degli atti stessi e delega ai Dirigenti”;

Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE, e 2014/25/UE, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, ed in particolare:

- l'art. 192 (Regime speciale degli affidamenti in house);
- l'art. 111 comma 2 relativamente al direttore dell'esecuzione del contratto;

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 82 del 13 maggio 2020 avente ad oggetto “Approvazione dello schema di convenzione per la *“governance”* di Trentino Digitale S.p.A., ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 e adesione alla convenzione”, dalla quale risulta che *“la Regione Autonoma Trentino Alto Adige/Südtirol detiene una quota di partecipazione azionaria, insieme alla Provincia autonoma di Trento, che è socio di maggioranza e a numerosi altri enti pubblici (Comuni e Comunità) del Trentino, come risulta dall'allegato alla delibera n. 207/2020 e che, in base a norme di derivazione europea e nazionali, ogni amministrazione socia deve poter esercitare sulla società in house un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi”*;

Tutto ciò premesso:

Considerato che l'Amministrazione regionale ha la necessità di rinnovare i servizi/forniture concernenti:

- l'acquisizione di business key, di firme digitali remote e di marcature temporali;
- la fornitura e gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC);

Visto lo schema del II (secondo) contratto dell'anno 2021 per l'affidamento a TRENTINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, via Gilli, 2 - C.F. 00990320228 – concernete i servizi/forniture sopra citati, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per un importo complessivo pari a Euro 13.500,00.- importo invariato rispetto al 2020;

Ritenuto necessario, per la Regione Autonoma Trentino Alto Adige, disporre dei suddetti servizi;

Accertato che il Gruppo di lavoro, istituito con la citata deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 8 aprile 2015, nella riunione del 11 novembre 2021 ha esaminato ed approvato il contenuto del contratto in oggetto e la congruità del prezzo, contratto che è stato valutato nei seguenti aspetti, come risulta in maniera più dettagliata anche dall'allegato verbale:

- i servizi oggetto di valutazione - ad eccezione di quello di marcatura temporale per il quale vengono applicate le medesime condizioni contrattuali della Provincia Autonoma di Trento - rientrano nel c.d. “Portafoglio Servizi” della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal Listino di Trentino Digitale;

- è stata ritenuta congrua l'offerta del soggetto in house per i seguenti motivi:
 - la possibilità di integrare perfettamente il servizio con altri forniti alla Regione da TNDigit (es. P.I.TRE); in questo caso la scelta del libero mercato sarebbe da considerare una scelta parziale che necessiterebbe di ulteriori integrazioni al fine di rendere perfettamente compatibili i software già utilizzati negli Uffici regionali.
 - l'economia di scala data dalla gestione unitaria sull'area provinciale consente l'utilizzo condiviso delle risorse pubbliche;
 - da ultimo viene considerata la capacità della Società di fornire prestazioni di elevato livello qualitativo;

Visto l'art. 111 comma 2 del sopra richiamato Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 relativamente al direttore dell'esecuzione del contratto;

Appurato che la gestione del contratto che sarà stipulato e la verifica della regolarità dei servizi in conformità ai documenti contrattuali, rientrano nelle competenze dell'Ufficio Informatica e Digitalizzazione della Regione;

Ritenuto dunque opportuno individuare nel Direttore di quell'Ufficio, la figura di Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, art. 111 sopra citato;

Considerato che il citato contratto non è soggetto agli obblighi di tracciabilità di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136, ai sensi del punto 3.6 par. 2 (affidamenti in house) della Deter. n. 4 del 07.07.2011 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici;

Accertata la disponibilità dei fondi sul capitolo U01081.0030 dello stato di previsione della spesa per l'esercizio finanziari 2020 ed accertato che la spesa è compatibile con le regole di finanza pubblica ai sensi dell'art. 28 della L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e s.m.;

d e c r e t a

- di prendere atto della avvenuta approvazione da parte del Gruppo di lavoro citato in premessa dello schema del II (secondo) contratto dell'anno 2021, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, riguardante i servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione: - Servizi concernenti l'acquisizione di business key, di firme digitali remote e di marcature temporali; - Servizi concernenti la fornitura e gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC);
- di approvare la corrispondente spesa complessiva di 16.470,00.- Iva inclusa per le prestazioni indicate nel contratto medesimo;
- di affidare alla Società TRENINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, Via Gilli, 2 (C.F. 00990320228), i servizi indicati in premessa e risultanti dallo schema del suddetto II (secondo) contratto 2021;
- di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto il Direttore dell'Ufficio Informatica e Digitalizzazione, ai sensi dell'art. 111 rubricato "Controllo tecnico, contabile e amministrativo" del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- di impegnare la spesa complessiva di Euro 16.470,00.- Iva inclusa, in favore della Società TRENINO DIGITALE S.P.A. nel rispetto delle modalità previste dal principio

applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato 4.2 del D.Lgs.118/2011 e s.m., in considerazione dell'esigibilità della medesima imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza come segue:

Importo €	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
9.150,00	01	08	1	03	2021	U01081.0030	U.1.03.02.19.007
7.320,00	01	08	1	03	2021	U01081.0030	U.1.03.02.19.001

- di provvedere alla relativa liquidazione con successivi atti, a presentazione di regolari fatture.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'Amministrazione ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014 n. 10.

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 e 5 del d.lgs. 2.7.2010 n. 104 "Codice del processo amministrativo", il presente provvedimento è impugnabile unicamente mediante ricorso al T.R.G.A. di Trento nel termine di 30 giorni decorrente dalla conoscenza dello stesso.

LR

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
APPALTI, CONTRATTI ED
ECONOMATO
- dott. Michele Tessari -

LA DIRIGENTE DELLA RIPARTIZIONE IV
Risorse strumentali
- dott.ssa Antonella Chiusole -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93)

Imposta di bollo pari a Euro ????
assolta in modo virtuale ex art. 15
dpr 642/72 - Autorizzazione nr. 24699/17
dell'Agenzia delle Entrate-Ufficio Territoriale
di Trento rilasciata il 22/03/2017
(dichiarazione di "TRENTINO DIGITALE
S.p.A.")

REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE
TRENTINO DIGITALE S.p.A.

**AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI DI SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE E
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE**

(DELIBERA DELLA GIUNTA REGIONALE N° 57 DEL 8 APRILE 2015)

**SECONDO CONTRATTO DELL'ANNO 2021
RELATIVO AI SERVIZI PROFESSIONALI ED ATTIVITA'
PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E GESTIONE DEL
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE**

Tra le parti:

(1) REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE, con sede in Trento, Via Gazzoletti n. 2, codice fiscale n. 80003690221, rappresentata da:

- dott.ssa Antonella Chiusole nata Cavalese il 13.06.1962, che interviene ed agisce nella sua qualità di Dirigente della Ripartizione IV –Risorse strumentali;

(2) Società “TRENINO DIGITALE S.p.A.”, con sede in Trento, Via G. Gilli n.2, codice fiscale e partita I.V.A. n. 00990320228 rappresentata da:

- Ing. Kussai Shahin, nato a Damasco (Siria) il 17/08/1967, che interviene ed agisce nella sua qualità di Direttore Generale della medesima Società.

PREMESSO CHE

- a) ai seguenti termini viene attribuito, ai fini del presente atto, il significato riportato a fianco:
 - *Regione, Amministrazione regionale*: la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige;
 - *Società*: la Società Trentino Digitale S.p.A. ed Informatica Alto Adige S.p.A.;
 - *Trentino Digitale*: la Società Trentino Digitale S.p.A.;
 - *Informatica Alto Adige*: la Società Informatica Alto Adige S.p.A.;
- b) la Legge Provinciale 6 maggio 1980, n.10 sancisce all’Art.1 comma 2. che “la Giunta Provinciale con propria deliberazione individua i servizi resi nell’ambito del SIEP che, per la caratteristica di dover essere resi in modo uniforme, organico e capillare sul territorio, sono forniti, in quanto enti aderenti al SIEP, alla provincia, ai suoi Enti strumentali, alle società da esse controllate, agli enti locali, allo Stato, all’università e agli enti pubblici ad ordinamento provinciale o regionale, unitamente alle dotazioni strutturali necessarie”;
- c) la Giunta provinciale ha approvato lo schema di convenzione per la “governance” di Trentino Digitale s.p.a quale Società di sistema, ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n.3 (Norme in materia di governo dell’autonomia del trentino) (vedi Delibera della Giunta provinciale n. 207 di data 14 febbraio 2020);
- d) la Regione ha approvato lo schema di convenzione per la “governance” di Trentino Digitale s.p.a quale Società di sistema, costituita ai sensi e per gli effetti degli articoli 2 e 3 della Legge Provinciale di cui al precedente comma c) (vedi Delibera della Giunta regionale n. 82 di data 13 maggio 2020);
- e) la Regione ha deliberato l’autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l’affidamento alle Società Trentino Digitale e Informatica Alto Adige di servizi di gestione,

manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale (vedi Delibera della Giunta regionale n. 57 del 8 aprile 2015);

- f) al fine di adeguare le tariffe per i servizi professionali alle minori tariffe praticate, per servizi di analoga natura, alla Provincia autonoma di Trento dalla stessa Società in house, si rimanda all'Atto Aggiuntivo Repertorio n. 493-dd. 20/12/2019 relativo all'Accordo Quadro repertorio n. 151-21.12.2016 (prorogato al 31.12.2021 con delibera della Giunta Regionale n.212. dd. 5.12.2018) - Allegato D "Corrispettivi";
- g) il Gruppo di lavoro nominato con la citata deliberazione della Giunta Regionale n. 57 del 2015, nella riunione del 11 novembre 2021, ha preso visione e concorda sul contenuto del presente contratto;
- h) visto il decreto Repertorio: **PPPP** della Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali, con il quale sono stati approvati il presente contratto e la relativa spesa;

tutto quanto sopra premesso

si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1

Oggetto

Il presente atto disciplina, ai sensi della delibera della Giunta Regionale n° 57 del 8 aprile 2015, le modalità per l'affidamento da parte della Regione alla Società di servizi quali:

- servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali;
- servizi concernenti la fornitura e gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) in conformità alla normativa vigente, che sarà erogata tramite l'applicazione LegalMail, della Società InfoCert in qualità di Ente Certificatore iscritto nell'Elenco Pubblico previsto dalla legge.

Articolo 2

Descrizione degli interventi

Di seguito vengono descritti gli interventi di cui al precedente articolo 1 relativi al sistema informativo della Regione.

1. Servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali.

1.1. Oggetto dell'intervento

Forma oggetto dell'intervento l'acquisto di dispositivi di firma, smart card, firme digitali remote e di marcature temporali, in conformità alla normativa vigente, che saranno erogate per il tramite di un Ente Certificatore iscritto nell' Elenco Pubblico previsto dalla legge.

I servizi rientrano nel “Portafoglio Servizi” della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale, ad eccezione del servizio di marcatura temporale per il quale vengono applicate le medesime condizioni contrattuali applicate alla Provincia Autonoma di Trento.

Le caratteristiche di dettaglio dei servizi erogati sono riportate in allegato.

1.2. Decorrenza e durata delle attività

L'erogazione dei servizi ha durata annuale: dal 1 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

1.3. Corrispettivo

Per la determinazione del valore unitario dei dispositivi di firma, delle smart card e delle firme digitali remote si fa riferimento al “Portafoglio Servizi” della Società.

Indicativamente si ipotizza la fornitura di:

- un numero massimo di 45 dispositivi di firma digitale, per un importo complessivo stimato pari a circa Euro 4.200,00 (quattromiladuecento/00), al netto dell'I.V.A.;

- un numero massimo di 6.000 marche temporali, per un importo complessivo stimato pari a circa Euro 300,00 (trecento/00), al netto dell' I.V.A.,
- firme digitali remote, da configurare ed utilizzare nell'ambito del sistema di gestione del protocollo P.i.Tre., per un importo complessivo stimato pari a circa Euro 3.000,00 (tremila/00), al netto dell'I.V.A..

Pertanto il valore complessivo della fornitura è stimato, a massimale, in Euro 7.500,00 (settemilacinquecento/00), al netto dell'I.V.A.. Il corrispettivo complessivo effettivo dipenderà:

- dall'effettivo numero di dispositivi di firma digitale e di firme digitali remote attivi nel 2021, per i quali è richiesto un canone e, per le sole nuove attivazioni del 2021, anche una UNA TANTUM per i costi di attivazione;
- dall'effettivo numero di marche temporali richieste nel 2021.

Resta salva la possibilità, su richiesta dell'amministrazione regionale, di modificare, nel limite dell'importo a massimale complessivo, la ripartizione degli importi per l'erogazione dei vari servizi di cui sopra.

1.4. Referente aziendale

Vi informiamo che Giuseppe Cattani della società Trentino Digitale, è il referente dell'iniziativa, nei confronti della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, per tutte le attività relative al presente intervento. Sabrina Poli è referente dell'amministrazione regionale per la presente iniziativa

2. Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC)

2.1. Oggetto dell'intervento

Il servizio in oggetto si riferisce alla fornitura e gestione per un periodo di 1 (uno) anno di

caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC), in conformità alla normativa vigente, che sarà erogata tramite l'applicazione LegalMail, della Società InfoCert in qualità di Ente Certificatore iscritto nell'Elenco Pubblico previsto dalla legge.

Il servizio rientra nel “Portafoglio Servizi” della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale ed è erogato con riferimento alle condizioni di cui all'Allegato 'Condizioni generali per l'erogazione dei servizi Internet'.

Nel dettaglio, il servizio di posta elettronica certificata comprende, per ogni singola casella:

- spazio di memoria per posta in entrata ed archivio di sicurezza (storico). La configurazione prevista è del tipo PEC “Standard (ex PaPlus)”, con 2 GByte di spazio per la posta in entrata e 2 GByte per l'archivio di sicurezza;
- i servizi di anti-virus e anti-spam;
- i filtri personalizzabili che possono abilitare la casella di PEC a ricevere solo messaggi di PEC e/o ad effettuare l'inoltro automatico dei messaggi in entrata ad un'altra casella di PEC o tradizionale;
- il servizio di autogestione (possibilità di consultare la casella in modalità web mail);
- Il servizio di notifica SMS.

Infine, potrà essere abilitato, a richiesta, il servizio di conservazione a norma dei messaggi, con tagli minimi di 1 GByte.

Le caratteristiche di dettaglio dei servizi erogati sono riportate in allegato.

2.2. Corrispettivo

Il corrispettivo complessivo per la fornitura delle PEC, con riferimento al “Portafoglio servizi” della Società ed ai contratti in vigore con il fornitore del servizio alla data di stipula della presente, è determinato a massimale in un canone annuale pari ad Euro 6.000,00 (seimila/00) al netto di I.V.A, calcolato sulla base dell'effettivo numero di caselle PEC attive.

Si precisa che il canone per il servizio sarà corrisposto dal mese successivo al rilascio della singola casella, mentre cesserà al termine dell'anno solare in cui avverrà l'eventuale dismissione; a fini di monitoraggio - il mese successivo ad ogni semestre solare, la Società invierà un prospetto di sintesi delle caselle attive.

2.3. Decorrenza e durata delle attività

La durata del servizio è di 1 (uno) anno per singola casella di PEC e va dal 01/01/2021 al 31/12/2021.

2.4. Referente aziendale

Vi informiamo che Bianca Lanzalone della società Trentino Digitale, è il referente dell'iniziativa, nei confronti della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, per tutte le attività relative al presente intervento. Sabrina Poli è referente dell'amministrazione regionale per la presente iniziativa.

Articolo 3

Corrispettivi

La determinazione dei corrispettivi è effettuata ai sensi delle determinazioni del Comitato di Indirizzo della società Trentino Digitale. In particolare, i corrispettivi applicati sono quelli indicati nel Portafoglio Servizi della società ovvero, laddove i servizi erogati non siano ancora presenti nel Portafoglio Servizi, vengono applicate le medesime condizioni contrattuali applicate alla Provincia Autonoma di Trento.

I corrispettivi per gli interventi dettagliati all'art.2 sono di seguito riportati.

Si precisa che tutti gli importi indicati nel presente contratto sono espressi al netto

dell'I.V.A., salvo nella colonna “con I.V.A.”, ove l'I.V.A. è valorizzata al 22%, nella tabella di seguito riportata.

	Oggetto intervento	Euro (al netto I.V.A.)	Euro (con I.V.A.)
1	Servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali;	7.500,00	9.150,00
2	Servizi concernenti la fornitura e gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC).	6.000,00	7.320,00
	TOTALE	13.500,00	16.470,00

Articolo 4

Fatturazione e modalità di pagamento

Per i servizi in oggetto, per i quali è previsto un corrispettivo a canone, a conclusione dell'anno solare la Società provvederà ad emettere fatture sulla base degli effettivi servizi prestati nell'anno, che verrà liquidata da Regione entro 60 giorni dalla data del ricevimento.

Articolo 5

Responsabile esterno del trattamento dati - Disposizioni

Per quanto riguarda la nomina del Responsabile esterno del trattamento dati relativamente ai servizi di Trentino Digitale, si rimanda all'apposito atto di nomina.

Articolo 6

Penali

In caso di mancata erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, sarà applicata una penale pari ad Euro 50 (cinquanta/00) per ciascun giorno di mancata erogazione dei servizi.

L'inadempimento che dà luogo all'applicazione delle penali va contestato alla società con posta elettronica certificata entro 60 giorni dall'accertamento dell'evento, con invito a controdedurre entro i 15 giorni successivi. La Regione applicherà la penale tenendo conto delle giustificazioni pervenute.

Le penali non potranno in ogni caso superare il 10% (dieci per cento) del corrispettivo pattuito per la specifica attività oggetto di contestazione.

Trentino Digitale acconsente a che la Regione decurta l'ammontare delle penali dovute, e comunicate ai sensi del precedente comma, dall'ammontare delle somme da questa dovute, a qualunque titolo, alla Società stesse, in unica soluzione al termine di ogni esercizio annuale.

La società è esonerata dal rispetto dei livelli di servizio nei seguenti casi:

- a) fermi programmati (compresi i lavori necessari a Trentino Digitale per espletare tutte le azioni necessarie ad un eventuale cambio di fornitore);
- b) interruzioni di servizio richieste dalla Regione;
- c) interruzioni di servizio dovute a causa di forza maggiore quali, a titolo indicativo e non esaustivo:
 - c.1) fermi, degrading o malfunzionamenti causati da software di base e/o di ambiente non più supportati dal fornitore e non sostituiti da Trentino Digitale per esplicita decisione della Regione;
 - c.2) fermi, degrading o malfunzionamenti causati da software applicativo non prodotto da Trentino Digitale o da servizi non progettati dalle Società medesime, non supportati dai relativi fornitori;
 - c.3) disservizi indotti da terze parti contraenti ;
 - c.4) volumi di servizio eccedenti la tolleranza prevista;
 - c.5) ritardi indotti da operazioni dell'utente o da richiesta del Servizio competente della Provincia di prolungamento del servizio, qualora non a titolo oneroso;
 - c.6) disastro;
 - c.7) sciopero.

Nessuna responsabilità può essere imputata alle Società per eventuali sospensioni del servizio di gestione dovute ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica o ad altri fatti non imputabili alle Società, sempre che, una volta rimossi tali impedimenti, le Società non abbiano indotto, per fatto o colpa ad esse addebitabile, ulteriori ritardi nel ripristino del servizio.

Articolo 7

Articolazione dell'Atto Esecutivo

Il presente atto si compone di 7 (sette) articoli e un allegato, che, sottoscritti dalle parti, ne costituiscono parte integrante.

REGIONE AUTONOMA TRENINO

ALTO ADIGE

La Dirigente della Ripartizione IV –

Risorse strumentali

Dott.ssa Antonella Chiusole

f.to digitalmente

Società “TRENINO DIGITALE

S.p.A.”

Il Direttore Generale

Ing. Kussai Shahin

f.to digitalmente



ALLEGATI

Allegato 1 Descrizione tecnica dei servizi di Trentino Digitale

Descrizione tecnica dei servizi di Trentino Digitale

1. IL SERVIZIO FIRMA DIGITALE

La firma digitale, tramite *smart card* o *Business Key* o in modalità "remota", è basata sulla tecnologia della crittografia a chiave pubblica. Dal punto di vista informatico essa rappresenta un sistema di autenticazione di documenti digitali tale da garantire il cosiddetto non ripudio.

La nozione di firma digitale ha un'accezione giuridica, in quanto individua quel tipo di firma che può essere apposta ai documenti informatici alla stessa stregua di come la firma autografa viene apposta ai documenti tradizionali.

Il servizio di firma digitale prevede la fornitura di beni e servizi, quali *smart card*, *Business Key*, certificati e lettori di *smart card*, *Token OTP* e servizi di avviamento e gestione.

In questi è compreso anche il servizio di assistenza, ovvero un servizio di supporto all'utenza, erogato attraverso il *Customer Service Desk* di Trentino Digitale, a supporto e tracciabilità delle richieste formulate dagli utilizzatori finali in merito a:

- rinnovo dei certificati;
- revoca dei certificati;
- sospensione dei certificati;
- supporto tecnico.

Fornitura Smart Card (TND-FIRSMC-X)

Il servizio prevede la fornitura di *smart card* e relativi certificati e comprende i servizi di assistenza, gestione e supporto all'utenza, erogati attraverso il *Customer Service Desk*.

Fornitura Lettore Smart Card (TND-FIRLET-X)

Il servizio prevede la fornitura di un lettore per *smart card*.

Business Key Lite (TND-FIRBKL-X)

Il servizio prevede la fornitura di un dispositivo USB - *Business Key Lite* e relativi certificati e comprende i servizi di assistenza, gestione e supporto all'utenza, erogati attraverso il *Customer Service Desk* di Trentino Digitale.

Fornitura certificati di firma remota (TND-FIRREM-X)

Il servizio prevede la fornitura del certificato di firma remota da utilizzare con *token* OTP o con "app smartphone" e comprende i servizi di assistenza, gestione e supporto all'utenza, erogati attraverso il *Customer Service Desk*.

All'atto del rilascio deve essere specificato se si intende avvalersi del *token/app* smartphone per l'acquisizione del codice di sicurezza.

Fornitura di Token OTP (TND-FIRTOK-X)

Il servizio prevede la fornitura di un dispositivo *token* OTP per la generazione del codice di sicurezza.

Fornitura Smart Card				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRSMC-X	A	Fornitura <i>smart card</i> e relativi certificati (1 unità)	€ 60,00	€ 0,00
	B	Servizi di assistenza e gestione (1 unità) (**)	€ 0,00	€ 38,00
	C	Rinnovo triennale (3 anni) <i>smart card</i>	€ 30,00	€ 0,00

Importi validi per gli Enti diversi dalla PAT e APSS, per le quali le quotazioni sono a progetto.

*(**) Il servizio di assistenza è facoltativo e comprende il rinnovo triennale.*

Fornitura lettore Smart Card				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRLET	Fornitura lettore <i>smart card</i> (1 unità)		€ 9,50	€ 0,00

Fornitura Business Key Lite			
-----------------------------	--	--	--

Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRBKL-X	A	Business Key Lite	€ 95,50	€ 0,00
	B	Servizi di assistenza e gestione (1 unità) (**)	€ 0,00	€ 38,00
	C	Rinnovo triennale (3 anni) Business Key Lite	€ 30,00	€ 0,00

(**) Il servizio di assistenza è facoltativo e comprende il rinnovo triennale.

Fornitura certificati di firma remota				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRREM-X	A	Rilascio certificato di firma remota (1 unità)	€ 27,00	€ 0,00
	B	Canone annuo del certificato di firma remota (1 unità)	€ 0,00	€ 20,00
	C	Servizi di assistenza per singolo certificato (1 unità) (**)	€ 0,00	€ 20,00

Importi validi per gli Enti diversi dalla PAT e APSS, per le quali le quotazioni sono a progetto.

(**) Il servizio di assistenza è facoltativo.

Fornitura Token OTP				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIR TOK	Fornitura token OTP (1 unità)		€ 22,00	€ 0,00

2. IL SERVIZIO PEC POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (TND-PEC-XXX)

Il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di trasporto delle e-mail che prevede la ricezione, a fronte dell'invio da parte di un mittente di un messaggio di posta certificata, di una serie di e-mail firmate dal gestore del sistema PEC che si sta utilizzando, che servono a certificare l'avvenuto invio e l'avvenuta consegna del messaggio originale.

Il servizio si basa su un provider esterno regolarmente certificato ed iscritto nell'Elenco Pubblico ai sensi di legge tenuto da Agid.

Obiettivi e vantaggi

Il servizio offre un supporto efficace nella comunicazione con Enti, cittadini ed imprese, concorrendo ai processi di dematerializzazione degli atti e di semplificazione amministrativa.

La Posta Elettronica Certificata (PEC) ha infatti lo stesso valore legale di una raccomandata tradizionale con avviso di ricevimento.

Descrizione del servizio

Il servizio prevede:

- il Customer Service Desk (CSD), per la gestione delle richieste utenti e per il supporto e l'assistenza a fronte di problematiche inerenti il servizio di posta;
- l'assistenza tecnica, finalizzato all'erogazione di servizi professionali e tecnici di tipo continuativo per l'amministrazione del pannello di controllo di amministrazione per gestire gli account utente e le impostazioni globali, la gestione ed il mantenimento delle caselle di posta elettronica e la risoluzione di eventuali problematiche/disservizi.

Posta Elettronica Certificata

L'erogazione del servizio di posta elettronica certificata corrisponde alla fornitura di un determinato numero di caselle di PEC. Le caselle di PEC potranno essere di due tipologie:

- **caselle a singola utenza**, dedicate e associate esclusivamente ad una singola persona;
- **caselle multiutenza** (quale servizio opzionale a richiesta), con la possibilità di associare ad ognuna fino a 25 utenze, alle quali verrà poi fornita una propria *userID* e una propria *password* per l'accesso.

La casella di PEC potrà essere consultata attraverso l'utilizzo di uno dei client di posta presenti sul mercato, dopo specifica configurazione, oppure attraverso l'utilizzo di un browser in modalità *webmail*.

Il servizio di posta elettronica certificata comprende per ogni singola casella:

- lo spazio di memoria per posta in entrata e archivio di sicurezza (storico). Lo spazio a disposizione dipende dalla configurazione scelta:

PEC Standard	2Gb spazio casella, aperta alla ricezione della posta non certificata con incluso antispam - 2 GB di Archivio di Sicurezza
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PEC Avanzata	2Gb spazio casella, aperta alla ricezione della posta non certificata con incluso antispam - 10 GB di Archivio di Sicurezza
PEC Massiva	2Gb spazio casella, aperta alla ricezione della posta non certificata con incluso antispam - 50 GB di Archivio di Sicurezza

- i servizi di anti-virus e anti-spam;
- i filtri personalizzabili che possono abilitare la casella di PEC a ricevere solo messaggi di PEC e/o ad effettuare l'inoltro automatico dei messaggi in entrata ad un'altra casella di PEC o tradizionale;
- il servizio di autogestione (possibilità di consultare la casella in modalità webmail);
- il servizio di notifica SMS.

Infine, potrà essere abilitato, a richiesta, il servizio di conservazione a norma dei messaggi, con tagli minimi di 1 GByte.

Registrazione dominio

Il servizio di registrazione e mantenimento dei nomi a dominio corrisponde alla fornitura dei servizi di registrazione e/o spostamento di nuovi domini o di domini attualmente mantenuti da un altro Provider e il conseguente loro mantenimento.

Il dominio verrà qualificato e definito in accordo e su indicazione dell'Ente.

Livelli di servizio

La disponibilità del servizio è garantita dal fornitore 24h x 365giorni/anno ed è non inferiore al 99,8% su base quadrimestrale con durata massima del singolo fermo inferiore a 2 h 52 min. e 48 sec..

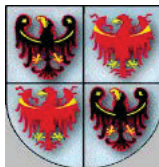
Corrispettivi

Tutti i servizi a canone specificati hanno durata pari a 12, 24 o 36 mesi dalla data di attivazione.

Casella di Posta Elettronica Certificata				
Codice	Tipologia		Una tantum	Canone annuo
TND-PEC-XXX	STD	PEC Standard (ex PaPlus)	€ 0,00	€ 25,00
	AVN	PEC Avanzata (ex Gold)	€ 0,00	€ 65,00
	MAS	PEC Massiva	€ 0,00	€ 350,00

	MLT	Servizio Multiutenza (opzionale) (*)	€ 0,00	€ 30,00
	ARC	Spazio archivio sicurezza, per ogni GByte di spazio richiesto	€ 0,00	€ 7,50
	CON	Conservazione a norma, per ogni GByte di spazio richiesto	€ 0,00	€ 89,00
	DIN	Attivazione dominio interno sul dominio primario del fornitore	€ 120,00	€ 0,00
	DEX	Attivazione dominio esterno (personalizzato)	€ 350,00	€ 0,00

() Tale importo va aggiunto all'importo della casella PEC scelta, quale servizio aggiuntivo.*



Trento, 11 novembre 2021

VERBALE DELLA RIUNIONE

Alle ore 10.10 del giorno 11 novembre 2021 si sono riunite in video conferenza le persone di seguito indicate, componenti del gruppo di lavoro istituito per l'esame preventivo degli atti di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08 aprile 2015:

dott. Michael Mayr	Segretario generale della Giunta regionale
dott.ssa Antonella Chiusole dott. Michele Tessari	Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali Direttore dell'Ufficio Appalti, contratti, patrimonio ed economato
rag. Sabrina Poli	Vice Direttore dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione

Potendosi avvalere il Gruppo di lavoro della presenza di altri funzionari e tecnici dell'amministrazione regionale in relazione ai progetti esaminati, nonché della partecipazione alle attività del Gruppo medesimo di rappresentanti delle società e altri esperti esterni in funzione degli argomenti trattati, hanno inoltre partecipato senza diritto di voto:

dott.ssa Anna Andreaus	in servizio all'Ufficio Informatica e digitalizzazione
dott.ssa Licia Ravelli	in servizio presso l'Ufficio Appalti, contratti, patrimonio ed economato con funzioni di verbalizzante

Relazione istruttoria in ordine all'affidamento in house di cui a contratti II° e III° contratto dell'anno 2021 – controparte TRENTINO DIGITALE SPA

Il dott. Mayr sottolinea, preliminarmente, la necessità di valutare i contratti oggetto di esame, presentati dalla Società in house alla luce di quanto stabilito dall'art. 192 del D.Lgs. 50/2016. In base al citato articolo la valutazione della congruità economica dell'offerta dei soggetti in house viene effettuata *"avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento, delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche"*.

Le offerte proposte dalla Società in house Trentino Digitale SpA devono quindi essere adeguate alle offerte di mercato in regime di libera concorrenza. L'Amministrazione regionale pertanto deve possedere tutti gli elementi che le consentano di esprimere una valutazione in merito alla congruità complessiva dei progetti presentati. La Regione dà conto delle ragioni della scelta della forma di affidamento.

Il dott. Mayr si informa circa le valutazioni effettuate dagli Uffici regionali in osservanza della disciplina vigente.

Si passa all'esame degli schemi di contratto all'ordine del giorno.

1. II° contratto 2021: Servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali; Servizi concernenti la fornitura e la gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Relaziona la Sostituta del Direttore dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione, rag. Sabrina Poli.

Si tratta del rinnovo di servizi già erogati che il cui fine rientra negli obblighi istituzionali dell'Ente di assicurare con continuità la piena operatività dei sistemi informatici.

La rag. Poli spiega che il valore complessivo della fornitura è stimato a massimale in Euro 13.500,00 oltre l'iva. Finora il numero massimo di dispositivi previsti nel contratto è stato sufficiente; resta comunque salva la possibilità, su richiesta dell'amministrazione regionale, di modificare, nel limite dell'importo a massimale complessivo, la ripartizione degli importi per l'erogazione dei vari servizi.

All'esito della generale disamina delle disposizioni dello schema di contratto l'offerta è stata valutata alla luce di tutti i criteri previsti dal citato art. 192. Per poter verificare la convenienza economica dell'affidamento si è fatto ricorso a un esame complessivo dei servizi offerti, nell'ottica non esclusivamente del prezzo più basso ma del maggior vantaggio possibile per l'amministrazione regionale in rapporto alla qualità/prezzo dei servizi.

I servizi oggetto di valutazione - ad eccezione di quello di marcatura temporale per il quale vengono applicate le medesime condizioni contrattuali della Provincia Autonoma di Trento - rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal Listino di Trentino Digitale.

E' stata ritenuta congrua l'offerta del soggetto in house per i seguenti motivi:

- la possibilità di integrare perfettamente il servizio con altri forniti alla Regione da TNDigit (es. P.I.TRE); in questo caso la scelta del libero mercato sarebbe da considerare una scelta parziale che necessiterebbe di ulteriori integrazioni al fine di rendere perfettamente compatibili i software già utilizzati negli Uffici regionali.
- l'economia di scala data dalla gestione unitaria sull'area provinciale consente l'utilizzo condiviso delle risorse pubbliche;
- da ultimo viene considerata la capacità della Società di fornire prestazioni di elevato livello qualitativo.

Per tutti i motivi esposti si ritiene che sussistano le ragioni richieste dalla normativa vigente per l'affidamento del servizio sopra descritto secondo il modello in house. La società risulta essere in possesso dei requisiti necessari per garantire la corretta esecuzione del servizio nel rispetto dei principi generali di economicità, efficienza ed efficacia a prezzi concorrenziali.

Valutata quindi la congruità delle condizioni qualitative ed economiche e dei tempi di realizzazione delle soluzioni proposte dalla Società informatica il II (secondo) contratto è approvato dal Gruppo di Lavoro.

2. III° contratto 2021: Erogazione dei servizi di connettività presso le sedi degli Uffici Giudiziari.

Relaziona la Sostituta del Direttore dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione, rag. Sabrina Poli.

Nello specifico si tratta dell'erogazione dei servizi di connettività che prevedono il rilegamento in fibra ottica delle sedi dei Tribunali di Trento e di Rovereto.

La tariffa comprende le attività di attivazione e collaudo della fibra di proprietà di Trentino Digitale SPA, verso gli edifici interessati, nonché un canone di manutenzione di anni 2.

Il massimale complessivo del corrispettivo per la durata del contratto è determinato in Euro 22.066,67.- oltre l'iva.

Si precisa infatti che a tutela dell'Amministrazione regionale che utilizza detti servizi è stato esercitato un controllo sulla congruità delle tariffe praticate rispetto al mercato: la valutazione effettuata riguarda il prezzo di riferimento dei servizi di mercato (benchmark), selezionato per confrontare le tariffe praticate dalla Società, è quello deducibile dal bando Consip, quale miglior prezzo praticato dagli Operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione.

In particolare rispetto al bando Consip "SPC connettività" aggiornato al 31 agosto 2021, considerato il corrispettivo relativo alla spesa corrente (canone annuale) per gli Attacchi urbani a banda garantita, le tariffe praticate da Trentino Digitale risultano inferiori rispetto alle migliori tariffe praticate alla P.A..

In relazione a ciò si esprime una valutazione complessivamente positiva in ordine al modello gestionale descritto che porta a considerare vantaggioso e conveniente per l'amministrazione regionale l'affidamento diretto in house dei servizi descritti.

Valutata quindi la congruità delle condizioni qualitative ed economiche e dei tempi di realizzazione delle soluzioni proposte dalla Società informatica il III (terzo) contratto è approvato dal Gruppo di Lavoro.

La riunione termina alle ore 12.20.

Verbalizzante
dott.ssa Licia Ravelli

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA GIUNTA
REGIONALE
dott. Michael Mayr