



**DECRETO DEL DIRIGENTE**  
**Ripartizione IV – Risorse strumentali**  
**Ufficio appalti, contratti ed economato**

Approvazione del III (terzo) contratto dell'anno 2021 concernente l'affidamento a TRENTINO DIGITALE S.p.A. dell'erogazione dei servizi di connettività presso le sedi degli Uffici giudiziari della Regione – Sedi di Trento e di Rovereto.

Euro 3.568,50.- cap. U02011.0750 (2021)

Euro 18.727,00.- cap. U02011.0750 (2022)

Euro 4.758,00.- cap. U02011.0750 (2023)

**IL DIRIGENTE**

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 213 di data 23 dicembre 2020 “Approvazione documento tecnico di accompagnamento del bilancio di previsione della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2021 – 2023”;

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 214 di data 23 dicembre 2020 “Approvazione del bilancio finanziario gestionale della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2021 – 2023”;

Visto il Decreto del Presidente della Regione n. 77 del 9.12.2020 “Modifica del regolamento concernente la “Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni” emanato con DPRReg 9 maggio 2017, n. 15”;

Visti il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m., la L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e la L.R. 23 novembre 2015, n. 25;

Vista la L.P. Trento 19.7.1990, n. 23 “Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento” e in particolare l'art. 21, comma 2 lett. h) e comma 4;

Visto l'art. 2, comma 1, della legge regionale 22 luglio 2002, n. 2 come modificato da ultimo dall'art. 6 della legge regionale 26 luglio 2016 n. 7;

Vista la L.P. 9 marzo 2016, n. 2;

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015 avente ad oggetto "Autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Informatica Trentina e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale, conferma delle modalità procedurali per l'approvazione degli atti esecutivi, costituzione del Gruppo di lavoro per l'esame preventivo degli atti stessi e delega ai Dirigenti";

Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE, e 2014/25/UE, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", ed in particolare:

- l'art. 192 (Regime speciale degli affidamenti in house);
- l'art. 111 comma 2 relativamente al direttore dell'esecuzione del contratto;

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 82 del 13 maggio 2020 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di convenzione per la "governance" di Trentino Digitale S.p.A., ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 e adesione alla convenzione", dalla quale risulta che *"la Regione Autonoma Trentino Alto Adige/Südtirol detiene una quota di partecipazione azionaria, insieme alla Provincia autonoma di Trento, che è socio di maggioranza e a numerosi altri enti pubblici (Comuni e Comunità) del Trentino, come risulta dall'allegato alla delibera n. 207/2020 e che, in base a norme di derivazione europea e nazionali, ogni amministrazione socia deve poter esercitare sulla società in house un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi"*;

Tutto ciò premesso:

Considerato che l'Amministrazione regionale ha la necessità di fornire i servizi di connettività per le sedi degli Uffici Giudiziari di Trento e di Rovereto;

Visto lo schema del III (terzo) contratto dell'anno 2021 per l'affidamento a TRENTINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, via Gilli, 2 - C.F. 00990320228 – concernete i servizi/forniture sopra citati, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per un importo massimale complessivo pari a Euro 22.175,00- Iva esclusa;

Ritenuto necessario, per la Regione Autonoma Trentino Alto Adige, disporre dei suddetti servizi;

Accertato che il Gruppo di lavoro, istituito con la citata deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 8 aprile 2015, nella riunione del 11 novembre 2021 ha esaminato ed approvato il contenuto del contratto in oggetto e la congruità del prezzo, contratto che è stato valutato nei seguenti aspetti, come risulta in maniera più dettagliata anche dall'allegato verbale:

- si precisa infatti che a tutela dell'Amministrazione regionale che utilizza detti servizi è stato esercitato un controllo sulla congruità delle tariffe praticate rispetto

al mercato: la valutazione effettuata riguarda il prezzo di riferimento dei servizi di mercato (benchmark), selezionato per confrontare le tariffe praticate dalla Società, è quello deducibile dal bando Consip, quale miglior prezzo praticato dagli Operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione;

- in particolare rispetto al bando Consip "SPC connettività" aggiornato al 31 agosto 2021, considerato il corrispettivo relativo alla spesa corrente (canone annuale) per gli Attacchi urbani a banda garantita, le tariffe praticate da Trentino Digitale risultano inferiori rispetto alle migliori tariffe praticate alla P.A.;

Tutto ciò premesso, in relazione a ciò viene espressa una valutazione complessivamente positiva in ordine al modello gestionale descritto che porta a considerare vantaggioso e conveniente per l'amministrazione regionale l'affidamento diretto in house dei servizi descritti;

Visto l'art. 111 comma 2 del sopra richiamato Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 relativamente al direttore dell'esecuzione del contratto;

Appurato che la gestione del contratto che sarà stipulato e la verifica della regolarità dei servizi in conformità ai documenti contrattuali, rientrano nelle competenze dell'Ufficio Informatica e Digitalizzazione della Regione;

Ritenuto dunque opportuno individuare nel Direttore di quell'Ufficio, la figura di Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, art. 111 sopra citato;

Considerato che il citato contratto non è soggetto agli obblighi di tracciabilità di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136, ai sensi del punto 3.6 par. 2 (affidamenti in house) della Deter. n. 4 del 07.07.2011 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici;

Accertata la disponibilità dei fondi sul capitolo U02011.0750 dello stato di previsione della spesa per gli esercizi finanziari 2021, 2022 e 2023 ed accertato che la spesa è compatibile con le regole di finanza pubblica ai sensi dell'art. 28 della L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e s.m.;

#### d e c r e t a

- di prendere atto della avvenuta approvazione da parte del Gruppo di lavoro citato in premessa dello schema del III (terzo) contratto dell'anno 2021, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, riguardante i servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione: Erogazione dei servizi di connettività per gli Uffici Giudiziari di Trento e di Rovereto;

- di approvare la corrispondente spesa complessiva di 27.053,50.- Iva inclusa per le prestazioni indicate nel contratto medesimo;

- di affidare alla Società TRENTINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, Via Gilli, 2 (C.F. 00990320228), i servizi indicati in premessa e risultanti dallo schema del suddetto III (terzo) contratto 2021;

- di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto il Direttore dell'Ufficio Informatica e Digitalizzazione, ai sensi dell'art. 111 rubricato "Controllo tecnico, contabile e amministrativo" del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

- di impegnare la spesa complessiva di Euro 27.053,50.- Iva inclusa, in favore della Società TRENTINO DIGITALE S.P.A. nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato 4.2 del D.Lgs.118/2011 e s.m., in considerazione dell'esigibilità della medesima imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza come segue:

Importo in Euro iva inclusa	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
3.568,50	02	01	1	03	2021	U02011.0750	U.1.03.02.19.004
18.727,00	02	01	1	03	2022	U02011.0750	U.1.03.02.19.004
4.758,00	02	01	1	03	2023	U02011.0750	U.1.03.02.19.004
Totale 27.053,50							

- di provvedere alla relativa liquidazione con successivi atti, a presentazione di regolari fatture.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'Amministrazione ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014 n. 10.

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 e 5 del d.lgs. 2.7.2010 n. 104 "Codice del processo amministrativo", il presente provvedimento è impugnabile unicamente mediante ricorso al T.R.G.A. di Trento nel termine di 30 giorni decorrente dalla conoscenza dello stesso.

LR

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
APPALTI, CONTRATTI ED  
ECONOMATO  
- dott. Michele Tessari -

LA DIRIGENTE DELLA RIPARTIZIONE IV  
Risorse strumentali  
- dott.ssa Antonella Chiusole -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93)

Imposta di bollo pari a Euro **xx,00**  
assolta in modo virtuale ex art. 15  
dpr 642/72 - Autorizzazione nr. 24699/17  
dell'Agenzia delle Entrate-Ufficio Territoriale  
di Trento rilasciata il 22/03/2017

**REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE**  
**TRENTINO DIGITALE S.p.A.**

**AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI DI SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE E  
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE**

**TERZO CONTRATTO DELL'ANNO 2021**  
**RELATIVO AI SERVIZI PROFESSIONALI ED ATTIVITA'**  
**PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E GESTIONE DEL**  
**SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE**

Tra le parti:

(1) REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE, con sede in Trento, Via Gazzoletti n. 2, codice fiscale n. 80003690221, rappresentata da:

- dott.sa Antonella Chiusole, nata Cavalese il 13.06.1962, che interviene ed agisce nella sua qualità di Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali;

(2) Società “TRENINO DIGITALE S.p.A.”, con sede in Trento, Via G. Gilli n.2, codice fiscale e partita I.V.A. n. 00990320228 rappresentata da:

- Ing. Kussai Shahin, nato a Damasco (Siria) il 17/08/1967, che interviene ed agisce nella sua qualità di Direttore Generale della medesima Società;

### **PREMESSO CHE**

- a) ai seguenti termini viene attribuito, ai fini del presente atto, il significato riportato a fianco:
- *Regione, Amministrazione regionale*: la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige;
  - *Trentino Digitale*: la Società Trentino Digitale S.p.A.;
- b) la Legge Provinciale 6 maggio 1980, n.10 sancisce all’Art.1 comma 2. che “la Giunta Provinciale con propria deliberazione individua i servizi resi nell’ambito del SIEP che, per la caratteristica di dover essere resi in modo uniforme, organico e capillare sul territorio, sono forniti, in quanto enti aderenti al SIEP, alla provincia, ai suoi Enti strumentali, alle società da esse controllate, agli enti locali, allo Stato, all’università e agli enti pubblici ad ordinamento provinciale o regionale, unitamente alle dotazioni strutturali necessarie”;
- c) la Giunta provinciale ha approvato lo schema di convenzione per la “governance” di Trentino Digitale s.p.a quale Società di sistema, ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n.3 (Norme in materia di governo dell’autonomia del trentino) (vedi Delibera della Giunta provinciale n. 207 di data 14 febbraio 2020);
- d) la Regione ha approvato lo schema di convenzione per la “governance” di Trentino Digitale s.p.a quale Società di sistema, costituita ai sensi e per gli effetti degli articoli 2 e 3 della Legge Provinciale di cui al precedente comma c) (vedi Delibera della Giunta regionale n. 82 di data 13 maggio 2020);
- e) In data 27 ottobre 2016 la Regione Autonoma Trentino Alto Adige aveva acquisito quote Societarie, per un importo di euro 1.890.927,00 pari al 9,90% del capitale sociale di Trentino Network (oggi Trentino Digitale). Ai sensi dell'articolo 12 della Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, e dell'articolo 5 del Codice dei Contratti Pubblici, emanato con decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ogni Amministrazione socia deve poter esercitare sulla Società "in house": "un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi (...) qualora essa eserciti una influenza

determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della persona giuridica controllata";

le amministrazioni aggiudicatrici o gli enti aggiudicatori esercitano congiuntamente il controllo su una persona giuridica qualora siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- I. *gli organi decisionali della persona giuridica controllata sono composti da rappresentanti di tutte le amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori partecipanti. Singoli rappresentanti possono rappresentare varie o tutte le amministrazioni aggiudicatrici o gli enti aggiudicatori partecipanti;*
- II. *tali amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori sono in grado di esercitare congiuntamente un'influenza determinante sugli obiettivi strategici e sulle decisioni significative di detta persona giuridica;*
- III. *persona giuridica controllata non persegue interessi contrari a quelli delle amministrazioni aggiudicatrici o degli enti aggiudicatori controllanti";*

ai sensi di quanto previsto dall'articolo 12 della Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, dagli articolo 5 e 192 del Codice dei Contratti Pubblici, emanato con decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e dall'articolo 16 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, costituente il testo unico delle società a partecipazione pubblica, per garantire la piena attuazione del controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, i soci hanno disciplinato l'esercizio congiunto e coordinato dei poteri di indirizzo e di controllo di loro competenza sulla allora Trentino Network S.r.l, demandandolo all'organismo denominato "comitato di indirizzo".

- f) Nell'attivare la funzione di controllo analogo da parte dei due soci si era resa anche opportuna un'integrazione al "Piano Industriale 2016 – 2018" in particolare sulla qualificazione dei nuovi servizi e l'estensione della connettività da erogarsi al socio Regione Trentino Alto Adige.
- g) la Regione ha deliberato l'autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Trentino Digitale e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale (vedi Delibera della Giunta regionale n. 57 del 8 aprile 2015)
- h) il Gruppo di lavoro nominato con la citata deliberazione della Giunta Regionale n. 57 del 2015, nella riunione del 11 novembre 2021, ha preso visione e concorda sul contenuto del presente contratto;
- i) visto il decreto n. xxx di data xx novembre 2021 della Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali, con il quale sono stati approvati il presente contratto e la relativa spesa;

tutto quanto sopra premesso

**si conviene e si stipula quanto segue**

### ***Articolo 1***

#### **Oggetto**

Il presente atto disciplina, ai sensi della delibera della Giunta Regionale n° 57 del 8 aprile 2015, le modalità per l'affidamento, da parte della Regione alla Società, di Servizi di TLC da erogarsi presso le sedi della Regione TAA in particolare:

- connettività presso sedi di uffici giudiziari ;

### ***Articolo 2***

#### **Descrizione degli interventi**

Di seguito vengono descritti gli interventi di cui al precedente articolo 1 relativi al sistema informativo della Regione.

## **1. Erogazione dei servizi di connettività**

### **1.1. Oggetto**

Costituisce oggetto dell'intervento l'erogazione di servizi di connettività presso le sedi concordate, il cui dettaglio è riportato in allegato.

Nello specifico, sono previste le seguenti attività:

- a) Rilegamento in fibra ottica delle sedi:
  - Tribunale dei minori Trento - via J. Aconcio n° 2 – Trento
  - Tribunale di sorveglianza Trento - via Rosmini n° 71 – Trento
  - Tribunale di Rovereto - Corso A. Rosmini, 65 - Rovereto
- b) Servizi di connettività a 100 Mbps presso le sedi:
  - Tribunale dei minori Trento - via J. Aconcio n° 2 – Trento
  - Tribunale di sorveglianza Trento - via Rosmini n° 71 – Trento
  - Tribunale di Rovereto - Corso A. Rosmini, 65 - Rovereto
- c) Fornitura e configurazione di una porta dedicata aggiuntiva presso le sedi:
  - Tribunale dei minori Trento - via J. Aconcio n° 2 – Trento
  - Tribunale di sorveglianza Trento - via Rosmini n° 71 – Trento
  - Tribunale di Rovereto - Corso A. Rosmini, 65 - Rovereto

Si precisa che, nel caso di evoluzione dei servizi di connettività che si rendessero necessari nell'ambito di tale gestione per sopravvenute esigenze ad oggi non pianificabili, eventuali infrastrutture passive aggiuntive che dovessero essere necessarie all'interno delle sedi dell'Amministrazione (predisposizione condotte, canaline, opere murarie, etc.) restano a carico della Regione.

### **1.2. Durata delle attività**

La durata delle attività è di 3 mesi a decorrere dalla stipula del presente atto.

### **1.3. Referente aziendale e referente dell'amministrazione regionale**

Walter Zancanella della società Trentino Digitale, è il referente dell'iniziativa, nei confronti della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, per tutte le attività relative al presente intervento. Sabrina Poli è referente dell'amministrazione regionale per la presente iniziativa.

## ***Articolo 3***

### **Corrispettivi**

Il massimale complessivo del corrispettivo per la durata del contratto è di € 22.175,00 + iva.

Il dettaglio dei servizi e dei corrispettivi di cui al precedente punto 1 è riportato nell'Allegato 1.

I corrispettivi saranno calcolati a partire dalla data di attivazione dei servizi

Resta inteso che ogni variazione del listino servizi della società comporterà l'automatica revisione dei corrispettivi del presente contratto, con la data di competenza che gli organi societari determineranno.

## ***Articolo 4***

### **Fatturazione e modalità di pagamento**

Per le attività in oggetto, a conclusione delle singole attività o fasi progettuali, verrà prodotto un rapporto conclusivo intermedio o finale. All'approvazione del rapporto conclusivo la Società provvederà ad emettere fatture sulla base degli effettivi servizi prestati nell'anno che saranno liquidate entro 60gg dal ricevimento SDI (Sistema di Interscambio dinamico fatturazione elettronica PA).

## ***Articolo 5***

## **Responsabile esterno del trattamento dati - Disposizioni**

Con riferimento a quanto previsto all'art. 28 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679, la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol, in qualità di "Titolare del trattamento dati", andrà a conferire l'incarico di Responsabile del trattamento dati a Trentino Digitale S.p.A. Per l'atto di nomina si rimanda ad un apposito atto.

### ***Articolo 6***

#### **Penali**

Con riferimento all'allegato 2, a garanzia del corretto adempimento degli obblighi della Società derivanti dal presente Atto aggiuntivo la Società acconsente che, salvo i casi di forma maggiore, la RTAA possa addebitare alla controparte le seguenti penali:

- qualora la percentuale del "Tempo per la presa in carico delle richieste" entro i tempi prestabiliti risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato 2, relativamente a detti scostamenti (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nell'anno moltiplicato per lo scostamento rispetto al valore obiettivo.
- qualora la percentuale del "Tempo di risoluzione interventi di rete" entro i tempi prestabiliti risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato 2, relativamente a detti scostamenti (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nell'anno moltiplicato per lo scostamento rispetto al valore obiettivo.
- qualora la percentuale della "Disponibilità unitaria dei circuiti di rete" risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato 2, per ogni 0,1% di scostamento (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nel periodo di riferimento moltiplicato per un valore compreso tra 0,5% e 1,0% per i circuiti di rete a disponibilità elevata e per un valore compreso tra 0,1% e 0,5% per i circuiti di rete a disponibilità standard in relazione allo scostamento rispetto al valore obiettivo.
- qualora la percentuale della "Disponibilità complessiva dei circuiti di rete" risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato 2, per ogni 0,1% di scostamento (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nel periodo di riferimento moltiplicato per un valore compreso tra 0,5% e 1,0% in relazione allo scostamento rispetto al valore obiettivo.

L'adempimento che dà luogo all'applicazione delle penali va contestato alla Società con lettera

raccomandata AR entro i 60 (sessanta) giorni lavorativi dall'invio del relativo report, con invito a controdedurre entro i 15 (quindici) giorni successivi. La RTAA potrà applicare la penale tenuto conto delle giustificazioni pervenute. Le penali non potranno in ogni caso superare il 15% (quindicipercento) del corrispettivo pattuito per l'attività oggetto di contestazione e fatto salvo quanto previsto dall'articolo 1384 del Codice Civile.

RTAA terrà indenne TNDigit per la mancata esecuzione degli interventi dovuti ad interruzioni di erogazione della energia elettrica o ad altri fatti non imputabili alla Società sempre che, una volta rimossi tali impedimenti, la Società non abbia indotto, per fatto o colpa ad essa addebitabile, ulteriori ritardi nel ripristino del servizio.

### *Articolo 7*

#### **Articolazione dell'Atto Esecutivo**

Il presente atto si compone di 7 (sette) articoli e di 2 (due) allegati, che ne costituiscono parte integrante.

REGIONE AUTONOMA TRENINO

TRENTINO DIGITALE S.P.A.

ALTO ADIGE

La dirigente della Ripartizione IV

Il Direttore Generale

Risorse strumentali

dott.ssa Antonella Chiusole

Ing. Kussai Shahin

**ALLEGATO 1**

**TERZO CONTRATTO DELL'ANNO 2021  
RELATIVO AI SERVIZI PROFESSIONALI ED ATTIVITA'  
PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E GESTIONE DEL  
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE**

**Caratteristiche delle linee di comunicazione e servizi TLC**

Il presente allegato è costituito da 3 (tre) facciate esclusa la presente

REGIONE AUTONOMA TRENINO  
ALTO ADIGE

La dirigente della Ripartizione IV  
Risorse strumentali  
dott.ssa Antonella Chiusole

TRENTINO DIGITALE S.P.A.

Il Direttore Generale  
Ing. Kussai Shahin

## 1. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Di seguito vengono descritti i servizi da erogare:

### TND-Rilegamento

#### Rilegamento edificio in fibra ottica

La tariffa comprende le attività di infilaggio, giunzione, attestazione e collaudo della fibra di proprietà di Trentino Digitale SPA, verso l'edificio d'interesse del cliente. Le eventuali opere infrastrutturali da infrastruttura vicina di Trentino Digitale (es. pozzetto) all'interno della sede cliente, rimangono di competenza del cliente stesso (es. canaline, impianti etc).

### TND-Bnd-011-S3

**Attacchi urbani a banda garantita 100 Mbps:** sono tutte le attestazioni di rete indipendentemente dalla tipologia di infrastruttura con garanzia di banda (tolleranza 10%). Operano a velocità variabile secondo le esigenze, gli attacchi prevedono l'utilizzo di apparati aggiuntivi (switch e/o router). Il canone comprende le attività professionali di configurazione, manutenzione, gestione, controllo e amministrazione. Data la natura particolare dei servizi, nel caso siano necessarie nuove infrastrutture (posa di canaline o scavi per tubature), il cliente è tenuto a richiedere e/o concedere i permessi necessari per attraversare le proprie proprietà, a consentirne gratuitamente l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete.

Sono a carico del cliente la fornitura dell'energia elettrica occorrente per l'installazione ed il funzionamento dell'impianto, nonché tutti i lavori necessari richiesti dalle particolari esigenze compresi quelli per la messa in opera di eventuali sostegni, tubi, cavi, impianti di condizionamento e quanto altro possa risultare necessario anche per successivi spostamenti all'interno della sede.

Il cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento dell'impianto elettrico di alimentazione, del relativo impianto a terra e dell'impianto di condizionamento.

Si precisa che nel caso di servizi VDSL la banda è nominale non garantita.

SLA a Voi riservato: **S3 = SLA GOLD** – interventi con ripristino 4 ore lavorative è compreso l'intervento in sede utente; il 90% dei guasti ripristinati entro le 4 ore.

### TND-R0-PA

Attacchi locali. Identificano il servizio d'accesso su porte aggiuntive. In presenza di un'infrastruttura, già operativa, il cliente può far condividere la medesima ad ulteriori utenze residenti nello stesso sito. La struttura di offerta rende flessibile la configurazione tecnica dei singoli accessi, consentendo di **personalizzare l'accesso, nonché di farli evolvere nel tempo secondo le esigenze del cliente.**

**2. TOTALI CORRISPETTIVI** - Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

Codice TNDigit	Descrizione	Q.tà	Tipologia Importo	Tariffa
TND-RILEGAMENTO	Tribunale dei minori Trento via J. Aconcio n° 2 – Trento,	1	Canone Annuo	€ 0,00
			Attivazione (U.T.)	€ 3.700,00
TND-RILEGAMENTO	Tribunale di sorveglianza Trento via Rosmini n° 71 – Trento,	1	Canone Annuo	€ 0,00
			Attivazione (U.T.)	€ 2.600,00
TND-RILEGAMENTO	Tribunale di Rovereto Corso A. Rosmini, 65 - Rovereto	1	Canone Annuo	€ 0,00
			Attivazione (U.T.)	€ 4.600,00
TND – BND – 011 – S3	Connettività a 100 Mbps: sede Tribunale dei minori, Trento, sede Tribunale di sorveglianza, Trento, sede Tribunale di Rovereto, Rovereto	3	Canone Annuo	€ 3.900,00
			Attivazione (U.T.)	€ 2.250,00
TND-R0-PA	Porta dedicata aggiuntiva: sede Tribunale dei minori, Trento, sede Tribunale di sorveglianza, Trento, sede Tribunale di Rovereto, Rovereto	3	Canone Annuo	€ 0,00
			Attivazione (U.T.)	€ 900,00

**\*\*** Realizzazione di n° 3 porte dedicate al trasporto del traffico internet generato dall'impiego di un Access Point. Il traffico verrà compartimentato in condivisione di banda su un circuito diverso dalla rete Telpat.

Si sottolinea che la banda internet utilizzata sarà quella acquisita a tal fine da R.A.T.A.A.

**Corrispettivi annuali inerenti al periodo contrattuale:**

Descrizione Servizi	Anno di competenza	Corrispettivi
Servizi TLC – ATTIVAZIONE	Anno 2021	€ 2.600,00
Servizi TLC – CANONE	Anno 2021	€ 325,00
Servizi TLC – ATTIVAZIONE	Anno 2022	€ 11.450,00
Servizi TLC – CANONE	Anno 2022	€ 3.900,00
Servizi TLC – ATTIVAZIONE	Anno 2023	-
Servizi TLC – CANONE	Anno 2023	€ 3.900,00
	<b>Tot. Corrispettivi</b>	<b>€ 22.175,00</b>

tutti gli importi si intendono I.V.A. esclusa.

*ALLEGATO 2*

**TERZO CONTRATTO DELL'ANNO 2021  
RELATIVO AI SERVIZI PROFESSIONALI ED ATTIVITA'  
PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E GESTIONE DEL  
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE**

**ORARI E LIVELLI DI SERVIZIO DEI SERVIZI DI RETE  
(SLA)**

Il presente allegato è costituito da 7 (sette) facciate esclusa la presente

REGIONE AUTONOMA TRENINO  
ALTO ADIGE

La dirigente della Ripartizione IV  
Risorse strumentali  
dott.ssa Antonella Chiusole

TRENINO DIGITALE S.P.A.

Il Direttore Generale  
Ing. Kussai Shahin

## 1. ORARI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Di seguito vengono riportati gli orari di erogazione e di interruzione pianificata di ogni servizio con l'eventuale distinzione tra giorni festivi e feriali. Quando si cita CSD si intende il servizio erogato da Trentino Digitale.

Rif.	SERVIZIO	Finestra di servizio
	CSD TNDIGIT presa in carico accoglimento chiamate	Lunedì – Venerdì (non festivi) 08:00 – 18:00
Art. 3 punto a)	Risoluzione interventi di rete	Lunedì – Venerdì (non festivi) 08:00 – 18:00
Art. 3 punto a)	Connettività Telpat	24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno
Art. 3 punto a)	Up-time circuiti di rete	24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno

Note:

- (1) Il giorno 26 giugno Santo Patrono di Trento viene considerato festivo.
- (2) Per attività di manutenzione ordinaria e straordinaria il servizio di trasmissione dati potrà essere sospeso tra le ore 19.00 dei giorni feriali e le ore 8.00 del giorno successivo e tra le ore 0.00 e le ore 24.00 dei giorni prefestivi e festivi previo accordo con RTAA finalizzato a minimizzare l'impatto dell'indisponibilità del servizio.

## 2. LIVELLI DEL SERVIZIO

Ciascun livello di servizio viene descritto specificando le seguenti informazioni:

- Servizio: definisce il servizio al quale il livello di servizio si riferisce
- Descrizione del KPI: descrizione dell'indicatore di livello di servizio
- I dati rilevati: specifica da dove vengono rilevati i dati per il calcolo del livello di servizio
- La metrica: specifica come viene effettuato il calcolo del livello di servizio
- SLA: specifica il valore di riferimento del livello di servizio offerto
- Periodo di riferimento: finestra temporale di osservazione rispetto alla quale il

livello di servizio viene verificato.

Per quanto concerne il tempo di risoluzione interventi di rete lo SLA varia a seconda della tipologia di servizio acquisito:

**S3 = SLA GOLD**

- ❖ 90,0% degli interventi risolti entro 4 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 40 ore (lavorative)

**S2 = SLA EVOLUTO**

- ❖ 90,0% degli interventi risolti entro 8 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 60 ore (lavorative)

**S1 = SLA BASE – non applicabile estensione H24**

- ❖ 95,0% degli interventi risolti entro 16 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 80 ore (lavorative)

**S0 = SLA ZERO – non applicabile estensione H24 - non comprende gli interventi in loco**

- ❖ 90,0% degli interventi risolti entro 16 ore (lavorative)
- ❖ 95,0% degli interventi risolti entro 40 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 80 ore (lavorative)
- ❖ Gli interventi richiesti sono fatturati a tempo e spesa con un importo minimo di 2 ore (secondo listini in vigore) + spese di trasferta.

**N.B. Nel caso l'accesso ai locali della RTAA non venga garantito/consentito l'intervento non verrà considerato nel calcolo degli SLA (il circuito verrà cioè considerato attivo ai fini della rilevazione).**

**Tempo per la presa in carico delle richieste**

Servizio	KPI - Descrizione	I dati rilevati	La metrica
Servizi di connettività in Telpat	L'indicatore misura il tempo intercorrente tra la data e l'ora di acquisizione da parte del CSD TNDIGIT della segnalazione dell'impossibilità di connessione alla rete da parte del cliente e la presa in carico del problema da parte del NOC.	Viene rilevato il tempo di presa in carico dalla data e ora di acquisizione da parte del CSD della richiesta formale alla data ed ora di presa in carico da parte del NOC dell'intervento con riferimento alla finestra di erogazione del servizio.	Viene calcolata la percentuale $P = \frac{Ni}{N} \times 100$ dove: <b>Ni</b> è il numero di interventi con tempo di presa in carico inferiore alla soglia; <b>N</b> è il numero totale di interventi

**Note:**

1. La segnalazione di un problema si considera "presa in carico" quando è stata effettuata la diagnosi del malfunzionamento segnalato e si è data comunicazione

al Cliente della diagnosi effettuata, della soluzione ipotizzata e della previsione di ripristino del servizio.

### Tempo di risoluzione interventi di rete

Servizio	KPI – Descrizione	I dati rilevati	La metrica
<b>Servizi di connettività in Telpat</b>	L'indicatore misura il tempo intercorrente tra la data e l'ora di acquisizione da parte del CSD TNDIGIT della segnalazione dell'impossibilità di connessione alla rete da parte del cliente e la risoluzione del problema.	Viene rilevata la data e l'ora di apertura della richiesta di intervento sugli apparati di rete e la data e l'ora di chiusura del problema, con riferimento alla finestra di erogazione del servizio di cui alla nota seguente	Per ciascun intervento viene calcolato puntualmente il tempo totale di intervento. Viene quindi calcolata la percentuale <b>P</b> : $P = \frac{Ni}{N} \times 100$ dove: <b>Ni</b> è il numero di interventi con tempo di risoluzione inferiore alla soglia; <b>N</b> è il numero totale di interventi di rete.

#### Note:

1. Il tempo di risoluzione decorrerà dal momento in cui l'anomalia verrà segnalata al CSD TNDIGIT e sarà valido per tutti i guasti segnalati tra le 8.00 e le 18.00. Tutti i guasti segnalati dopo le 18.00 si considereranno aperti alle 8.00 del giorno lavorativo successivo, essendo vincolati all'orario di lavoro di fornitori terzi.

### Tempo di risoluzione interventi di rete (sotto soglia)

Servizio	KPI – Descrizione	I dati rilevati	La metrica
----------	-------------------	-----------------	------------

<p><b>Servizi di connettività in Telpat</b></p>	<p>Nel caso di un numero annuo di interventi <math>\leq</math> di 40. Medesimo indicatore precedente che misura il tempo intercorrente tra la data e l'ora di acquisizione da parte del CSD TNDIGIT della segnalazione dell'impossibilità di connessione alla rete da parte del cliente e la risoluzione del problema.</p>	<p>Viene rilevata la data e l'ora di apertura della richiesta di intervento sugli apparati di rete e la data e l'ora di chiusura del problema, con riferimento alla finestra di erogazione del servizio di cui alla nota seguente</p>	<p>Nel caso di un numero annuo di interventi <math>\leq</math> di 40, per ciascuno intervento viene calcolato puntualmente il tempo di intervento (<math>T_i</math>). In questo caso viene valutato il disservizio eccedente lo SLA.</p> $Disservizio = \sum T_i - (S_x * N)$ <p>dove:  <b><math>T_i</math></b> è il tempo di intervento di ogni singolo intervento;  <b><math>\sum T_i</math></b> è la sommatoria dei tempi di intervento di ogni singolo intervento  <b><math>N</math></b> è il numero totale di interventi di rete.  <b><math>S_x</math></b> è la soglia d'intervento del SLA di riferimento (es. <math>S_3 = 3</math> ore)</p>
---	--	---	--

**Note:**

2. Il tempo di risoluzione decorrerà dal momento in cui l'anomalia verrà segnalata al CSD TNDIGIT e sarà valido per tutti i guasti segnalati tra le 8.00 e le 18.00. Tutti i guasti segnalati dopo le 18.00 si considereranno aperti alle 8.00 del giorno lavorativo successivo, essendo vincolati all'orario di lavoro di fornitori terzi.

## Disponibilità unitaria dei circuiti di rete

Servizio	Descrizione	I dati rilevati	La metrica
Servizi di connettività in Telpat	<p>Si definisce come Up-time del singolo circuito di rete la percentuale del tempo in cui il circuito di rete è attivo rispetto al periodo di riferimento: 24h x 7giorni.</p> <p>I circuiti di rete sono classificati secondo le seguenti tipologie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>per accessi a disponibilità standard;</li> <li>per accessi a disponibilità elevata (ausilio di backup).</li> </ol>	<p>Si rilevano i tempi di fermo sia per malfunzionamento sia per manutenzione ordinaria e straordinaria.</p>	<p>Relativamente ad ogni tipologia per ciascun circuito di rete viene calcolato l'Up-time; il criterio di calcolo prevede:</p> $Up - Time = \left[ \frac{(Tg - Tm) - Tfs}{(Tg - Tm)} \right] \times 100$ <p>dove:</p> <p><b>Tg</b> riflette il tempo di servizio globale per il circuito di rete;</p> <p><b>Tfs</b> è il tempo di indisponibilità del circuito di rete per malfunzionamenti e/o guasti hardware;</p> <p><b>Tm</b> è il tempo di indisponibilità del circuito di rete per operazioni di manutenzione straordinaria all'art. 6.</p>

### Note:

- Nel Tfs sono comprese solo le interruzioni dovute a malfunzionamenti. La manutenzione straordinaria (Tm), che in parte viene effettuata anche da Operatori terzi, viene comunicata al cliente e non viene conteggiata nel tempo di disservizio.
- Qualora l'indisponibilità del circuito dipenda da azioni dell'utente (spegnimento, esclusione dell'alimentazione elettrica, ecc.) su apparati installati presso la propria sede, la stessa non verrà considerata (il circuito verrà cioè considerato attivo ai fini della rilevazione).
- Sono escluse dal conteggio le indisponibilità dovute a manutenzione richieste da RTAA.
- Per i collegamenti presso le sedi nelle quali il dispositivo di rete viene spento (es. medici di base), l'up-time viene calcolato al 100%, salvo il caso in cui non venga segnalato da parte del cliente un disservizio che verrà puntualmente rendicontato.

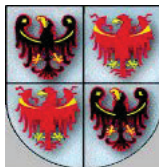
## Disponibilità complessiva dei circuiti di rete

Servizio	Descrizione	I dati rilevati	La metrica
----------	-------------	-----------------	------------

<p><b>Servizi di connettività in Telpat</b></p>	<p>Si definisce come Up-time della rete la percentuale del tempo in cui i circuiti di rete sono attivi rispetto al periodo di riferimento: 24h x 7giorni.</p>	<p>Si rilevano i tempi di fermo sia per malfunzionamenti o sia per manutenzione ordinaria e straordinaria.</p>	<p>Il criterio di calcolo prevede:</p> $Up - Time = \left[ \frac{(Tg * Nc - Tm) - Tfs}{(Tg * Nc - Tm)} \right] \times 100$ <p>dove:</p> <p><b>Tg</b> riflette il tempo di servizio globale pre la rete;</p> <p><b>Nc</b> è il numero di circuiti di rete;</p> <p><b>Tfs</b> è il tempo di indisponibilità dei circuiti malfunzionamenti e/o guasti hardware;</p> <p><b>Tm</b> è il tempo di indisponibilità dei circuiti operazioni di manutenzione straordinaria all'art. 6.</p>
---	---	--	---

**Note:**

1. Per circuito si intende linea. In questa accezione, alla data la manutenzione viene effettuata da TELECOM per cui in Tfs sono da comprendere solo le interruzioni dovute a malfunzionamenti. Non sembra opportuno individuare orari puntuali di manutenzione perché non totalmente dipendenti dalla nostra volontà e perché le prassi prevedono di adottare orari di manutenzione già previsti extra finestra presidiata. La manutenzione straordinaria viene comunicata al cliente, con opportuno anticipo.
2. Qualora l'indisponibilità del circuito dipenda da azioni dell'utente (spegnimento, esclusione dell'alimentazione elettrica, ecc.) su apparati installati presso la propria sede, la stessa non verrà considerata (il circuito verrà cioè considerato attivo ai fini della rilevazione).
3. Sono escluse dal conteggio le indisponibilità dovute a manutenzione richieste da RTAA.
4. Per i collegamenti presso le sedi nelle quali il dispositivo di rete viene spento (es. medici di base), l'up-time viene calcolato al 100%, salvo il caso in cui non venga segnalato da parte del cliente un disservizio che verrà puntualmente rendicontato.



Trento, 11 novembre 2021

## VERBALE DELLA RIUNIONE

Alle ore 10.10 del giorno 11 novembre 2021 si sono riunite in video conferenza le persone di seguito indicate, componenti del gruppo di lavoro istituito per l'esame preventivo degli atti di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08 aprile 2015:

dott. Michael Mayr	Segretario generale della Giunta regionale
dott.ssa Antonella Chiusole dott. Michele Tessari	Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali Direttore dell'Ufficio Appalti, contratti, patrimonio ed economato
rag. Sabrina Poli	Vice Direttore dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione

Potendosi avvalere il Gruppo di lavoro della presenza di altri funzionari e tecnici dell'amministrazione regionale in relazione ai progetti esaminati, nonché della partecipazione alle attività del Gruppo medesimo di rappresentanti delle società e altri esperti esterni in funzione degli argomenti trattati, hanno inoltre partecipato senza diritto di voto:

dott.ssa Anna Andreaus	in servizio all'Ufficio Informatica e digitalizzazione
dott.ssa Licia Ravelli	in servizio presso l'Ufficio Appalti, contratti, patrimonio ed economato con funzioni di verbalizzante

Relazione istruttoria in ordine all'affidamento in house di cui a contratti II° e III° contratto dell'anno 2021 – controparte TRENTINO DIGITALE SPA

Il dott. Mayr sottolinea, preliminarmente, la necessità di valutare i contratti oggetto di esame, presentati dalla Società in house alla luce di quanto stabilito dall'art. 192 del D.Lgs. 50/2016. In base al citato articolo la valutazione della congruità economica dell'offerta dei soggetti in house viene effettuata *“avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento, delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche”*.

Le offerte proposte dalla Società in house Trentino Digitale SpA devono quindi essere adeguate alle offerte di mercato in regime di libera concorrenza. L'Amministrazione regionale pertanto deve possedere tutti gli elementi che le consentano di esprimere una valutazione in merito alla congruità complessiva dei progetti presentati. La Regione dà conto delle ragioni della scelta della forma di affidamento.

Il dott. Mayr si informa circa le valutazioni effettuate dagli Uffici regionali in osservanza della disciplina vigente.

Si passa all'esame degli schemi di contratto all'ordine del giorno.

### **1. II° contratto 2021: Servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali; Servizi concernenti la fornitura e la gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC).**

Relaziona la Sostituta del Direttore dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione, rag. Sabrina Poli.

Si tratta del rinnovo di servizi già erogati che il cui fine rientra negli obblighi istituzionali dell'Ente di assicurare con continuità la piena operatività dei sistemi informatici.

La rag. Poli spiega che il valore complessivo della fornitura è stimato a massimale in Euro 13.500,00 oltre l'iva. Finora il numero massimo di dispositivi previsti nel contratto è stato sufficiente; resta comunque salva la possibilità, su richiesta dell'amministrazione regionale, di modificare, nel limite dell'importo a massimale complessivo, la ripartizione degli importi per l'erogazione dei vari servizi.

All'esito della generale disamina delle disposizioni dello schema di contratto l'offerta è stata valutata alla luce di tutti i criteri previsti dal citato art. 192. Per poter verificare la convenienza economica dell'affidamento si è fatto ricorso a un esame complessivo dei servizi offerti, nell'ottica non esclusivamente del prezzo più basso ma del maggior vantaggio possibile per l'amministrazione regionale in rapporto alla qualità/prezzo dei servizi.

I servizi oggetto di valutazione - ad eccezione di quello di marcatura temporale per il quale vengono applicate le medesime condizioni contrattuali della Provincia Autonoma di Trento - rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal Listino di Trentino Digitale.

E' stata ritenuta congrua l'offerta del soggetto in house per i seguenti motivi:

- la possibilità di integrare perfettamente il servizio con altri forniti alla Regione da TNDigit (es. P.I.TRE); in questo caso la scelta del libero mercato sarebbe da considerare una scelta parziale che necessiterebbe di ulteriori integrazioni al fine di rendere perfettamente compatibili i software già utilizzati negli Uffici regionali.
- l'economia di scala data dalla gestione unitaria sull'area provinciale consente l'utilizzo condiviso delle risorse pubbliche;
- da ultimo viene considerata la capacità della Società di fornire prestazioni di elevato livello qualitativo.

Per tutti i motivi esposti si ritiene che sussistano le ragioni richieste dalla normativa vigente per l'affidamento del servizio sopra descritto secondo il modello in house. La società risulta essere in possesso dei requisiti necessari per garantire la corretta esecuzione del servizio nel rispetto dei principi generali di economicità, efficienza ed efficacia a prezzi concorrenziali.

Valutata quindi la congruità delle condizioni qualitative ed economiche e dei tempi di realizzazione delle soluzioni proposte dalla Società informatica il II (secondo) contratto è approvato dal Gruppo di Lavoro.

### **2. III° contratto 2021: Erogazione dei servizi di connettività presso le sedi degli Uffici Giudiziari.**

Relaziona la Sostituta del Direttore dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione, rag. Sabrina Poli.

Nello specifico si tratta dell'erogazione dei servizi di connettività che prevedono il rilegamento in fibra ottica delle sedi dei Tribunali di Trento e di Rovereto.

La tariffa comprende le attività di attivazione e collaudo della fibra di proprietà di Trentino Digitale SPA, verso gli edifici interessati, nonché un canone di manutenzione di anni 2.

Il massimale complessivo del corrispettivo per la durata del contratto è determinato in Euro 22.066,67.- oltre l'iva.

Si precisa infatti che a tutela dell'Amministrazione regionale che utilizza detti servizi è stato esercitato un controllo sulla congruità delle tariffe praticate rispetto al mercato: la valutazione effettuata riguarda il prezzo di riferimento dei servizi di mercato (benchmark), selezionato per confrontare le tariffe praticate dalla Società, è quello deducibile dal bando Consip, quale miglior prezzo praticato dagli Operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione.

In particolare rispetto al bando Consip "SPC connettività" aggiornato al 31 agosto 2021, considerato il corrispettivo relativo alla spesa corrente (canone annuale) per gli Attacchi urbani a banda garantita, le tariffe praticate da Trentino Digitale risultano inferiori rispetto alle migliori tariffe praticate alla P.A..

In relazione a ciò si esprime una valutazione complessivamente positiva in ordine al modello gestionale descritto che porta a considerare vantaggioso e conveniente per l'amministrazione regionale l'affidamento diretto in house dei servizi descritti.

Valutata quindi la congruità delle condizioni qualitative ed economiche e dei tempi di realizzazione delle soluzioni proposte dalla Società informatica il III (terzo) contratto è approvato dal Gruppo di Lavoro.

La riunione termina alle ore 12.20.

Verbalizzante  
dott.ssa Licia Ravelli

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA GIUNTA  
REGIONALE  
dott. Michael Mayr