



DECRETO DELLA DIRIGENTE
Ripartizione IV – Risorse strumentali
Ufficio appalti, contratti ed economato

Approvazione del IV° (quarto) contratto dell'anno 2024 concernente l'affidamento "in house" a INFORMATICA ALTO ADIGE S.p.A. dei servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali:

- Servizi di Security Operation Center per l'anno 2024. Impegno della relativa spesa.

Affidamento a Informatica Alto Adige SPA

Euro 46.665,00 - cap. U01081.0030

LA DIRIGENTE

Premesso che:

- con nota RATAA/0008393/20/03/2024-I, l'Ufficio informatica e digitalizzazione della Regione ha inoltrato all'Ufficio Appalti, contratti ed economato il verbale di data 11 marzo 2024 della riunione del Gruppo di Lavoro, riunito ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015, unitamente ai seguenti allegati:

- Bozza IV° (quarto) contratto dell'anno 2024 concernente l'affidamento a INFORMATICA ALTO ADIGE S.p.A. dei servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali, per l'acquisizione dei servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A. e nell'ambito di questi, in particolare, di quanto segue:

1. Figura Professionale, Security Manager, dedicato, per attività legate a:
 - Analisi dei trend di mercato su tecnologie Security Oriented e Security Best Practices;
 - Supporto al processo di Gap Analysis basato su Misure Minime di Sicurezza, framework nazionale di cybersecurity (FNCS), e best practices (AGID, CIS), con l'inclusione degli obiettivi di Sicurezza specificati all'interno del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;
 - Definizione del piano strategico per la Sicurezza Informatica includendo una redazione delle linee guida per un utilizzo sicuro dei sistemi informatici;
 - Supporto all'applicazione di misure minime di sicurezza (AGID, FNCS);
 - Supporto alla definizione di KPI e metriche basate sul modello ISO27K;
 - Delega a partecipazioni istituzionali, tavoli di lavoro, fiere, convegni nell'ambito dell'ICT Security e Pubblica amministrazione. Tali deleghe dovranno essere pianificate con almeno 15gg di calendario di preavviso. Eventuali costi (trasferimenti, pernottamenti, etc) saranno a carico del cliente;
 - Report su pianificazioni, evoluzioni, avanzamento lavori, criticità direttamente all'IT Steering;
 - Supporto alla partecipazione al CERT Territoriale dell'Alto Adige comprendente la Società come parte integrante della constituency;
2. Monitoraggio tempo reale, 24x7, degli eventi di sicurezza e notifica incidenti (attività a corpo). L'erogazione di tale servizio prevede due componenti:
 - a. Manutenzione e licenze per tecnologia SIEM QRadar IBM on-premise all'interno del Data Center di Informatica Alto Adige, con licenze per la gestione di un massimo di 1000 eventi per secondo;
 - b. Servizi dedicato, H24, 7x7, svolto da security analyst certificati, per l'analisi, la correlazione e la notifica di eventi di sicurezza;
3. Supporto specialistico Senior su infrastruttura di Sicurezza (a consumo);

- Valutazione della congruità della spesa per il IV contratto 2024 – Allegato n. 4 al sopra citato verbale.

Il Gruppo di lavoro, istituito con la sopra citata deliberazione della Giunta regionale n. 57, ha esaminato ed approvato il contenuto del contratto in oggetto e la congruità del prezzo.

Tale valutazione di congruità è stata effettuata dall'Ufficio Informatica e digitalizzazione, ai sensi dell'art. 7, commi 2 e 3, del D.Lgs. n. 36/2023, come risulta in maniera dettagliata dai documenti allegati alla predetta nota, sulla base di alcuni elementi e dettagli di riferimento, qui sintetizzati:

- considerando come fondamentali i seguenti obiettivi: l'adeguatezza di tecnologie e infrastrutture; la conformità normativa e alle buone pratiche; la gestione delle vulnerabilità e la risposta agli incidenti; la minimizzazione delle perdite finanziarie e di immagine;
- evidenziando che per alcuni importanti servizi non vi sono benchmark disponibili (come per esempio per il servizio di monitoraggio in tempo reale degli eventi di sicurezza e notifica incidenti) e che per quanto riguarda le tariffe professionali di supporto tecnico a richiesta, si applicano le medesime tariffe indicate nell'allegato C dell'Accordo quadro tra la Provincia autonoma di Trento, la Provincia autonoma di Bolzano, la società Trentino Digitale S.p.A. e la società Informatica Alto Adige Siag S.p.A. relativamente al sistema informativo del Libro Fondiario coordinato e integrato con quello del Catasto;
- evidenziando gli elementi qualificanti dell'offerta, in termini di efficacia e qualità del servizio, che depongono a favore dell'affidamento in house e che consistono, in sintesi, nei seguenti: infrastruttura privata dedicata esclusivamente alla PA, con conseguente elevatissimo livello di sicurezza; livelli di servizio adeguati alle necessità generali della pubblica amministrazione locale e specifiche per l'Ente;
- considerando conseguentemente competitiva, e soprattutto vantaggiosa per l'Amministrazione regionale, l'offerta della società in house oltre che per le suesposte valutazioni anche per il fatto di vantare, la società stessa, una comprovata esperienza nella gestione di attività di supporto tecnico specialistico maturata nell'ambito della sicurezza informatica e consolidata nel tempo nei confronti degli Enti pubblici locali ed un bagaglio di conoscenza nella gestione della sicurezza informatica della Regione, sviluppata in continuità negli anni, che permette di raggiungere gli obiettivi dell'Ente in misura più efficace rispetto a una potenziale pluralità di affidatari esterni;
- considerando, per quanto riguarda nello specifico la valutazione dei costi, che la sicurezza informatica per un ente pubblico richiede un approccio strategico e oculato, tenendo conto dei fattori unici che caratterizzano il settore pubblico. Sotto questo profilo le soluzioni proposte da Informatica Alto Adige S.p.A. sono ritenute efficaci in quanto l'adozione di pratiche di gestione dei rischi contribuisce a proteggere i dati sensibili e garantire la continuità delle operazioni, mantenendo allo stesso tempo un equilibrio tra efficacia e sostenibilità finanziaria.

Poiché il servizio oggetto del contratto (Security Operation Center) consiste essenzialmente in attività di monitoraggio e manutenzione anche preventiva onde garantire la sicurezza dell'intera infrastruttura, per poter rispondere a eventuali minacce o a reali incidenti; ripristino dei dati, si può considerare essenzialmente un'attività di manutenzione.

Considerato che la Regione Autonoma T.A.A. applica nelle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture l'ordinamento della Provincia autonoma di Trento in materia di contratti pubblici ai sensi del rinvio operato con la L.R. 22 luglio 2002 n. 2 ss.mm. e che, per quanto non diversamente disposto dall'ordinamento provinciale, si applicano le norme statali, in particolare il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici).

Visti:

- la L.P. Trento 19 luglio 1990, n. 23;
- la L.P. Trento 9 marzo 2016, n. 2;

- la deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015 avente ad oggetto "Autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Informatica Trentina e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale, conferma delle modalità procedurali per l'approvazione degli atti esecutivi, costituzione del Gruppo di lavoro per l'esame preventivo degli atti stessi e delega ai Dirigenti";

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici", e in particolare:

- l'art. 1, rubricato "Principio di risultato" che si traduce nel perseguire la massima tempestività nell'affidamento ed esecuzione di un contratto pubblico ricercando il miglior rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;

- l'art. 2, rubricato "Principio di fiducia", finalizzato a favorire e valorizzare l'iniziativa e l'autonomia decisionale dei funzionari pubblici, con particolare riferimento alle valutazioni e alle scelte per l'acquisizione e l'esecuzione delle prestazioni;
 - l'art. 7 comma 1 che introduce il principio di auto-organizzazione amministrativa prevedendo che ogni ente disponga della massima autonomia nello stabilire le modalità attraverso cui garantire l'esecuzione di lavori o la prestazione di servizi;
 - l'art. 7 comma 2 che stabilisce che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3, mediante un *provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche*;
 - l'art. 3 lett. e) dell'allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che definisce "affidamento in house", l'affidamento di un contratto di appalto o di concessione effettuato direttamente a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato definita dall'art. 2, comma 1, lettera o) del testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, di cui al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 e alle condizioni rispettivamente indicate dall'art. 12, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE e dell'art. 17, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 23/2014/UE e dell'art. 17, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 23/2014/UE, nonché, per i settori speciali, dall'art. 28, paragrafi 1,2 e 3 della direttiva 24/2014/UE;
 - l'art. 23, comma 5 laddove prevede che l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici.... e che tale obbligo sussiste anche in ipotesi di affidamenti diretti a società in house di cui all'art. 7, comma 2;
- il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica";
- la deliberazione della Giunta regionale n. 133 del 29 giugno 2022 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di Patto parasociale per la "governance" di Informatica Alto Adige S.p.A.;

Considerato che l'Amministrazione regionale ha la necessità di rinnovare per l'anno 2024 i suddetti servizi relativi alla sicurezza informatica offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.

Visto lo schema del IV° (quarto) contratto dell'anno 2024, per l'affidamento a INFORMATICA ALTO ADIGE S.p.A. con sede in Bolzano, Via Siemens n. 29 C.F. 01468500218 che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per un importo complessivo pari a Euro 38.250,00.- iva esclusa - 46.665,00. iva inclusa.

Ritenuto necessario, per la Regione Autonoma Trentino Alto Adige, disporre dei suddetti servizi per l'anno 2024, concretizzando addivenendo alla sottoscrizione del suddetto contratto.

Atteso inoltre che il presente provvedimento riguarda affidamenti di importo complessivo inferiore a 140.000,00 Euro e pertanto non necessariamente contemplati nella Programmazione triennale degli acquisiti di beni e servizi.

Considerato che in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.Lgs. n. 36/2023.

Visto che è stato acquisito il DURC dell'operatore economico e che lo stesso risulta regolare.

Vista e richiamata la normativa vigente in materia di anticorruzione e trasparenza, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza ed il Codice di comportamento del personale dell'area dirigenziale e non dirigenziale della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 25 del 5 febbraio 2014, pubblicato nel sito internet istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente – Disposizioni generali – Atti generali".

Dato atto che:

- il Responsabile Unico di Progetto (RUP) è la Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali;
- il DEC – Direttore dell'esecuzione del contratto, diverso dal RUP, è la Sostituta dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione. Ciò in applicazione del combinato disposto di cui all'art. 114, comma 8 del codice dei contratti che recita "L'allegato II.14 individua i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità e importo delle prestazioni per cui il Direttore dell'esecuzione deve essere diverso dal RUP" e dell'art. 32, lett. c) del citato allegato;
- il contratto verrà stipulato ai sensi dell'art. 15, comma 3 della L.P. Trento 23/1990;
- il pagamento della prestazione in oggetto avverrà dietro presentazione di regolare fattura;

- il Responsabile di fase dell'affidamento, ai soli fini dell'assolvimento degli obblighi informativi verso ANAC e nelle more del perfezionamento del sistema ANAC, solo a questi fini è il Direttore dell'Ufficio appalti, contratti ed economato;
- la determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 recante Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, aggiornata con delibera n. 556 del 31 maggio 2017, con delibera n. 371 del 27 luglio 2022 e con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023, che esclude dall'obbligo di richiedere il CIG i c.d. affidamenti in house;

Visti altresì:

- la Deliberazione n. 156 di data 11 agosto 2023: "Approvazione documento tecnico di accompagnamento del bilancio di previsione della Regione Autonoma Trentino - Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2024 – 2026.
- la Deliberazione n. 157 di data 11 agosto 2023: "Approvazione del bilancio finanziario gestionale della Regione Autonoma Trentino - Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2024 – 2026".
- il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m. "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";
- la L.R. 15 luglio 2009, n. 3 concernente "Norme in materia di bilancio e contabilità della Regione", modificata dalla L.R. 23 novembre 2015, n. 25;
- il decreto legislativo 7 febbraio 2017, n. 16 "Norme di attuazione dello Statuto speciale per la Regione Trentino-Alto Adige recanti disposizioni in materia di delega di funzioni riguardanti l'attività amministrativa e organizzativa di supporto agli uffici giudiziari";
- il decreto del Presidente della Regione n. 27 del 7.12.2022 "Regolamento concernente la "Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni" ai sensi dell'art. 2, comma 1, della legge regionale 21 luglio 2000 n. 3";
- a deliberazione della Giunta regionale n. 91 di data 26 maggio 2021 "Determinazione delle competenze da riservare alla Giunta, ai Dirigenti e alle Dirigenti, alle Direttrici e ai Direttori degli Uffici";
- il decreto del Presidente della Regione n. 27 di data 7 dicembre 2022 "Regolamento concernente la "Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni" ai sensi dell'art. 2, comma 1, della legge regionale 21 luglio 2000 n. 3".

Accertata la disponibilità dei fondi sul capitolo U01081.0030 dello stato di previsione della spesa per l'esercizio finanziario in corso e che la spesa è compatibile con le regole di finanza pubblica ai sensi dell'art. 28 della L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e s.m.

Tutto ciò premesso

d e c r e t a

1. di prendere atto della avvenuta approvazione, da parte del Gruppo di lavoro citato in premessa, nella riunione dell'11 marzo 2024, dello schema del IV° (quarto) contratto "in house" dell'anno 2024, che costituisce, unitamente al Verbale di data 11 marzo 2024 per la parte interessata al contratto in oggetto e alla Valutazione di congruità – Allegato 4, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, riguardante i servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali concernenti i servizi relativi alla sicurezza informatica offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A. come sopra descritti, per l'anno 2024;
2. di approvare la corrispondente spesa complessiva di Euro 46.665,00.- Iva inclusa per le prestazioni indicate nel contratto medesimo, ritenendo congrua l'offerta per le motivazioni specificate in premessa e risultanti anche dal verbale di data 11 marzo 2024 e dalla valutazione di congruità;
3. di affidare alla Società INFORMATICA ALTO ADIGE S.p.A. con sede in con sede in Bolzano, Via Siemens n. 29 (C.F. 01468500218), i servizi indicati e risultanti dallo schema del suddetto IV° (quarto) contratto 2024;
4. di formalizzare il rapporto contrattuale di cui al presente provvedimento ai sensi dell'art. 15, comma 3 della L.P. Trento 23/1990;
5. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto la Sostituta del Direttore dell'Ufficio Informatica e Digitalizzazione, ai sensi combinato disposto dell'art. 114, comma 7 e dell'allegato II.14, art. 32, lett. c).
6. di nominare Responsabile di fase dell'affidamento, ai soli fini dell'assolvimento degli obblighi informativi verso ANAC, il Direttore dell'Ufficio appalti, contratti ed economato.

7. di impegnare la spesa complessiva di Euro 46.665,00.- Iva inclusa, in favore della Società INFORMATICA ALTO ADIGE S.P.A. nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato 4.2 del D.lgs.118/2011 e s.m., in considerazione dell'esigibilità della medesima imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza come segue:

Uffici Centrali

Importo €	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
46.665,00	01	08	1	03	2024	U01081.0030	U.1.03.02.19.001

8. di provvedere alla relativa liquidazione con successivi atti, a presentazione di regolari fatture.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'Amministrazione ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014 n. 10.

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 e 5 del d.lgs. 2.7.2010 n. 104 "Codice del processo amministrativo", il presente provvedimento è impugnabile unicamente mediante ricorso al T.R.G.A. di Trento nel termine di 30 giorni decorrente dalla conoscenza dello stesso.

LR

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO APPALTI,
CONTRATTI ED ECONOMATO
- dott. Michele Tessari -

LA DIRIGENTE DELLA RIPARTIZIONE IV
Risorse strumentali
- dott.ssa Antonella Chiusole -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93)

ESENTE DA IMPOSTA DI BOLLO
IN APPLICAZIONE DELL'ALLEGATO
I.4 DEL D.LGS. 36/2023

**REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE/SÜDTIROL
INFORMATICA ALTO ADIGE S.p.A.**

**AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI DI SERVIZI DI GESTIONE,
MANUTENZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO
REGIONALE**

(DELIBERA DELLA GIUNTA REGIONALE N. 57 DEL 8 APRILE 2015)

**QUARTO CONTRATTO DELL'ANNO 2024
RELATIVO AI SERVIZI PROFESSIONALI ED ATTIVITA' PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E
GESTIONE DEL
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE

SERVIZI RELATIVI ALLA SICUREZZA OFFERTI DAL
SECURITY OPERATION CENTER**

Tra le parti:

(1) REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE/SÜDTIROL, con sede in Trento, Via Gazzoletti n. 2, codice fiscale n. 80003690221, rappresentata da:

dott.ssa Antonella Chiusole, nata a Cavalese il 13.06.1962, che interviene ed agisce nella sua qualità di Dirigente della Ripartizione IV- Risorse strumentali in forza di quanto disposto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 8 aprile 2015;

(2) Società INFORMATICA ALTO ADIGE S.p.A., con sede in Bolzano, Via Siemens 29, codice fiscale e partita I.V.A. n. 01468500218, rappresentata da:

- Oscar de Iorio, nato a XXXXXX, nella sua qualità di Presidente di INFORMATICA ALTO ADIGE S.p.A. con sede in Bolzano - Via Siemens n. 29, capitale sociale Euro 8.000.000.-, codice fiscale 01468500218, iscritta al Registro Ditte al n. 01468500218, di seguito anche indicata come "Informatica Alto Adige" e domiciliato per la carica presso la sede della Società in forza dei poteri a lui conferiti dal Consiglio di Amministrazione con delibera del 13.06.2013;

PREMESSO CHE

- a) ai seguenti termini viene attribuito, ai fini del presente contratto, il significato riportato a fianco:
- *Regione, Amministrazione regionale:* la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol;
 - *Società:* la Società Informatica Alto Adige s.p.a;
- b) con legge regionale 5 dicembre 2006, n. 3 la Regione è stata autorizzata ad acquistare e sottoscrivere azioni della Società Informatica Alto Adige S.p.A. in quanto è una delle Società che svolgono attività strumentali per il perseguimento delle finalità istituzionali della Regione; l'adesione alla Società è stata perfezionata con deliberazione della Giunta n. 293 dell'11 novembre 2008;
- c) con la deliberazione 8 aprile 2015 n. 57 la Giunta Regionale ha autorizzato la definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Informatica Trentina S.p.A. (ora Trentino Digitale S.p.A.) e Informatica Alto Adige S.p.A. di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale;
- d) con la suddetta deliberazione sono state confermate le modalità procedurali per l'approvazione degli atti esecutivi stabilite nella deliberazione della Giunta regionale n. 232/2009 e n. 24/2011;
- e) vista la delibera della Giunta provinciale di Bolzano n. 808 del 7 luglio 2015, "Attivazione della Governance IT dell'Amministrazione pubblica";
- f) visti gli obiettivi stabiliti nel capitolo 6 del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione per il triennio 2022-24, ovvero gli obiettivi relativi alla sicurezza informatica che ogni PA deve necessariamente raggiungere che di seguito vengono dettagliati:
- OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA;
 - OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione;
- g) la necessità di implementare misure adeguate di natura tecnologica, organizzativa e procedurale per contrastare le minacce informatiche in riferimento alle Misure Minime di Sicurezza ICT, il cui obbligo di implementazione è previsto dalla CIRCOLARE AGID del 18 Aprile 2017, n. 2/2017 e richiamato nel suddetto piano triennale;
- h) la Società, per conto della Provincia Autonoma di Bolzano, sta gestendo tre progetti di cybersecurity finanziati dal PNRR, missione 1, componente 5, per mezzo dell'avviso 3/2022 e dell'avviso 6/2023 emesso da ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) in qualità di soggetto attuatore all'interno dei quali è previsto, per l'Amministrazione

Regionale, senza oneri di spesa, sia una ottimizzazione dei servizi di sicurezza già erogati, riducendo i costi inferiori rispetto agli anni precedenti, sia l'aggiunta di tutta una serie di servizi cyber che sono così identificati:

- Potenziamento infrastruttura di monitoraggio degli eventi di sicurezza mediante la messa a disposizione di nodi in Alta Affidabilità;
 - Servizio di Incident Handling comprensivo di strumenti, procedure e personale qualificato, 7x7 H24;
 - Servizio di Threat Intelligence;
 - Servizio di Attack Surface Monitoring;
 - Partecipazione, come membro attivo della constituency, al Computer Security Emergency Team territoriale dell'Alto Adige (CERT);
- i) si applicano le medesime tariffe indicate nell'allegato C dell'Accordo Quadro tra la Provincia Autonoma di Trento, la Provincia Autonoma di Bolzano, la Società Trentino Digitale S.p.A. e la Società Informatica Alto Adige S.p.A. relativamente al sistema informativo del Libro Fondiario coordinato e integrato con quello del Catasto. Tariffe indicate nei contratti di Servizio tra la Provincia Autonoma di Bolzano e la Società Informatica Alto Adige e nell'Accordo Quadro 2022 con la Società Informatica Alto Adige (allegato 1). Si vedano le Delibere della Giunta provinciale di Bolzano n. 519 del 26.07.2022, n. 626 del 06.09.2022 e n. 790 del 08.11.2022;
- j) il Gruppo di lavoro individuato sulla base della citata deliberazione della Giunta Regionale n. 57 del 2015, nella riunione del 11/03/2024, ha preso visione e concorda sul contenuto del presente contratto;
- k) il presente Contratto concerne l'affidamento di servizi "in house" di cui all'art. 5 del D. Lgs. n. 50/2016. Il rispetto di quanto previsto all'art. 192 co. 2 dello stesso decreto di approvazione del Codice dei contratti pubblici, avuto riguardo all'esistenza di servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, all'oggetto e al valore della prestazione anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche è stato oggetto di verifica come specificato nel decreto sotto specificato;
- l) visto il decreto n. di data .../.../.... del Dirigente Ripartizione IV- Risorse strumentali, con il quale sono stati approvati lo schema del presente contratto per l'affidamento alla Società Informatica Alto Adige S.p.A. dei servizi relativi alla sicurezza informatica e la relativa spesa;

tutto quanto sopra premesso

si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1

Oggetto

Il presente atto disciplina, le attività affidate da parte della Regione alla Società relativamente a servizi di sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige, così come descritto nel successivo Articolo 2.

Articolo 2

Descrizione degli interventi

Di seguito vengono descritti gli interventi di cui al precedente articolo 1 relativi al sistema informativo della Regione.

1. Servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center.

1.1. Oggetto dell'intervento

Per garantire i servizi coperti in ambito IT Security e in base a quanto concordato nella riunione del 14/12/2016 dell'IT-Governance, Informatica Alto Adige ha istituito un Security Operation Center all'interno del quale vengono erogati i seguenti servizi:

1. Figura Professionale, Security Manager, dedicato, per attività legate a:
 - Analisi dei trend di mercato su tecnologie Security Oriented e Security Best Practices;
 - Supporto al processo di Gap Analysis basato su Misure Minime di Sicurezza, framework nazionale di cybersecurity (FNCS), e best practices (AGID, CIS), con l'inclusione degli obiettivi di Sicurezza specificati all'interno del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;
 - Definizione del piano strategico per la Sicurezza Informatica includendo una redazione delle linee guida per un utilizzo sicuro dei sistemi informatici;
 - Supporto all'applicazione di misure minime di sicurezza (AGID, FNCS);
 - Supporto alla definizione di KPI e metriche basate sul modello ISO27K;
 - Delega a partecipazioni istituzionali, tavoli di lavoro, fiere, convegni nell'ambito dell'ICT Security e Pubblica amministrazione. Tali deleghe dovranno essere pianificate con almeno 15gg di calendario di preavviso. Eventuali costi (trasferimenti, pernottamenti, etc) saranno a carico del cliente;
 - Report su pianificazioni, evoluzioni, avanzamento lavori, criticità direttamente all'IT Steering;
 - Supporto alla partecipazione al CERT Territoriale dell'Alto Adige comprendente la Società come parte integrante della constituency;
2. Monitoraggio tempo reale, 24x7, degli eventi di sicurezza e notifica incidenti (attività a corpo). L'erogazione di tale servizio prevede due componenti:
 - a. Manutenzione e licenze per tecnologia SIEM QRadar IBM on-premise all'interno del Data Center di Informatica Alto Adige, con licenze per la gestione di un massimo di 1000 eventi per secondo;
 - b. Servizi dedicato, H24, 7x7, svolto da security analyst certificati, per l'analisi, la correlazione e la notifica di eventi di sicurezza;
3. Supporto specialistico Senior su infrastruttura di Sicurezza (a consumo);

1.2. Durata delle attività

Le attività, che saranno condotte secondo lo schema della tabella successiva si protrarranno per 12 mesi a partire dalla stipula del contratto tra l'Amministrazione regionale e la Società:

Nr.	Servizio	<i>Esecuzione temporale attività</i>
1.	Servizio professionale di Security Manager	20 giornate, dedicate, per anno
2.	Monitoraggio eventi di Sicurezza	Servizio continuativo 24 ore giornaliere, 7 giorni su 7.
3.	Supporto specialistico Senior	10 giornate (a consumo e su specifiche attività concordate e dettagliate, formalmente, tra le parti e non previste all'interno di tale contratto)

Articolo 3

Corrispettivi

Si precisa che tutti gli importi indicati nel presente contratto sono espressi al netto dell'I.V.A., **salvo nella colonna "con I.V.A.", ove l'I.V.A. è valorizzata al 22%, nella tabella di seguito riportata e che sono da intendersi per la durata descritta precedentemente.**

Nr.	Oggetto intervento	Quantità	Euro (al netto I.V.A.)	Euro (con I.V.A.)
1.	Servizio professionale di Security Manager	20gg	12.000,00	14.640,00
2.	Monitoraggio eventi di Sicurezza	1	22.000,00	26.840,00
3.	Supporto tecnico specialistico Senior	10gg	4.250,00	5.185,00

Le attività, per i dodici mesi di validità del presente atto, hanno un costo complessivo di **€ 38.250,00 al netto I.V.A (€ 46.665,00 con I.V.A)** e sono così suddivise:

ID	Descrizione costo	Tipo¹	Unità di misura	Unità previste	Prezzo unitario	Costo (al netto IVA)	Costo (con IVA)	Commenti
1	Servizio professionale di Security Manager	I	Giorni	20	600,00 €	12.000,00 €	14.640,00 €	Attività a consumo
2	Monitoraggio eventi di Sicurezza	E/I	Attività	1	22.000,00 €	22.000,00 €	26.840,00 €	Attività a corpo
3	Supporto tecnico specialistico Senior	I	Giorni	10	425,00 €	4.250,00 €	5.185,00	Attività a consumo

Le giornate di lavoro pro quote a carico della Regione per le attività svolte in comune per gli Enti componenti IT Governance Board Alto Adige 2020 rientrano nel Servizio professionale di Security Manager.

Articolo 4

Fatturazione e modalità di pagamento

La Società invierà con cadenza trimestrale un rapporto relativo agli interventi effettuati. All'approvazione di tale rapporto, la Società provvederà ad emettere la relativa fattura che verrà liquidata dalla Regione entro 60 giorni dalla data del ricevimento.

Articolo 5

Responsabile esterno del trattamento dati - Disposizioni

In base a quanto previsto art. 28 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679, la Regione - per i servizi previsti dal presente contratto - conferisce l'incarico di Responsabile del trattamento a Informatica Alto Adige S.p.A., che si atterrà alle

¹I per costi interni e E per costi esterni.

disposizioni di cui all'allegato 2 "Disposizioni in merito al Responsabile del trattamento dati", che si considera quale parte integrante del presente contratto".

Articolo 6

Penali

L'inadempimento che dà luogo all'applicazione delle penali va contestato alla società con posta elettronica certificata entro 60 giorni dall'accertamento dell'evento, con invito a controdedurre entro i 15 giorni successivi. La Regione applicherà la penale tenendo conto delle giustificazioni pervenute.

Per ogni giornata di mancata erogazione del servizio per attività concordate all'interno dell'IT Steering o concordate direttamente con la Regione Trentino-Alto Adige sarà applicata una penale pari a 500 euro.

Le penali non potranno in ogni caso superare il 10% (dieci per cento) del valore del contratto.

Informatica Alto Adige S.p.A. acconsente a che la Regione decurti l'importo delle penali dall'ammontare delle somme da questa dovute alla Società stessa.

La società è esonerata dal rispetto dei livelli di servizio nei seguenti casi:

- a) interruzioni di servizio richieste dalla Regione;
- b) interruzioni di servizio dovute a causa di forza maggiore quali, a titolo indicativo e non esaustivo:
 - 1) ritardi indotti da operazioni dell'utente;
 - 2) disastro;
 - 3) sciopero.

Articolo 7

Articolazione del contratto

Il presente contratto si compone di 7 (sette) articoli e di 2 (due) allegati, che, sottoscritti dalle parti, ne costituiscono parte integrante.

REGIONE AUTONOMA
TRENTINO ALTO ADIGE/
SÜDTIROL

Dirigente della Ripartizione IV- Risorse
strumentali

Dott.ssa Antonella Chiusole

Società "INFORMATICA ALTO
ADIGE S.p.A."

Presidente

Dr. Oscar de Iorio

**Modello tariffario applicato tra la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige e
la società Informatica Alto Adige S.p.A.**

Il presente allegato è costituito da 1 (una) facciata

Classe Tariffa Tarifklasse	Figura professionale Berufsbilder	Importi (IVA esclusa) Beträge (ohne MwSt.)	Importo (IVA inclusa) Beträge (mit MwSt.)
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione / Schulung	525,00	640,50

Disposizioni
in merito al Responsabile del trattamento dati
Designazione ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Il presente allegato è costituito da 2 (due) facciate esclusa la presente

Per la fornitura dei servizi di cui al presente contratto ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige, con sede a Trento – Via Gazzoletti n. 2, codice fiscale e partita IVA 80003690221, Titolare del trattamento, conferisce l'incarico di Responsabile del trattamento a Informatica Alto Adige S.p.A. (SIAG), con sede a Bolzano – via Siemens n. 29, codice fiscale e partita IVA n. 01468500218, la quale, nell'espletamento dei servizi previsti dal presente atto esecutivo si atterrà alle seguenti disposizioni:

- 1) La nomina a Responsabile è conferita in riferimento al trattamento di dati effettuato da Informatica Alto Adige S.p.A. nell'ambito del contratto in essere con la Regione Trentino-Alto Adige. Pertanto, Informatica Alto Adige S.p.A. può effettuare il trattamento dei dati di cui la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige è Titolare o Responsabile, esclusivamente al fine di adempiere alle obbligazioni previste dal presente accordo.
- 2) Il trattamento dei dati effettuati dal Responsabile per conto del Titolare sarà eseguito esclusivamente per le finalità di cui al contratto o successivamente concordate per iscritto tra le Parti. I dati saranno trattati, all'interno di Informatica Alto Adige soltanto dai soggetti che dovranno utilizzarli per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto. Sarà cura di Informatica Alto Adige autorizzare i suddetti soggetti al trattamento dei dati ed istruirli, per iscritto, circa un trattamento dei dati conforme alle norme vigenti ed alle direttive impartite dalla Regione Autonoma Trentino – Alto Adige. Il personale dipendente o i collaboratori/le collaboratrici che saranno incaricati di svolgere le prestazioni oggetto del presente contratto dovranno assicurare la massima riservatezza.
- 3) Informatica Alto Adige si impegna a rispettare i provvedimenti, linee guida e prescrizioni ulteriori emanate dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali.
- 4) La Regione Autonoma Trentino – Alto Adige prende atto e autorizza, che Informatica Alto Adige, nell'ambito dell'attività svolta in adempimento agli obblighi contrattualmente assunti, si avvalga, per l'esecuzione dei servizi, di ulteriori fornitori/responsabili esterni (sub fornitori) di servizi a patto che presentino garanzie, in particolare in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative che soddisfino i requisiti del GDPR e la tutela dei diritti dell'interessato. Informatica Alto Adige si impegna, su richiesta, a mettere a disposizione della Regione Autonoma Trentino – Alto Adige l'elenco aggiornato dei propri sub fornitori informandola di tutte le modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di eventuali sub fornitori, in modo che essa possa eventualmente opporsi a tali modifiche.
- 5) Informatica Alto Adige si impegna ad imporre ai sub fornitori, ulteriori responsabili (ovvero sub responsabili) con contratto o atto giuridico analogo, le stesse obbligazioni in materia di protezione dei dati gravanti su Informatica Alto Adige in base al presente accordo.
- 6) Qualora il sub fornitore/sub responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, Informatica Alto Adige risponde verso la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige dell'inadempimento di quest'ultimo.
- 7) In caso in cui la fornitura preveda un trasferimento di dati verso paesi extra UE (per esempio su server localizzati in India, ecc...), Informatica Alto Adige deve verificare la sussistenza delle condizioni previste agli articoli 45 e 46 del GDPR, darne evidenza al Titolare che valuta se autorizzare il trasferimento di dati.
- 8) Nell'ambito dell'attività svolta in adempimento agli obblighi contrattualmente assunti, Informatica Alto Adige è, inoltre, tenuta a compiere tutto quanto necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare, deve:
 - adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati (ad esempio: la cifratura e la pseudonimizzazione, effettuazione di back up o di restore, di un piano di Disaster Recovery e di Business Continuity, nonché di controlli atti a testare l'efficacia delle misure adottate), tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, della natura e dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le persone, secondo quanto disposto dall'articolo 28 con rinvio all'articolo 32 del GDPR 2016/679;

- provvedere a nominare un/una responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) nei casi previsti dalla normativa vigente;
 - tenere in forma scritta un registro delle categorie di attività svolte per conto della Regione Autonoma Trentino – Alto Adige, anche in formato elettronico;
 - permettere lo svolgimento dei controlli previsti dall'articolo 28, par. 3 lett. h) del GDPR 2016/679 da parte della Regione Autonoma Trentino – Alto Adige o da altro soggetto da quest'ultima incaricato;
 - assistere la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige nell'adozione delle misure atte ad eliminare/ridurre i rischi, qualora il trattamento richieda da parte di Regione Autonoma Trentino – Alto Adige l'esecuzione della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (Data Protection Impact Assessment - DPIA);
 - informare la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige di qualsiasi violazione dei dati (data breach) sia venuta a conoscenza;
 - interagire e collaborare con la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige in caso di richieste di informazioni od effettuazione di controlli e accessi da parte dell'Autorità;
 - assistere la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige in tutte le questioni rilevanti ai fini di legge, fornendole supporto e accesso a tutte le informazioni necessarie a dar seguito:
 - a. alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati,
 - b. alla segnalazione delle violazioni dei dati personali,
 - c. alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati,
 - d. alla consultazione preventiva,
 - cancellare, ovvero riconsegnare i dati personali alla Regione, secondo le indicazioni di volta in volta impartite, per dare seguito a specifiche richieste degli interessati stessi;
 - cancellare, ovvero riconsegnare i dati personali alla Regione Autonoma Trentino – Alto Adige, secondo le indicazioni impartite dalla Regione Autonoma Trentino – Alto Adige stessa, alla cessazione del trattamento, a meno che non venga comunicato che è previsto per legge un termine di conservazione dei dati.
- 9) In caso di inadempimento dei presenti obblighi o condotte difformi o contrarie rispetto alle legittime istruzioni della Regione Autonoma Trentino – Alto Adige, Informatica Alto Adige è considerata come titolare e risponde per i danni cagionati a terzi dal trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 82 del GDPR 2016/679, se non prova che l'evento dannoso non le è in alcun modo imputabile.
- 10) Informatica Alto Adige si obbliga al risarcimento del danno verso la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige e verso terzi, di cui essa si sia resa responsabile, verificatosi in relazione allo svolgimento delle attività affidate.
- 11) Al fine di garantire il risarcimento effettivo nei confronti dell'interessato, se la Regione Autonoma Trentino – Alto Adige e SIAG sono coinvolti nel medesimo trattamento e sono responsabili del danno causato, essi rispondono solidalmente per l'intero ammontare del danno, fatto salvo il diritto di regresso.
- 12) Resta inteso che le obbligazioni a carico di Informatica Alto Adige decadono in qualunque caso di cessazione del rapporto contrattuale (rappresentato dal presente contratto), con effetto dalla data di tale cessazione.

REGIONE AUTONOMA
TRENTINO ALTO
ADIGE/SÜDTIROL

Dirigente della Ripartizione IV –

Risorse strumentali

Dott.ssa Antonella Chiusole

Società “INFORMATICA ALTO
ADIGE S.p.A.”

Presidente

Dr. Oscar de Iorio



RegioneAutonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol

Region Autonoma
Trentin-Südtirol

Autonome Region
Trentino-Südtirol

Ripartizione IV –Risorse strumentali
Ufficio informatica e digitalizzazione

Tel: 0461 201456
e-mail: info@regione.taa.it
pec: info@pec.regione.taa.it



VERBALE DELLA RIUNIONE

Alle ore 09.00 del giorno 11 marzo 2024 si sono riunite, presso la sala al IV piano del Palazzo della Regione in via Gazzoletti, 2 a Trento, le persone di seguito indicate, componenti del Gruppo di lavoro istituito per l'esame preventivo degli atti di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08 aprile 2015:

dott.ssa Antonella Chiusole	Segretario generale della Giunta regionale Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali
dott. Michele Tessari	Direttore dell'Ufficio appalti, contratti ed economato
rag. Sabrina Poli	Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione

Potendosi avvalere il Gruppo di lavoro della presenza di altri funzionari e tecnici dell'Amministrazione regionale in relazione ai progetti esaminati, nonché della partecipazione alle attività del Gruppo medesimo di rappresentanti delle società e altri esperti esterni in funzione degli argomenti trattati, ha inoltre partecipato senza diritto di voto:

dott.ssa Anna Andreaus	in servizio all'Ufficio informatica e digitalizzazione con funzioni di verbalizzante
------------------------	--

L'odierna seduta ha per oggetto l'analisi di quattro contratti, tre da stipularsi con la società Trentino Digitale S.p.A. e uno con Informatica Alto Adige S.p.A..

La dott.ssa Antonella Chiusole apre i lavori della seduta del Gruppo di lavoro, salutando i colleghi e passando subito all'esame degli schemi di contratto all'ordine del giorno.

1. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A. del:

Primo contratto 2024 relativo a: "Acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali"

La rag. Sabrina Poli inizia la trattazione specificando che il valore della fornitura è stimato a massimale in 4.308,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024. Il corrispettivo che sarà corrisposto alla Società a consuntivo dipenderà dall'effettivo numero di dispositivi di firma digitale, di firme digitali remote attive e dall'effettivo numero di marche temporali utilizzate. I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal listino di Trentino Digitale S.p.A..

Prosegue dando lettura della relazione di congruità (si veda l'All. 1 "Valutazione di congruità per il Primo contratto servizi di firma digitale offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale, con cui è stata individuata una metodologia per la valutazione della congruità dei costi di affidamento dei servizi alla società in house Trentino Digitale S.p.A.. Si è ritenuto opportuno sviluppare un'analisi dei costi della Società per l'erogazione del servizio offerto (Tabella 1). Si è poi effettuata un'analisi di benchmark per individuare i parametri di riferimento per la valutazione preventiva della congruità dell'offerta economica ai sensi dell'art. 7, comma 2 e 3, del d.lgs. 36/2023.

I servizi offerti sono stati confrontati con un parametro oggettivo che possa costituire il riferimento univoco per la valutazione della congruità dell'offerta societaria. In particolare, sono stati considerati i servizi offerti in MePA dal fornitore Openapi S.p.A. (Tabella 2) e dal Trust Service Provider Infocert S.p.A., che oltre a fornire i certificati per la rivendita, vende direttamente in MePA (Tabella 3).

L'offerta di Trentino Digitale S.p.A., risulta quindi, economicamente meno costosa dell'offerta di Openapi S.p.A. e economicamente più costosa rispetto a Infocert S.p.A. (Tabella 4).

Tuttavia, dalla relazione, si evince che l'offerta di Trentino Digitale S.p.A. è globalmente giudicata più conveniente per i seguenti motivi:

- offre un servizio di registrazione on site, il riconoscimento può essere effettuato direttamente presso l'Ente con conseguente semplificazione dell'operatività richiesta a Presidente, Assessori, Dirigenti e funzionari, mentre Openapi S.p.A e Infocert S.p.A offrono il riconoscimento via WEB o presso RAO (Registration Authority Office);
- Trentino Digitale S.p.A. fattura a consuntivo il servizio in base al numero di certificati attivi, mentre in caso di acquisto in MePA l'Amministrazione è obbligata a stimare un fabbisogno che dovrà essere pagato anticipatamente e indipendentemente dall'effettivo utilizzo;
- l'affidamento in house assicura la piena compatibilità delle firme digitali con i singoli servizi del SINET (ad es. PiTre).

La dott.ssa Chiusole, alla luce di quanto esposto, evidenzia la maggior flessibilità che il servizio di Trentino Digitale S.p.A. offre in caso di dismissione anticipata e nella gestione delle firme, sottolineando inoltre, il valore che tale caratteristica ha per l'Ente dato il forte ricambio di personale.

Valutata quindi, la congruità delle condizioni qualitative, lo schema di contratto e l'economicità del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Primo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

2. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A del:

Secondo contratto 2024 relativo a: "Servizi di TLC, erogazione dei servizi di connettività, gestione delle reti, sicurezza".

La rag. Poli sottolinea preliminarmente l'inserimento nelle premesse del contratto della Delibera di Giunta Provinciale di Trento n. 1302 del 20 luglio 2023, che definisce le tariffe per i servizi professionali erogati da personale di Trentino Digitale S.p.A. e delle attività per le quali la Società ricorrerà a fornitori esterni/di mercato.

Si tratta di servizi di TLC per la sede di Trento della Regione, per gli uffici periferici dei Giudici di Pace siti nella provincia di Trento, nonché per gli uffici Giudiziari dei Tribunali di Trento e Rovereto. In particolare, costituiscono oggetto del servizio, la connettività in fibra ottica, la gestione delle reti locali (LAN) per la sede della Regione e per gli uffici periferici dei Giudici di Pace, la gestione della sicurezza della rete regionale e, infine, il servizio di reperibilità e supporto specifico a richiesta. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 69.930,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Prosegue specificando i servizi per cui è previsto un canone e che rientrano anch'essi nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012. Da evidenza che è stato previsto un servizio a massimale di reperibilità da attivare su richiesta della Regione nel caso, ad esempio, di elezioni e servizi professionali di supporto tecnico. Quest'ultimi, stimati sulla base di un impegno ipotizzato di 30 gg. di attività a tariffa C, sono a massimale e verranno attivati su richiesta della Regione. Tali servizi sono stati previsti per l'installazione degli switch acquistati nel 2023, anno il cui lavoro di installazione è stato sospeso, in accordo con l'Ufficio tecnico e manutenzioni, per i lavori di rifacimento dei bagni.

La rag. Poli illustra la relazione di congruità (si veda l'All. 2 "Valutazione di congruità per il Secondo contratto servizi di TLC offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale.

Per la valutazione della congruità dell'offerta societaria (Tabella 5), sono state paragonate le linee di connettività analizzando i listini dell'Accordo quadro Consip "SPC 2 connettività" aggiornato al 1° settembre 2021, quale miglior prezzo praticato dagli operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione (vedi Tabella 6). È stata inoltre inclusa nell'analisi di benchmark anche la convenzione APAC Irideos (Tabella 7). I restanti servizi sono accessori e non possono essere acquistati separatamente dalle linee.

Considerando le seguenti differenze:

- per Attacco urbano 100 Mbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.300,00 €, Accordo quadro Consip "SPC 2" offre un canone annuale di 14.514,96 € (dato dalla somma della tariffa "STDO-4" pari a 1.197,48 € e della tariffa "180 - SBRI-2" pari a 13.317,48 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 2.358,00 €;
- per Attacco urbano 1 Gbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.730,00 €, Accordo quadro "SPC 2" offre un canone annuale di 39.465,96 € (dato dalla somma della tariffa "STDO-8" pari a 2.472,96 € e della tariffa "500 - SBRI-2" pari a 36.993,00 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 3.216,00 €.

È evidente, che l'offerta di Trentino Digitale S.p.A., basata su linee Telpat, risulti notevolmente più vantaggiosa, sia dell'Accordo quadro Consip "SPC 2" sia della convenzione APAC Irideos (Tabella 8).

Valutata quindi, la congruità delle condizioni qualitative e l'economicità del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Secondo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

3. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A. del:

Terzo contratto 2024 relativo a: "Servizi di DataCenter"

La rag. Poli illustra la relazione di congruità (si veda l'All. 3 "Valutazione di congruità per il Terzo contratto Servizi di DataCenter offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale.

I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 53.813,08 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Sono stati inseriti servizi professionali di supporto tecnico a richiesta, stimati sulla base di un impegno ipotizzato di 10 gg. di attività a tariffa C (tariffa approvata con Delibera della Giunta Provinciale di Trento n. 1302 del 20 luglio 2023), precisando che tali servizi sono a massimale e verranno attivati su richiesta della Regione per eventuali criticità. Per quanto riguarda i servizi infrastrutturali stimati a massimale in 3.000,00 € sono stati previsti, in un'ottica di economia di scala, per uniformare ed accorpere i servizi, eventuali migrazioni di server presenti attualmente nel DataCenter della società Informatica Alto Adige S.p.A., implementare ulteriori server per sviluppare nuove applicazioni.

La valutazione dei corrispettivi a massimale, è stata svolta partendo dai dati al 31.12.2023 e ipotizzando un tasso di crescita del 20%, a consuntivo verranno pagati unicamente i servizi prestati nell'anno. I servizi proposti da Trentino Digitale S.p.A. (Tabella 9) sono personalizzati in base all'esigenza della Regione, non è stato quindi possibile, paragonarli con servizi simili resi da altre realtà/operatori operanti in Consip.

Nella Valutazione di congruità (All.3) sono state evidenziate le potenzialità che Trentino Digitale S.p.A. offre piuttosto del mero valore economico. Di seguito vengono riportate sinteticamente:

- infrastruttura privata (in cui tutte le risorse hardware e software sono dedicate e accessibili esclusivamente alla Pubblica Amministrazione), gestita da società in house (con conseguente elevatissimo livello di sicurezza);
- DataCenter primario adeguato ad ospitare dati critici (classificato Q12) della Pubblica Amministrazione;
- livelli di servizio (servizio di reperibilità) adeguati alle necessità generali della Pubblica Amministrazione locale e specifiche per l'Ente (es. elezioni, eventi istituzionali, ecc.);
- sistema centralizzato di gestione chiamate per tutte le problematiche dei servizi offerti dalla Società con conseguente ottimizzazione di risorse da parte dell'Amministrazione regionale che non deve "coordinare" più fornitori ed utilizzare più portali;

- disponibilità di una interconnessione diretta e ridondata in fibra ottica di proprietà;
- DataCenter centralizzato, utilizzato da più Pubbliche Amministrazioni, permette di ottenere economia di scala soprattutto in caso di sviluppo e di rilascio di implementazioni in quanto la Regione può beneficiarne senza attivare un servizio specifico.

Prosegue la rag. Poli spiegando che per alcuni servizi non vi sono benchmark disponibili; in particolare il servizio Active Directory (AD), è un servizio che il mercato non mette a disposizione, e che risulta estremamente economico perché nel corrispettivo (46 € / utente) sono compresi non solo tutti i servizi descritti nella scheda del servizio, ma anche la licenza Microsoft di tipo CAL, del costo di circa 36 €, che è necessaria per collegarsi al AD. La differenza di 10 € comprende la VPN e tutti i servizi.

Per quanto riguarda i servizi di storage e backup si può prendere come benchmark il listino del PSN - Polo Strategico Nazionale (vedi Tabella 10), anche se i servizi PSN non sono accessibili all'oggetto del presente contratto ma possono essere utili per avere un termine di paragone per la congruità dell'offerta. Va evidenziato, che il servizio IaaS, prevede solo lo spazio a blocchi di 500GB e resta escluso l'intervento di un sistemista esperto che inserisca le policy, effettui i test e tutte le attività di recupero dati. Tali attività, nel caso della soluzione di Trentino Digitale S.p.A., sono ricomprese nei 20 centesimi di differenza per GB.

Dopo aver analizzato i contenuti del contratto e aver valutato i benefici per l'Amministrazione, in termini di risparmio di tempo e di risorse economiche del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Terzo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

4. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Informatica Alto Adige S.p.A. del:

Quarto contratto 2024 relativo a: "Servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A."

La rag. Poli inizia la trattazione dello schema contrattuale relativo all'erogazione di servizi relativi alla sicurezza informatica spiegando che per quanto riguarda le tariffe professionali di supporto tecnico a richiesta, si applicano le medesime tariffe indicate nell'allegato C dell'Accordo quadro tra la Provincia autonoma di Trento, la Provincia autonoma di Bolzano, la società Trentino Digitale S.p.A. e la società Informatica Alto Adige Siag S.p.A. di cui alla lettera i) dello schema di contratto.

In particolare il supporto tecnico specialistico senior, ipotizzato in 10 giornate, è stato inserito in caso di attacchi informatici per cui è necessario personale altamente qualificato.

Il valore della fornitura è stimato a massimale in 38.250,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Anche per questo contratto, è stata redatta una relazione di congruità (si veda l'All. 4 "Valutazione di congruità per il Quarto contratto Servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.") parte integrante del presente verbale e analizzata dal Gruppo di lavoro.

La rag. Poli illustra che la società Informatica Alto Adige S.p.A., per conto della Provincia autonoma di Bolzano, sta gestendo tre progetti di cybersecurity finanziati dal PNRR, missione 1, componente 5, per mezzo dell'avviso 3/2022 e dell'avviso 6/2023 emesso da ACN (Agenzia per la Cybersecurity Nazionale) in qualità di soggetto attuatore all'interno dei quali è previsto, per

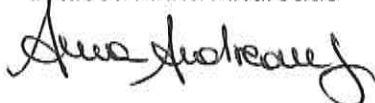
l'Amministrazione regionale, senza oneri di spesa, sia un'ottimizzazione dei servizi di sicurezza già erogati, riducendo i costi inferiori rispetto agli anni precedenti, sia l'aggiunta di tutta una serie di servizi cyber.

Dopo aver analizzato i contenuti del contratto, e aver valutato i benefici per l'Amministrazione, in termini di qualità dei servizi e di risorse economiche del servizio proposto da Informatica Alto Adige S.p.A., il Quarto contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

La riunione termina alle ore 10.50.

Verbalizzante

dott.ssa Anna Andreaus



IL SEGRETARIO GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

- dott.ssa Antonella Chiusole -
[firmato digitalmente]

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93).

ALLEGATI

- Allegato 1 Valutazione di congruità per il Primo contratto servizi di firma digitale offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 2 Valutazione di congruità per il Secondo contratto servizi di TLC offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 3 Valutazione di congruità per il Terzo contratto servizi di DataCenter offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 4 Valutazione di congruità per il Quarto contratto servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.

Valutazione di congruità per il Quarto contratto servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.

1 Considerazioni generali:

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da una continua crescita, in numerosità e complessità, delle minacce informatiche ai servizi pubblici, un trend che, data la situazione internazionale, potrebbe essere confermato nel 2024; quindi, come affermato anche dal Piano Triennale per la Pubblica Amministrazione 2024-2026, la sicurezza informatica è sempre più fondamentale per garantire i processi di digitalizzazione.

Per valutare correttamente i costi della sicurezza informatica, bisogna considerare in che misura rispondano a un efficiente raggiungimento dei seguenti obiettivi.

Tabella 11- Obiettivi e relativi criteri di valutazione

Nr.	Obiettivo	Criterio di valutazione
1	Adeguatezza di tecnologie e infrastrutture: è necessario adottare e mantenere aggiornate tecnologie e infrastrutture di sicurezza informatica per proteggere i dati sensibili e le reti: firewall, sistemi di rilevamento delle intrusioni, protezione dei dati e software antivirus. È essenziale considerare non solo i costi iniziali di implementazione, ma anche i costi operativi a lungo termine, compresi gli aggiornamenti e la manutenzione continua.	Le soluzioni tecnologiche devono offrire un buon rapporto qualità-prezzo e essere in grado di scalare per soddisfare le esigenze crescenti.
2	Conformità normativa e alle buone pratiche: l'Ente è soggetto a normative rigorose sulla protezione dei dati, come il GDPR (General Data Protection Regulation). La conformità a queste normative richiede investimenti significativi nella revisione dei processi, nella documentazione e nelle misure di sicurezza aggiuntive per garantire il rispetto dei requisiti normativi.	Prevedere collaborazioni con altre agenzie governative, organizzazioni del settore privato e fornitori di servizi di sicurezza informatica, che permettano accesso a risorse aggiuntive e a conoscenze specializzate.
3	Gestione delle vulnerabilità e risposta agli incidenti: è essenziale investire nella gestione delle	Assicurare un monitoraggio costante di sistemi e reti per

	vulnerabilità e nella risposta agli incidenti per identificare e mitigare tempestivamente le potenziali minacce informatiche. Ciò può includere la conduzione di test di penetrazione, l'implementazione di piani di risposta agli incidenti e la collaborazione con agenzie di sicurezza informatica esterne.	identificare tempestivamente le minacce e applicare gli aggiornamenti di sicurezza più recenti.
4	Minimizzazione delle perdite finanziarie e di immagine: le violazioni della sicurezza informatica possono causare gravi conseguenze finanziarie per gli enti pubblici, inclusi costi legali, sanzioni e perdite di reputazione: è importante valutare i potenziali costi delle violazioni della sicurezza e sviluppare strategie di mitigazione per ridurre al minimo queste perdite.	Attuare una pianificazione strategica della sicurezza informatica che tenga conto delle specifiche esigenze e delle risorse disponibili e una valutazione approfondita del rischio può aiutare a identificare le aree prioritarie per gli investimenti in sicurezza.

2. Descrizione del contratto

La bozza contrattuale è relativa all'erogazione di servizi relativi alla sicurezza informatica.

Nel dettaglio costituiscono oggetto dell'offerta i seguenti servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center:

- Figura Professionale, Security Manager, (a consumo) dedicato per attività legate a (Rif Nr. 2 e 4 - Tabella 11- Obiettivi e relativi criteri di valutazione):
 - a. analisi dei trend di mercato su tecnologie Security Oriented e Security Best Practices;
 - b. supporto al processo di Gap Analysis basato su Misure Minime di Sicurezza, framework nazionale di cybersecurity (FNCS), e best practices (AGID, CIS), con l'inclusione degli obiettivi di Sicurezza specificati all'interno del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;
 - c. definizione del piano strategico per la Sicurezza Informatica includendo una redazione delle linee guida per un utilizzo sicuro dei sistemi informatici;
 - d. supporto all'applicazione di misure minime di sicurezza (AGID, FNCS);
 - e. supporto alla definizione di KPI e metriche basate sul modello ISO27K;
 - f. delega a partecipazioni istituzionali, tavoli di lavoro, fiere, convegni nell'ambito dell'ICT Security e Pubblica amministrazione;

- g. report su pianificazioni, evoluzioni, avanzamento lavori, criticità direttamente all'IT Steering;
- h. supporto alla partecipazione al CERT Territoriale dell'Alto Adige comprendente la Società come parte integrante della constituency (finanziati dal PNRR, missione 1, componente 5);
- Monitoraggio in tempo reale, 24x7, degli eventi di sicurezza e notifica incidenti (attività a corpo). L'erogazione di tale servizio prevede due componenti (Rif Nr. 3 - Tabella 11- Obiettivi e relativi criteri di valutazione):
 - a. manutenzione e licenze per tecnologia SIEM QRadar IBM on-premise all'interno del Data Center di Informatica Alto Adige S.p.A., con licenze per la gestione di un massimo di 1000 eventi per secondo;
 - b. servizi dedicato, H24, 7x7, svolto da security analyst certificati, per l'analisi, la correlazione e la notifica di eventi di sicurezza;
- Supporto specialistico Senior su infrastruttura di Sicurezza (a consumo).

Tabella 12- Importi dei servizi

<u>ID</u>	<u>Descrizione costo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Unità di misura</u>	<u>Unità previste</u>	<u>Prezzo unitario</u>	<u>Costo (al netto IVA)</u>	<u>Costo (con IVA)</u>	<u>Commenti</u>
1	Servizio professionale di Security Manager	I	Giorni	20	600,00 €	12.000,00 €	14.640,00 €	Attività a consumo
2	Monitoraggio eventi di Sicurezza	E/I	Attività	1	22.000,00 €	22.000,00 €	26.840,00 €	Attività a corpo
3	Supporto tecnico specialistico Senior	I	Giorni	10	425,00 €	4.250,00 €	5.185,00 €	Attività a consumo

Il contratto prevede e integra le seguenti azioni specifiche:

- supporto al processo di Gap Analysis basato su Misure Minime di Sicurezza, framework nazionale di cybersecurity (FNCS), e best practices (AGID, CIS), con l'inclusione degli obiettivi di Sicurezza specificati all'interno del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione: questo processo mira a identificare e colmare eventuali

discrepanze tra lo stato attuale della sicurezza informatica e le migliori pratiche raccomandate, garantendo così la conformità normativa e una migliore protezione dei dati;

- definizione del piano strategico per la Sicurezza Informatica includendo una redazione delle linee guida per un utilizzo sicuro dei sistemi informatici: questo piano fornisce una roadmap dettagliata per migliorare la sicurezza informatica dell'ente pubblico, comprese le linee guida per un utilizzo sicuro dei sistemi informatici da parte del personale;
- supporto all'applicazione di misure minime di sicurezza (AGID, FNCS): attraverso questo supporto, si garantisce l'implementazione efficace delle misure minime di sicurezza raccomandate dal framework nazionale di cybersecurity e dalle linee guida dell'AGID, contribuendo così a rafforzare la difesa contro le minacce informatiche.

Analisi dei costi

Per alcuni servizi non vi sono benchmark disponibili; in particolare per il servizio di monitoraggio in tempo reale, 24x7, degli eventi di sicurezza e notifica incidenti si evidenzia:

il costo del servizio stimato sul sito web del fornitore della piattaforma utilizzata nell'offerta Informatica Alto Adige S.p.A. e con la stessa modalità di erogazione è compreso nell'intervallo tra 2.597,00 € e 3.116,00 €, per costo totale di circa 34.278,00 €.

The screenshot displays the IBM Security QRadar pricing calculator. The main heading is "Stima i tuoi costi". Below it, there are two tabs: "Servizi" (selected) and "Software". The text explains that the estimate is based on the dimensions of the user's organization and other clients with similar dimensions. It includes a slider for "Totale postazioni di lavoro o dipendenti" (Total workstations or employees) set to 400, and another for "Server totali nell'ambiente" (Total servers in the environment) set to 5. A checkbox for "Includi QRadar NDR nel monitoraggio dei dati di rete e per rilevare minacce nascoste alla sicurezza" is checked. On the right, a box titled "Informazioni su Software as a Service" states that all benefits of QRadar SIEM are included without the need to purchase hardware and software. Below that, a table shows requirements and quantities: "Totale postazioni di lavoro o dipendenti" (400), "Server totali nell'ambiente" (5), and "Includi QRadar NDR". The estimated monthly cost is "Spesa mensile stimata: 2.597 € - 3.116,4 € *". A blue button "Richiedi una quotazione" is visible.

Requisiti	Quantità
Totale postazioni di lavoro o dipendenti	400
Server totali nell'ambiente	5
Includi QRadar NDR	

Spesa mensile stimata: 2.597 € - 3.116,4 € *

* Le tasse sono escluse dai prezzi mensili.

Per quanto riguarda le tariffe professionali di supporto tecnico a richiesta, si applicano le medesime tariffe indicate nell'allegato C dell'Accordo quadro tra la Provincia autonoma di Trento, la Provincia autonoma di Bolzano, la società Trentino Digitale S.p.A. e la società Informatica Alto Adige Siag S.p.A. relativamente al sistema informativo del Libro Fondiario coordinato e integrato con quello del Catasto, come da Tabella 12. (Delibere Giunta Provinciale di Bolzano n. 519 del 26.07.2022, n. 626 del 06.09.2022 e n. 790 del 08.11.2022).

Elementi qualificanti (Efficienza e qualità del servizio)

L'offerta di Informatica Alto Adige S.p.A. presenta inoltre i seguenti elementi qualificanti:

- infrastruttura privata (in cui tutte le risorse hardware e software sono dedicate e accessibili esclusivamente alla PA), gestita da società in house (con conseguente elevatissimo livello di sicurezza) (Rif Nr. 1 - Tabella 11- Obiettivi e relativi criteri di valutazione);
- livelli di servizio (servizio di reperibilità) adeguate alle necessità generali della pubblica amministrazione locale e specifiche per l'Ente (Rif Nr. 1 - Tabella 11- Obiettivi e relativi criteri di valutazione).

La società Informatica Alto Adige S.p.A. ha:

- una comprovata esperienza nella gestione di attività di supporto tecnico specialistico in ambito della sicurezza informatica, maturata e consolidata nel tempo nei confronti degli Enti pubblici locali;
- un bagaglio di conoscenza nella gestione della sicurezza informatica della Regione, sviluppata in continuità negli anni passati, che permette di raggiungere gli obiettivi dell'Ente in misura più efficace rispetto a una potenziale pluralità di affidatari esterni.

Conclusioni

La valutazione dei costi della sicurezza informatica per un ente pubblico richiede un approccio strategico e oculato, tenendo conto dei fattori unici che caratterizzano il settore pubblico. Le soluzioni proposte da Informatica Alto Adige S.p.A. si ritengono efficaci in quanto l'adozione di pratiche di gestione dei rischi contribuisce a proteggere i dati sensibili e garantire la continuità delle operazioni, mantenendo allo stesso tempo un equilibrio tra efficacia e sostenibilità finanziaria.

In conclusione, la decisione di ricorrere all'affidamento in house, è avallata dall'esito della valutazione della economicità della prestazione offerta anche alla luce dei benefici per l'Ente sopraelencati.