



DECRETO DEL DIRIGENTE
Ripartizione IV – Risorse strumentali
Ufficio appalti, contratti ed economato

Approvazione del I (primo) contratto dell'anno 2024 concernente l'affidamento "in house" a TRENTINO DIGITALE S.p.A. dei servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali e gli Uffici del Giudice di Pace:
- dispositivi di firma firma, di firme digitali remote e di marcature temporali . Impegno della relativa spesa.

Affidamento a Trentino Digitale SPA

Euro 3.193,96.- cap. U01081.0030

Euro 2.061,80.- cap. U02011.0300

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con nota RATAA/0008393/20/03/2024-I, l'Ufficio informatica e digitalizzazione della Regione ha inoltrato all'Ufficio Appalti, contratti ed economato il verbale di data 11 marzo 2024 della riunione del Gruppo di Lavoro, riunito ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015, unitamente ai seguenti allegati:

- Bozza I (primo) contratto dell'anno 2024 concernente l'affidamento "in house" a TRENTINO DIGITALE S.p.A. dei servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali e gli Uffici del Giudice di Pace, per l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali;
- Valutazione della congruità della spesa per il Primo contratto – Allegato 1 al sopra citato verbale .

- il Gruppo di lavoro, istituito con la sopra citata deliberazione della Giunta regionale n. 57, ha esaminato ed approvato il contenuto del contratto in oggetto e la congruità del prezzo.

- tale valutazione di congruità è stata effettuata dall'Ufficio Informatica e digitalizzazione, ai sensi dell'art. 7, commi 2 e 3, del D.Lgs. n. 36/2023, sulla base dei seguenti aspetti ed ha condotto ai seguenti esiti, come risulta in maniera dettagliata dai documenti allegati alla predetta nota, dai quali risultano essere state considerate le condizioni praticate, oltre che da Trentino Digitale S.p.A. da due ulteriori fornitori presenti su MEPA – Acquistinretepa:

- rappresentando innanzitutto l'esigenza di assicurare con continuità la piena operatività della funzione amministrativa, obiettivo perseguibile in primis attraverso la apposizione di firma digitale su atti e provvedimenti dell'Amministrazione regionale;
- adottando una metodologia di valutazione dei costi attraverso un'analisi di benchmark che consenta una valutazione comparativa dei prezzi praticati da altri fornitori ad evidenza pubblica, in quanto pubblicati in MePA, in relazione a servizi il più possibile aderenti alle necessità della Regione e complessivamente più convenienti, raffrontando

i costi unitari e, al contempo, non trascurando di considerare la peculiarità delle prestazioni erogate dalla società Trentino Digitale S.p.A. all'Amministrazione;

- in esito a tale analisi emerge come l'offerta di Trentino Digitale S.p.A. risulti essere economicamente meno costosa dell'offerta di uno dei due diversi operatori considerati ed economicamente più costosa rispetto all'offerta dell'altro operatore preso in esame, ma come la medesima offerta di Trentino Digitale S.p.A. sia stata, tuttavia, globalmente giudicata più conveniente per i seguenti motivi:

- offre un servizio di registrazione on site, con riconoscimento effettuabile direttamente presso l'Ente, con conseguente semplificazione dell'operatività richiesta a Presidente, Assessori, Dirigenti e funzionari oltre ad essere un beneficio a livello di costo, mentre gli altri operatori offrono il riconoscimento via WEB o presso RAO (Registration Authority Office);
- Trentino Digitale S.p.A. fattura a consuntivo il servizio in base al numero di certificati attivi, mentre in caso di acquisto in MePA l'Amministrazione è obbligata a stimare un fabbisogno che dovrà essere pagato anticipatamente e indipendentemente dall'effettivo utilizzo;
- l'affidamento in house assicura la piena compatibilità delle firme digitali con i singoli servizi del SINET (ad es. PiTre).

Considerato che la Regione Autonoma T.A.A. applica nelle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture l'ordinamento della Provincia autonoma di Trento in materia di contratti pubblici ai sensi del rinvio operato con la L.R. 22 luglio 2002 n. 2 ss.mm. e che, per quanto non diversamente disposto dall'ordinamento provinciale, si applicano le norme statali, in particolare il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici).

Visti:

- la L.P. Trento 19 luglio 1990, n. 23;
- la L.P. Trento 9 marzo 2016, n. 2;
- la L.R. 5 dicembre 2006, n. 3;

- la deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015 avente ad oggetto "Autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Informatica Trentina e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale, conferma delle modalità procedurali per l'approvazione degli atti esecutivi, costituzione del Gruppo di lavoro per l'esame preventivo degli atti stessi e delega ai Dirigenti";

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici", e in particolare:
 - l'art. 1, rubricato "Principio di risultato" che si traduce nel perseguire la massima tempestività nell'affidamento ed esecuzione di un contratto pubblico ricercando il miglior rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;
 - l'art. 2, rubricato "Principio di fiducia", finalizzato a favorire e valorizzare l'iniziativa e l'autonomia decisionale dei funzionari pubblici, con particolare riferimento alle valutazioni e alle scelte per l'acquisizione e l'esecuzione delle prestazioni;
 - l'art. 7 comma 1 che introduce il principio di auto-organizzazione amministrativa prevedendo che ogni ente disponga della massima autonomia nello stabilire le modalità attraverso cui garantire l'esecuzione di lavori o la prestazione di servizi;
 - l'art. 7 comma 2 che stabilisce che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3, mediante un *provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche*;
 - l'art. 3 lett. e) dell'allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che definisce "affidamento in house", l'affidamento di un contratto di appalto o di concessione effettuato direttamente a una persona

giuridica di diritto pubblico o di diritto privato definita dall'art. 2, comma 1, lettera o) del testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, di cui al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 e alle condizioni rispettivamente indicate dall'art. 12, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE e dell'art. 17, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 23/2/2014/UE e dell'art. 17, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 23/2014/UE, nonché, per i settori speciali, dall'art. 28, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 24/2014/UE;

- l'art. 23, comma 5 laddove prevede che l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici.... e che tale obbligo sussiste anche in ipotesi di affidamenti diretti a società in house di cui all'art. 7, comma 2;

- la deliberazione della Giunta regionale n. 82 del 13 maggio 2020 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di convenzione per la "governance" di Trentino Digitale S.p.A., ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 e adesione alla convenzione", dalla quale risulta che "la Regione Autonoma Trentino Alto Adige/Südtirol detiene una quota di partecipazione azionaria, insieme alla Provincia autonoma di Trento, che è socio di maggioranza e a numerosi altri enti pubblici (Comuni e Comunità) del Trentino, come risulta dall'allegato alla delibera n. 207/2020 e che, in base a norme di derivazione europea e nazionali, ogni amministrazione socia deve poter esercitare sulla società in house un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi".

Considerato che l'Amministrazione regionale ha la necessità di rinnovare per l'anno 2024 i servizi concernenti l'acquisizione e gestione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali.

Visto lo schema del I (primo) contratto dell'anno 2024, per l'affidamento a TRENTINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, via Gilli, 2 - C.F. 00990320228 che, unitamente al verbale di data 11 marzo 2024 e alla relazione di congruità della spesa, costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per un importo complessivo pari a Euro 4.308,00.- iva esclusa.

Ritenuto necessario, per la Regione Autonoma Trentino Alto Adige, disporre dei suddetti servizi per l'anno 2024, concretizzando la sottoscrizione del suddetto contratto;

Atteso inoltre che il presente provvedimento riguarda affidamenti di importo complessivo inferiore a 140.000,00 Euro e pertanto non necessariamente contemplati nella Programmazione triennale degli acquisiti di beni e servizi.

Considerato che in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.Lgs. n. 36/2023.

Visto che è stato acquisito il DURC dell'operatore economico e che lo stesso risulta regolare.

Vista e richiamata la normativa vigente in materia di anticorruzione e trasparenza, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza ed il Codice di comportamento del personale dell'area dirigenziale e non dirigenziale della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 25 del 5 febbraio 2014, pubblicato nel sito internet istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente – Disposizioni generali – Atti generali".

Dato atto che:

- il Responsabile Unico di Progetto (RUP) è la Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali;
- il DEC – Direttore dell'esecuzione del contratto, diverso dal RUP, è la Sostituta dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione. Ciò in applicazione del combinato disposto di cui all'art. 114, comma 8 del codice dei contratti che recita "L'allegato II.14 individua i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità e importo delle prestazioni per cui il Direttore dell'esecuzione deve essere diverso dal RUP" e dell'art. 32, lett. c) del citato allegato;
- il contratto verrà stipulato ai sensi dell'art. 15, comma 3 della L.P. Trento 23/1990;

- il pagamento della prestazione in oggetto avverrà dietro presentazione di regolari fatture;
- il Responsabile di fase dell'affidamento, ai soli fini dell'assolvimento degli obblighi informativi verso ANAC e nelle more del perfezionamento del sistema ANAC, è il Direttore dell'Ufficio appalti, contratti ed economato;
- la determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 recante Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, aggiornata con delibera n. 556 del 31 maggio 2017, con delibera n. 371 del 27 luglio 2022 e con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023, che esclude dall'obbligo di richiedere il CIG per i c.d. affidamenti in house;

Visti altresì:

- la Deliberazione n. 156 di data 11 agosto 2023: "Approvazione documento tecnico di accompagnamento del bilancio di previsione della Regione Autonoma Trentino - Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2024 – 2026";
- la Deliberazione n. 157 di data 11 agosto 2023: "Approvazione del bilancio finanziario gestionale della Regione Autonoma Trentino - Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2024 – 2026";
- il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m. "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";
- la L.R. 15 luglio 2009, n. 3 concernente "Norme in materia di bilancio e contabilità della Regione", modificata dalla L.R. 23 novembre 2015, n. 25;
- il decreto legislativo 7 febbraio 2017, n. 16 "Norme di attuazione dello Statuto speciale per la Regione Trentino-Alto Adige recanti disposizioni in materia di delega di funzioni riguardanti l'attività amministrativa e organizzativa di supporto agli uffici giudiziari";
- il decreto del Presidente della Regione n. 27 del 7.12.2022 "Regolamento concernente la "Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni" ai sensi dell'art. 2, comma 1, della legge regionale 21 luglio 2000 n. 3";
- a deliberazione della Giunta regionale n. 91 di data 26 maggio 2021 "Determinazione delle competenze da riservare alla Giunta, ai Dirigenti e alle Dirigenti, alle Direttrici e ai Direttori degli Uffici";
- il decreto del Presidente della Regione n. 27 di data 7 dicembre 2022 "Regolamento concernente la "Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni" ai sensi dell'art. 2, comma 1, della legge regionale 21 luglio 2000 n. 3".

Accertata la disponibilità dei fondi sui capitoli U01081.0030 e U02011.0300 dello stato di previsione della spesa per i relativi esercizi finanziari ed accertato che la spesa è compatibile con le regole di finanza pubblica ai sensi dell'art. 28 della L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e s.m.

Tutto ciò premesso

d e c r e t a

1. di prendere atto della avvenuta approvazione, da parte del Gruppo di lavoro citato in premessa, nella riunione dell'11 marzo 2024, dello schema del I (primo) contratto "in house" dell'anno 2024, che costituisce, unitamente al Verbale del 11 marzo 2024 per la parte interessata e alla Valutazione di congruità per il Primo contratto 2024 – Allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, riguardante i servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali e gli Uffici del Giudice di Pace, concernenti l'acquisizione e gestione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali;
2. di approvare la corrispondente spesa complessiva di 5.255,76.- Iva inclusa per le prestazioni indicate nel contratto medesimo, ritenendo congrua l'offerta per le motivazioni specificate in premessa e risultanti anche dal verbale di data 11 marzo 2024 e dalla valutazione di congruità – Allegato 1;
3. di affidare alla Società TRENTINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, Via Gilli, 2 (C.F. 00990320228), i servizi indicati e risultanti dallo schema del suddetto I (primo) contratto 2024;

4. di formalizzare il rapporto contrattuale di cui al presente provvedimento ai sensi dell'art. 15, comma 3 della L.P. Trento 23/1990;

5. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto la Sostituta del Direttore dell'Ufficio Informatica e Digitalizzazione, ai sensi combinato disposto dell'art. 114, comma 7 e dell'allegato II.14, art. 32, lett. c).

6. di impegnare la spesa complessiva di Euro 5.255,76.- Iva inclusa, in favore della Società TRENTINO DIGITALE S.P.A. nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato 4.2 del D.Lgs.118/2011 e s.m., in considerazione dell'esigibilità della medesima imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza come segue:

Uffici Centrali

Importo €	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
3.193,96	01	08	1	03	2024	U01081.0030	U.1.03.02.19.001

Uffici del Giudice di Pace

Importo €	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
2.061,80	2	01	1	03	2024	U02011.0300	U.1.03.02.19.001

7. di provvedere alla relativa liquidazione con successivi atti, a presentazione di regolari fatture.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'Amministrazione ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014 n. 10.

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 e 5 del d.lgs. 2.7.2010 n. 104 "Codice del processo amministrativo", il presente provvedimento è impugnabile unicamente mediante ricorso al T.R.G.A. di Trento nel termine di 30 giorni decorrente dalla conoscenza dello stesso.

LR

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO APPALTI,
CONTRATTI ED ECONOMATO

- dott. Michele Tessari -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93)

**REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE
TRENINO DIGITALE S.p.A.**

**AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI DI SERVIZI DI GESTIONE,
MANUTENZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE**

(DELIBERA DELLA GIUNTA REGIONALE N. 57 DEL 8 APRILE 2015)

**PRIMO CONTRATTO DELL'ANNO 2024
RELATIVO AI SERVIZI PROFESSIONALI ED ATTIVITA'
PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E GESTIONE DEL
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE**

Tra le parti:

(1) REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE, con sede in Trento, Via Gazzoletti n. 2, codice fiscale n. 80003690221, rappresentata da:

– dott.ssa Antonella Chiusole nata Cavalese il 13.06.1962, che interviene ed agisce nella sua qualità di Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali;

(2) Società “TRENINO DIGITALE S.p.A.”, con sede in Trento, Via G. Gilli n.2, codice fiscale e partita I.V.A. n. 00990320228 rappresentata da:

– Ing. Kussai M. Shahin, nato a Damasco (Siria) il 17.08.1967, che interviene ed agisce nella sua qualità di Direttore Generale della medesima Società

PREMESSO CHE

- a) ai seguenti termini viene attribuito, ai fini del presente atto, il significato riportato a fianco:
- *Regione, Amministrazione regionale*: la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige;
 - *Società*: la Società Trentino Digitale S.p.A. ed Informatica Alto Adige S.p.A.;
 - *Trentino Digitale*: la Società Trentino Digitale S.p.A.;
 - *Informatica Alto Adige*: la Società Informatica Alto Adige S.p.A.;
- b) la Legge Provinciale 6 maggio 1980, n. 10 sancisce all’art.1 comma 2. che “la Giunta Provinciale con propria deliberazione individua i servizi resi nell’ambito del SIEP che, per la caratteristica di dover essere resi in modo uniforme, organico e capillare sul territorio, sono forniti, in quanto enti aderenti al SIEP, alla provincia, ai suoi Enti strumentali, alle società da esse controllate, agli enti locali, allo Stato, all’università e agli enti pubblici ad ordinamento provinciale o regionale, unitamente alle dotazioni strutturali necessarie”;
- c) l’art. 5 della legge provinciale di Trento 27 luglio 2012, n. 16 (Disposizioni per la promozione della società dell’informazione e dell’amministrazione digitale e per la diffusione del software libero e dei formati di dati aperti) istituisce il Sistema informativo elettronico trentino (SINET), evoluzione del S.I.E.P., quale sistema informativo esteso a tutti gli enti del territorio provinciale e quale complesso dei dati e delle informazioni che supportano le attività di tutte le pubbliche amministrazioni del Trentino e dei sistemi per la loro elaborazione, trasmissione e archiviazione;
- d) la Giunta provinciale ha approvato lo schema di convenzione per la “governance” di Trentino Digitale S.p.A. quale Società di sistema, ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n.3 (Norme in materia di

governo dell'autonomia del trentino) (vedi Delibera della Giunta provinciale n. 207 di data 14 febbraio 2020);

- e) con legge regionale 5 dicembre 2006, n. 3 la Regione è stata autorizzata ad acquistare e sottoscrivere azioni delle Società Informatica Trentina (ora Trentino Digitale S.p.A.) e Informatica Alto Adige in quanto in quanto Società che svolgono attività strumentali per il perseguimento delle finalità istituzionali della Regione. L'adesione alle due Società è stata perfezionata con deliberazione della Giunta n. 324 del 27 novembre 2007 e n. 293 dell'11 novembre 2008;
- f) la Regione ha approvato lo schema di convenzione per la "governance" di Trentino Digitale S.p.A. quale Società di sistema, costituita ai sensi e per gli effetti degli articoli 2 e 3 della Legge Provinciale di cui al precedente comma d) (vedi Delibera della Giunta regionale n. 82 di data 13 maggio 2020);
- g) la Regione ha deliberato l'autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Trentino Digitale e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale (vedi Delibera della Giunta regionale n. 57 del 8 aprile 2015);
- h) considerata la delibera n. 200 del 7 dicembre 2022 con cui la Giunta Regionale ha approvato il nuovo regolamento concernente la "Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni" ai sensi dell'art. 2, comma 1, della Legge regionale 21 luglio 2000, n. 3;
- i) le tariffe per i servizi professionali erogati da personale di Trentino Digitale e delle attività per le quali la Società ricorrerà a fornitori esterni/di mercato, da individuare mediante procedure conformi alle norme in tema di appalti e contratti pubblici, sono quelle di cui alla Delibera di Giunta Provinciale di Trento n. 1302 del 20 luglio 2023;
- j) le tariffe per i servizi applicativi erogati da Trentino Digitale sono quelle di cui al "Portafoglio Servizi", allegato al presente atto. Si precisa che Trentino Digitale sta procedendo ad aggiornare il proprio Piano Industriale 2024-2026 che comporterà, fra l'altro, la revisione complessiva dei servizi a Catalogo per la Pubblica Amministrazione Trentina: l'iter di approvazione del nuovo Catalogo Servizi prevederà l'approvazione dello stesso da parte del Comitato di Indirizzo che determinerà eventuali nuovi servizi ed eventuali nuove tariffe;

- k) la Regione necessita di utilizzare servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali ed in generale quanto attinente l'ambito delle firme elettroniche come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale;
- l) il Gruppo di lavoro nominato con la citata deliberazione della Giunta Regionale n. 57 del 2015, nella riunione del 11/03/2024, ha preso visione e concorda sul contenuto del presente contratto;
- m) visto il decreto Repertorio n. xxxx della Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali, con il quale sono stati approvati il presente contratto e la relativa spesa;
- tutto quanto sopra premesso

si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1

Oggetto

Il presente atto disciplina, ai sensi della delibera della Giunta Regionale n. 57 del 8 aprile 2015, le modalità per l'affidamento da parte della Regione alla Società del servizio di:

- servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali;

Articolo 2

Descrizione degli interventi

Di seguito vengono descritti gli interventi di cui al precedente articolo 1 relativi al sistema informativo della Regione:

1. Servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali.

1.1. Oggetto dell'intervento

Forma oggetto dell'intervento l'acquisto di dispositivi di firma, smart card, firme digitali remote e di marcature temporali, in conformità alla normativa vigente, che saranno erogate per il tramite di un Ente Certificatore iscritto nell' Elenco Pubblico previsto dalla legge. I servizi rientrano nel "Portafoglio Servizi" della Società, ad eccezione del servizio di marcatura

temporale per il quale vengono applicate le medesime condizioni contrattuali applicate alla Provincia Autonoma di Trento.

Le caratteristiche di dettaglio dei servizi erogati sono riportate in allegato.

1.2. Decorrenza e durata delle attività

L'erogazione dei servizi ha durata dal 01 gennaio 2024 fino al 31 dicembre 2024.

1.3. Corrispettivo

Per la determinazione del valore unitario dei dispositivi di firma, delle smart card e delle firme digitali remote si fa riferimento al "Portafoglio Servizi" della Società (si veda l'allegato "Descrizione tecnica dei servizi di Trentino Digitale – cap. 1. IL SERVIZIO FIRMA DIGITALE").

Indicativamente si ipotizza la fornitura di:

- un numero massimo di 45 Forniture di smart card e relativi certificati, per un importo complessivo stimato pari a Euro 2.700,00 (duemilasettecento/00), al netto dell'I.V.A.;
- un numero massimo di 25 Forniture di lettori smart card, per un importo complessivo stimato pari a Euro 237,50 (duecentotrentasette/50), al netto dell'I.V.A.;
- un numero massimo di 10 Rilasci di certificati di firma remota, da configurare ed utilizzare nell'ambito del sistema di gestione del protocollo P.i.Tre., per un importo complessivo stimato pari a Euro 270,00 (duecentosettanta/00), al netto dell'I.V.A.;
- un numero massimo di 40 Canoni annui dei certificati di firma remota, per un importo complessivo stimato pari a Euro 800,00 (ottocento/00), al netto dell'I.V.A.;
- un numero massimo di 6.010 marche temporali, per un importo complessivo stimato pari a Euro 300,50 (trecento/50), al netto dell' I.V.A..

Pertanto il valore complessivo della fornitura è stimato, a massimale, in Euro 4.308,00 (quattromilatrecentootto/00), al netto dell'I.V.A.. Il corrispettivo complessivo effettivo dipenderà:

- dall'effettivo numero di dispositivi di firma digitale e di firme digitali remote attivi, per i quali è richiesto un canone e, per le sole nuove attivazioni, anche una UNA

TANTUM per i costi di attivazione;

- dall'effettivo numero di marche temporali richieste.

Resta salva la possibilità, su richiesta dell'amministrazione regionale, di modificare, nel limite dell'importo a massimale complessivo, la ripartizione degli importi per l'erogazione dei vari servizi di cui sopra.

1.4. Referente aziendale

Vi informiamo che Massimo D'Alessandro della società Trentino Digitale S.p.A., è il referente dell'iniziativa, nei confronti della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige, per tutte le attività relative al presente intervento. Sabrina Poli è referente dell'amministrazione regionale per la presente iniziativa.

Articolo 3

Corrispettivi

La determinazione dei corrispettivi è effettuata sulla base del Portafoglio Servizi di Trentino Digitale S.p.A., ancorché in fase di revisione come indicato nelle premesse. In particolare, i corrispettivi applicati sono quelli indicati nel Portafoglio Servizi della società ovvero, laddove i servizi erogati non siano ancora presenti nel Portafoglio Servizi, vengono applicate le medesime condizioni contrattuali applicate alla Provincia Autonoma di Trento.

Resta inteso che ogni variazione del modello tariffario e/o del listino servizi delle Società comporterà l'automatica revisione dei corrispettivi, con la data di competenza che gli organi societari determineranno.

I corrispettivi sono determinati sulla base di quanto riportato di seguito; si precisa che tutti gli importi indicati nel presente atto sono espressi al netto dell'I.V.A., salvo nella colonna "con I.V.A.", ove l'I.V.A. è valorizzata al 22%, nella tabella di seguito riportata.

Nr.	Oggetto intervento	Euro (al netto I.V.A.)	Euro (con I.V.A.)
1.	Servizi concernenti l'acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali	€ 4.308,00	€ 5.255,76
	TOTALE	€ 4.308,00	€ 5.255,76

Tab.1 – riepilogo importi suddivisi per attività per l'intera durata del contratto

Anno	Trentino Digitale Competenza (al netto I.V.A.)
2024	€ 4.308,00
TOTALE	€ 4.308,00

Tab.2 – competenza finanziaria per anno dei corrispettivi

Articolo 4

Fatturazione e modalità di pagamento

Per i servizi in oggetto, per i quali è previsto un corrispettivo a canone, a conclusione dell'anno solare la Società provvederà ad inviare il rapporto conclusivo sulla base degli effettivi servizi prestati nell'anno. Il rapporto conclusivo dovrà essere esplicitamente approvato dai referenti della Regione, solamente a seguito dell'approvazione da parte della Regione del rapporto conclusivo, Trentino Digitale procederà ad emettere la fattura, che verrà liquidata dalla Regione entro 60 giorni dalla data del ricevimento. Il controllo delle attività realizzate da Trentino Digitale, o di quelle in corso di esecuzione è effettuato tanto sulla base della documentazione contrattuale prevista dal presente atto esecutivo, quanto sulla base di documentazione diversa che la Regione potrà richiedere e che la Società sarà tenuta a fornire

Articolo 5
Responsabile esterno del trattamento dati – Disposizioni

Per quanto riguarda la nomina del Responsabile esterno del trattamento dati relativamente ai servizi di Trentino Digitale, si rimanda all'apposito atto di nomina.

Articolo 6
Penali

In caso di mancata erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, sarà applicata una penale pari ad Euro 50 (cinquanta/00) per ciascun giorno di mancata erogazione dei servizi.

L'inadempimento che dà luogo all'applicazione delle penali va contestato alla società con posta elettronica certificata entro 60 giorni dall'accertamento dell'evento, con invito a controdedurre entro i 15 giorni successivi. La Regione applicherà la penale tenendo conto delle giustificazioni pervenute.

Le penali non potranno in ogni caso superare il 10% (dieci per cento) del corrispettivo pattuito per la specifica attività oggetto di contestazione.

Trentino Digitale acconsente a che la Regione decurti l'ammontare delle penali dovute, e comunicate ai sensi del precedente comma, dall'ammontare delle somme da questa dovute, a qualunque titolo, alla Società stesse, in unica soluzione al termine di ogni esercizio annuale.

La società è esonerata dal rispetto dei livelli di servizio nei seguenti casi:

- a) fermi programmati (compresi i lavori necessari a Trentino Digitale per espletare tutte le azioni necessarie ad un eventuale cambio di fornitore);
- b) interruzioni di servizio richieste dalla Regione;
- c) interruzioni di servizio dovute a causa di forza maggiore quali, a titolo indicativo e non esaustivo:
 - 1. fermi, degni o malfunzionamenti causati da software di base e/o di ambiente non più supportati dal fornitore e non sostituiti da Trentino Digitale per esplicita decisione della Regione;

2. fermi, degni o malfunzionamenti causati da software applicativo non prodotto da Trentino Digitale o da servizi non progettati dalle Società medesime, non supportati dai relativi fornitori;
3. disservizi indotti da terze parti contraenti;
4. volumi di servizio eccedenti la tolleranza prevista;
5. ritardi indotti da operazioni dell'utente o da richiesta del Servizio competente della Provincia di prolungamento del servizio, qualora non a titolo oneroso;
6. disastro;
7. sciopero.

Nessuna responsabilità può essere imputata alle Società per eventuali sospensioni del servizio di gestione dovute ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica o ad altri fatti non imputabili alle Società, sempre che, una volta rimossi tali impedimenti, le Società non abbiano indotto, per fatto o colpa ad esse addebitabile, ulteriori ritardi nel ripristino del servizio.

Articolo 7
Articolazione dell'Atto Esecutivo

Il presente atto si compone di 7 (sette) articoli e 1 (un) allegato

REGIONE AUTONOMA TRENINO

ALTO ADIGE

La Dirigente della Ripartizione IV –

Risorse strumentali

Dott.ssa Antonella Chiusole

Società "TRENINO DIGITALE

S.p.A."

Direttore Generale

Ing. KussaiShahin

Descrizione tecnica dei servizi di Trentino Digitale

1. IL SERVIZIO FIRMA DIGITALE

La firma digitale, tramite *smart card* o *Business Key* o in modalità “remota”, è basata sulla tecnologia della crittografia a chiave pubblica. Dal punto di vista informatico essa rappresenta un sistema di autenticazione di documenti digitali tale da garantire il cosiddetto non ripudio.

La nozione di firma digitale ha un’accezione giuridica, in quanto individua quel tipo di firma che può essere apposta ai documenti informatici alla stessa stregua di come la firma autografa viene apposta ai documenti tradizionali.

Il servizio di firma digitale prevede la fornitura di beni e servizi, quali *smart card*, *Business Key*, certificati e lettori di *smart card*, *Token OTP* e servizi di avviamento e gestione.

In questi è compreso anche il servizio di assistenza, ovvero un servizio di supporto all’utenza, erogato attraverso il *Customer Service Desk* di Trentino Digitale, a supporto e tracciabilità delle richieste formulate dagli utilizzatori finali in merito a:

- rinnovo dei certificati;
- revoca dei certificati;
- sospensione dei certificati;
- supporto tecnico.

Fornitura Smart Card (TND-FIRSMC-X)

Il servizio prevede la fornitura di *smart card* e relativi certificati e comprende i servizi di assistenza, gestione e supporto all’utenza, erogati attraverso il *Customer Service Desk*.

Fornitura Lettore Smart Card (TND-FIRLET-X)

Il servizio prevede la fornitura di un lettore per *smart card*.

Business Key Lite (TND-FIRBKL-X)

Il servizio prevede la fornitura di un dispositivo USB - *Business Key Lite* e relativi certificati e comprende i servizi di assistenza, gestione e supporto all'utenza, erogati attraverso il *Customer Service Desk* di Trentino Digitale.

Fornitura certificati di firma remota (TND-FIRREM-X)

Il servizio prevede la fornitura del certificato di firma remota da utilizzare con *token* OTP o con "app smartphone" e comprende i servizi di assistenza, gestione e supporto all'utenza, erogati attraverso il *Customer Service Desk*.

All'atto del rilascio deve essere specificato se si intende avvalersi del *token*/app smartphone per l'acquisizione del codice di sicurezza.

Fornitura di Token OTP (TND-FIRTOK-X)

Il servizio prevede la fornitura di un dispositivo *token* OTP per la generazione del codice di sicurezza.

LISTINO SERVIZI

Fornitura Smart Card				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRSMC-X	A	Fornitura <i>smart card</i> e relativi certificati (1 unità)	€ 60,00	€ 0,00
	B	Servizi di assistenza e gestione (1 unità) (**)	€ 0,00	€ 38,00
	C	Rinnovo triennale (3 anni) <i>smart card</i>	€ 30,00	€ 0,00

Importi validi per gli Enti diversi dalla PAT e APSS, per le quali le quotazioni sono a progetto.

*(**) Il servizio di assistenza è facoltativo e comprende il rinnovo triennale.*

Fornitura lettore Smart Card			
Codice	Tipologia	Una tantum	Tariffa
TND-FIRLET	Fornitura lettore <i>smart card</i> (1 unità)	€ 9,50	€ 0,00

Fornitura Business Key Lite				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRBKL-X	A	Business Key Lite	€ 95,50	€ 0,00
	B	Servizi di assistenza e gestione (1 unità) (**)	€ 0,00	€ 38,00
	C	Rinnovo triennale (3 anni) Business Key Lite	€ 30,00	€ 0,00

(**) Il servizio di assistenza è facoltativo e comprende il rinnovo triennale.

Fornitura certificati di firma remota				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRREM-X	A	Rilascio certificato di firma remota(1 unità)	€ 27,00	€ 0,00
	B	Canone annuo del certificato di firma remota (1 unità)	€ 0,00	€ 20,00
	C	Servizi di assistenza per singolo certificato (1 unità) (**)	€ 0,00	€ 20,00

Importi validi per gli Enti diversi dalla PAT e APSS, per le quali le quotazioni sono a progetto.

(**) Il servizio di assistenza è facoltativo.

Fornitura Token OTP				
Codice	Tipologia		Una tantum	Tariffa
TND-FIRTOK	Fornitura token OTP (1 unità)		€ 22,00	€ 0,00



RegioneAutonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol

Region Autonoma
Trentin-Südtirol

Autonome Region
Trentino-Südtirol

Ripartizione IV –Risorse strumentali
Ufficio informatica e digitalizzazione

Tel: 0461 201456
e-mail: info@regione.taa.it
pec: info@pec.regione.taa.it



VERBALE DELLA RIUNIONE

Alle ore 09.00 del giorno 11 marzo 2024 si sono riunite, presso la sala al IV piano del Palazzo della Regione in via Gazzoletti, 2 a Trento, le persone di seguito indicate, componenti del Gruppo di lavoro istituito per l'esame preventivo degli atti di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08 aprile 2015:

dott.ssa Antonella Chiusole	Segretario generale della Giunta regionale Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali
dott. Michele Tessari	Direttore dell'Ufficio appalti, contratti ed economato
rag. Sabrina Poli	Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione

Potendosi avvalere il Gruppo di lavoro della presenza di altri funzionari e tecnici dell'Amministrazione regionale in relazione ai progetti esaminati, nonché della partecipazione alle attività del Gruppo medesimo di rappresentanti delle società e altri esperti esterni in funzione degli argomenti trattati, ha inoltre partecipato senza diritto di voto:

dott.ssa Anna Andreaus	in servizio all'Ufficio informatica e digitalizzazione con funzioni di verbalizzante
------------------------	--

L'odierna seduta ha per oggetto l'analisi di quattro contratti, tre da stipularsi con la società Trentino Digitale S.p.A. e uno con Informatica Alto Adige S.p.A..

La dott.ssa Antonella Chiusole apre i lavori della seduta del Gruppo di lavoro, salutando i colleghi e passando subito all'esame degli schemi di contratto all'ordine del giorno.

1. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A. del:

Primo contratto 2024 relativo a: "Acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali"

La rag. Sabrina Poli inizia la trattazione specificando che il valore della fornitura è stimato a massimale in 4.308,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024. Il corrispettivo che sarà corrisposto alla Società a consuntivo dipenderà dall'effettivo numero di dispositivi di firma digitale, di firme digitali remote attive e dall'effettivo numero di marche temporali utilizzate. I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal listino di Trentino Digitale S.p.A..

Prosegue dando lettura della relazione di congruità (si veda l'All. 1 "Valutazione di congruità per il Primo contratto servizi di firma digitale offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale, con cui è stata individuata una metodologia per la valutazione della congruità dei costi di affidamento dei servizi alla società in house Trentino Digitale S.p.A.. Si è ritenuto opportuno sviluppare un'analisi dei costi della Società per l'erogazione del servizio offerto (Tabella 1). Si è poi effettuata un'analisi di benchmark per individuare i parametri di riferimento per la valutazione preventiva della congruità dell'offerta economica ai sensi dell'art. 7, comma 2 e 3, del d.lgs. 36/2023.

I servizi offerti sono stati confrontati con un parametro oggettivo che possa costituire il riferimento univoco per la valutazione della congruità dell'offerta societaria. In particolare, sono stati considerati i servizi offerti in MePA dal fornitore Openapi S.p.A. (Tabella 2) e dal Trust Service Provider Infocert S.p.A., che oltre a fornire i certificati per la rivendita, vende direttamente in MePA (Tabella 3).

L'offerta di Trentino Digitale S.p.A., risulta quindi, economicamente meno costosa dell'offerta di Openapi S.p.A. e economicamente più costosa rispetto a Infocert S.p.A. (Tabella 4).

Tuttavia, dalla relazione, si evince che l'offerta di Trentino Digitale S.p.A. è globalmente giudicata più conveniente per i seguenti motivi:

- offre un servizio di registrazione on site, il riconoscimento può essere effettuato direttamente presso l'Ente con conseguente semplificazione dell'operatività richiesta a Presidente, Assessori, Dirigenti e funzionari, mentre Openapi S.p.A e Infocert S.p.A offrono il riconoscimento via WEB o presso RAO (Registration Authority Office);
- Trentino Digitale S.p.A. fattura a consuntivo il servizio in base al numero di certificati attivi, mentre in caso di acquisto in MePA l'Amministrazione è obbligata a stimare un fabbisogno che dovrà essere pagato anticipatamente e indipendentemente dall'effettivo utilizzo;
- l'affidamento in house assicura la piena compatibilità delle firme digitali con i singoli servizi del SINET (ad es. PiTre).

La dott.ssa Chiusole, alla luce di quanto esposto, evidenzia la maggior flessibilità che il servizio di Trentino Digitale S.p.A. offre in caso di dismissione anticipata e nella gestione delle firme, sottolineando inoltre, il valore che tale caratteristica ha per l'Ente dato il forte ricambio di personale.

Valutata quindi, la congruità delle condizioni qualitative, lo schema di contratto e l'economicità del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Primo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

2. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A del:

Secondo contratto 2024 relativo a: "Servizi di TLC, erogazione dei servizi di connettività, gestione delle reti, sicurezza".

La rag. Poli sottolinea preliminarmente l'inserimento nelle premesse del contratto della Delibera di Giunta Provinciale di Trento n. 1302 del 20 luglio 2023, che definisce le tariffe per i servizi professionali erogati da personale di Trentino Digitale S.p.A. e delle attività per le quali la Società ricorrerà a fornitori esterni/di mercato.

Si tratta di servizi di TLC per la sede di Trento della Regione, per gli uffici periferici dei Giudici di Pace siti nella provincia di Trento, nonché per gli uffici Giudiziari dei Tribunali di Trento e Rovereto. In particolare, costituiscono oggetto del servizio, la connettività in fibra ottica, la gestione delle reti locali (LAN) per la sede della Regione e per gli uffici periferici dei Giudici di Pace, la gestione della sicurezza della rete regionale e, infine, il servizio di reperibilità e supporto specifico a richiesta. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 69.930,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Prosegue specificando i servizi per cui è previsto un canone e che rientrano anch'essi nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012. Da evidenza che è stato previsto un servizio a massimale di reperibilità da attivare su richiesta della Regione nel caso, ad esempio, di elezioni e servizi professionali di supporto tecnico. Quest'ultimi, stimati sulla base di un impegno ipotizzato di 30 gg. di attività a tariffa C, sono a massimale e verranno attivati su richiesta della Regione. Tali servizi sono stati previsti per l'installazione degli switch acquistati nel 2023, anno il cui lavoro di installazione è stato sospeso, in accordo con l'Ufficio tecnico e manutenzioni, per i lavori di rifacimento dei bagni.

La rag. Poli illustra la relazione di congruità (si veda l'All. 2 "Valutazione di congruità per il Secondo contratto servizi di TLC offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale.

Per la valutazione della congruità dell'offerta societaria (Tabella 5), sono state paragonate le linee di connettività analizzando i listini dell'Accordo quadro Consip "SPC 2 connettività" aggiornato al 1° settembre 2021, quale miglior prezzo praticato dagli operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione (vedi Tabella 6). È stata inoltre inclusa nell'analisi di benchmark anche la convenzione APAC Irideos (Tabella 7). I restanti servizi sono accessori e non possono essere acquistati separatamente dalle linee.

Considerando le seguenti differenze:

- per Attacco urbano 100 Mbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.300,00 €, Accordo quadro Consip "SPC 2" offre un canone annuale di 14.514,96 € (dato dalla somma della tariffa "STDO-4" pari a 1.197,48 € e della tariffa "180 - SBRI-2" pari a 13.317,48 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 2.358,00 €;
- per Attacco urbano 1 Gbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.730,00 €, Accordo quadro "SPC 2" offre un canone annuale di 39.465,96 € (dato dalla somma della tariffa "STDO-8" pari a 2.472,96 € e della tariffa "500 - SBRI-2" pari a 36.993,00 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 3.216,00 €.

È evidente, che l'offerta di Trentino Digitale S.p.A., basata su linee Telpat, risulti notevolmente più vantaggiosa, sia dell'Accordo quadro Consip "SPC 2" sia della convenzione APAC Irideos (Tabella 8).

Valutata quindi, la congruità delle condizioni qualitative e l'economicità del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Secondo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

3. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A. del:

Terzo contratto 2024 relativo a: "Servizi di DataCenter"

La rag. Poli illustra la relazione di congruità (si veda l'All. 3 "Valutazione di congruità per il Terzo contratto Servizi di DataCenter offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale.

I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 53.813,08 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Sono stati inseriti servizi professionali di supporto tecnico a richiesta, stimati sulla base di un impegno ipotizzato di 10 gg. di attività a tariffa C (tariffa approvata con Delibera della Giunta Provinciale di Trento n. 1302 del 20 luglio 2023), precisando che tali servizi sono a massimale e verranno attivati su richiesta della Regione per eventuali criticità. Per quanto riguarda i servizi infrastrutturali stimati a massimale in 3.000,00 € sono stati previsti, in un'ottica di economia di scala, per uniformare ed accorpere i servizi, eventuali migrazioni di server presenti attualmente nel DataCenter della società Informatica Alto Adige S.p.A., implementare ulteriori server per sviluppare nuove applicazioni.

La valutazione dei corrispettivi a massimale, è stata svolta partendo dai dati al 31.12.2023 e ipotizzando un tasso di crescita del 20%, a consuntivo verranno pagati unicamente i servizi prestati nell'anno. I servizi proposti da Trentino Digitale S.p.A. (Tabella 9) sono personalizzati in base all'esigenza della Regione, non è stato quindi possibile, paragonarli con servizi simili resi da altre realtà/operatori operanti in Consip.

Nella Valutazione di congruità (All.3) sono state evidenziate le potenzialità che Trentino Digitale S.p.A. offre piuttosto del mero valore economico. Di seguito vengono riportate sinteticamente:

- infrastruttura privata (in cui tutte le risorse hardware e software sono dedicate e accessibili esclusivamente alla Pubblica Amministrazione), gestita da società in house (con conseguente elevatissimo livello di sicurezza);
- DataCenter primario adeguato ad ospitare dati critici (classificato Q12) della Pubblica Amministrazione;
- livelli di servizio (servizio di reperibilità) adeguati alle necessità generali della Pubblica Amministrazione locale e specifiche per l'Ente (es. elezioni, eventi istituzionali, ecc.);
- sistema centralizzato di gestione chiamate per tutte le problematiche dei servizi offerti dalla Società con conseguente ottimizzazione di risorse da parte dell'Amministrazione regionale che non deve "coordinare" più fornitori ed utilizzare più portali;

- disponibilità di una interconnessione diretta e ridondata in fibra ottica di proprietà;
- DataCenter centralizzato, utilizzato da più Pubbliche Amministrazioni, permette di ottenere economia di scala soprattutto in caso di sviluppo e di rilascio di implementazioni in quanto la Regione può beneficiarne senza attivare un servizio specifico.

Prosegue la rag. Poli spiegando che per alcuni servizi non vi sono benchmark disponibili; in particolare il servizio Active Directory (AD), è un servizio che il mercato non mette a disposizione, e che risulta estremamente economico perché nel corrispettivo (46 € / utente) sono compresi non solo tutti i servizi descritti nella scheda del servizio, ma anche la licenza Microsoft di tipo CAL, del costo di circa 36 €, che è necessaria per collegarsi al AD. La differenza di 10 € comprende la VPN e tutti i servizi.

Per quanto riguarda i servizi di storage e backup si può prendere come benchmark il listino del PSN - Polo Strategico Nazionale (vedi Tabella 10), anche se i servizi PSN non sono accessibili all'oggetto del presente contratto ma possono essere utili per avere un termine di paragone per la congruità dell'offerta. Va evidenziato, che il servizio IaaS, prevede solo lo spazio a blocchi di 500GB e resta escluso l'intervento di un sistemista esperto che inserisca le policy, effettui i test e tutte le attività di recupero dati. Tali attività, nel caso della soluzione di Trentino Digitale S.p.A., sono ricomprese nei 20 centesimi di differenza per GB.

Dopo aver analizzato i contenuti del contratto e aver valutato i benefici per l'Amministrazione, in termini di risparmio di tempo e di risorse economiche del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Terzo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

4. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Informatica Alto Adige S.p.A. del:

Quarto contratto 2024 relativo a: "Servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A."

La rag. Poli inizia la trattazione dello schema contrattuale relativo all'erogazione di servizi relativi alla sicurezza informatica spiegando che per quanto riguarda le tariffe professionali di supporto tecnico a richiesta, si applicano le medesime tariffe indicate nell'allegato C dell'Accordo quadro tra la Provincia autonoma di Trento, la Provincia autonoma di Bolzano, la società Trentino Digitale S.p.A. e la società Informatica Alto Adige Siag S.p.A. di cui alla lettera i) dello schema di contratto.

In particolare il supporto tecnico specialistico senior, ipotizzato in 10 giornate, è stato inserito in caso di attacchi informatici per cui è necessario personale altamente qualificato.

Il valore della fornitura è stimato a massimale in 38.250,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Anche per questo contratto, è stata redatta una relazione di congruità (si veda l'All. 4 "Valutazione di congruità per il Quarto contratto Servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.") parte integrante del presente verbale e analizzata dal Gruppo di lavoro.

La rag. Poli illustra che la società Informatica Alto Adige S.p.A., per conto della Provincia autonoma di Bolzano, sta gestendo tre progetti di cybersecurity finanziati dal PNRR, missione 1, componente 5, per mezzo dell'avviso 3/2022 e dell'avviso 6/2023 emesso da ACN (Agenzia per la Cybersecurity Nazionale) in qualità di soggetto attuatore all'interno dei quali è previsto, per

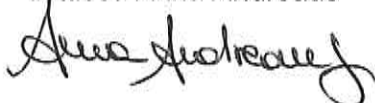
l'Amministrazione regionale, senza oneri di spesa, sia un'ottimizzazione dei servizi di sicurezza già erogati, riducendo i costi inferiori rispetto agli anni precedenti, sia l'aggiunta di tutta una serie di servizi cyber.

Dopo aver analizzato i contenuti del contratto, e aver valutato i benefici per l'Amministrazione, in termini di qualità dei servizi e di risorse economiche del servizio proposto da Informatica Alto Adige S.p.A., il Quarto contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

La riunione termina alle ore 10.50.

Verbalizzante

dott.ssa Anna Andreaus



IL SEGRETARIO GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

- dott.ssa Antonella Chiusole -
[firmato digitalmente]

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93).

ALLEGATI

- Allegato 1 Valutazione di congruità per il Primo contratto servizi di firma digitale offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 2 Valutazione di congruità per il Secondo contratto servizi di TLC offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 3 Valutazione di congruità per il Terzo contratto servizi di DataCenter offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 4 Valutazione di congruità per il Quarto contratto servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.

Valutazione di congruità per il Primo contratto servizi di firma digitale offerti da Trentino Digitale S.p.A.

La bozza contrattuale è relativa al rinnovo di servizi il cui fine rientra negli obblighi istituzionali dell'Ente di assicurare con continuità la piena operatività della funzione amministrativa e nello specifico l'apposizione della firma digitale su atti e provvedimenti amministrativi. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 4.308,00 € oltre l'IVA per il 2024. Il corrispettivo sarà corrisposto alla Società a consuntivo e dipenderà dall'effettivo numero di dispositivi di firma digitale, di firme digitali remote attive e dall'effettivo numero di marche temporali utilizzate.

I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della Legge Provinciale n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal listino di Trentino Digitale S.p.A.

Analisi dei costi

Al fine dell'individuazione di una metodologia per la valutazione della congruità dei costi di affidamento dei servizi alla società in house Trentino Digitale S.p.A., si è ritenuto opportuno sviluppare, un'analisi dei costi della Società per l'erogazione del servizio offerto (Tabella 1). Si è poi effettuata un'analisi di benchmark per individuare i parametri di riferimento per la valutazione preventiva della congruità dell'offerta economica ai sensi dell'art. 7, comma 2 e 3, del d.lgs. 36/2023.

I servizi offerti sono stati raffrontati con un parametro oggettivo che possa costituire il riferimento univoco per la valutazione della congruità dell'offerta societaria. In particolare, sono stati considerati i servizi offerti da fornitori terzi ad evidenza pubblica in quanto pubblicati in MePA, scegliendo il servizio più aderente alla necessità della Regione e complessivamente più conveniente. Per consentire la comparazione dei prezzi unitari proposti dai vari fornitori si sono individuate su MePa quelle offerte relative a quantità il più possibile vicine all'esigenza dell'Ente. Il confronto tra i codici individuati ha quindi permesso di ottenere i costi unitari anche nel caso della previsione di pacchetti d'acquisto. A partire dai prezzi unitari così ottenuti, si è effettuata una comparazione dei prezzi, tenendo però in considerazione la peculiarità delle prestazioni erogate dalla società Trentino Digitale S.p.A. all'Amministrazione.

Tabella 1 – Servizi Trentino Digitale S.p.A.

TRENTINO DIGITALE			
Descrizione fornitura	Costo unitario	Quantità	Imponibile totale
Fornitura smart card e relativi certificati	60,00 €	50	3.000,00 €
Lettori smart card	9,50 €	50	475,00 €
Spedizioni lettori smart card	0,00 €	50	0,00 €
TOTALE SMART CARD			3.475,00 €
Rilascio firme remote	27,00 €	50	1.350,00 €
Canone triennale firme remote	40,00 €	50	2.000,00 €
TOTALE FIRME REMOTE			3.350,00 €
Marche temporali	0,05 €	5000	250,00 €
TOTALE MARCHE TEMPORALI			250,00 €

Tabella 2 – Servizi fornitore MePA - Openapi S.p.A.

FORNITORE MePA – OPENAPI				
Descrizione fornitura	Codice	Costo unitario	Quantità	Imponibile totale
50 Smart Card CNS InfoCert con Video Riconoscimento	S50-SMCNSV	50,00 €	50	2.500,00 €
Lettori Smart Card	10-LETTSC	25,00 €	50	1.250,00 €
Spedizioni lettori smart card	20SPEDFIRDIG	9,00 €	50	450,00 €
TOTALE SMART CARD				4.200,00 €
Firma Remota InfoCert con Video Riconoscimento	1-FIRMREMV	69,00 €	50	3.450,00 €
TOTALE FIRME REMOTE				3.450,00 €
5000 Marche temporali	MAR-5000	0,14 €	5000	690,00 €
TOTALE MARCHE TEMPORALI				690,00 €

Per garantire un quadro completo dei costi dei servizi ICT è stato incluso nell'analisi di benchmark anche il Trust Service Provider Infocert S.p.A. che, oltre a fornire i certificati per la rivendita, vende direttamente in MePA.

Tabella 3 – Servizi Infocert S.p.A.

INFOCERT				
Descrizione fornitura	Codice	Costo unitario	Quantità	Imponibile totale
Coupon per la consegna di Kit Smart card_2 certificati_lettore, riconoscimento WEB - min 5 pezzi	S-6INDMSMCNS2-WEB_5	55,00 €	50	2.750,00 €
Lettori smart card - minimo 5 pezzi	S-5INDILETSC-USB	12,00 €	50	600,00 €
TOTALE SMART CARD				3.350,00 €
Firma remota con OTP 1 Cert. - RAO	LCERT_Firma Remota	45,00 €	50	2.250,00 €
TOTALE FIRME REMOTE				2.250,00 €
5000 Marche temporali	5.000Marche	0,15 €	5000	750,00 €
TOTALE MARCHE TEMPORALI				750,00 €

Tabella 4 – Riepilogo imponibile totale per il servizio offerto

Totale servizio offerto - fornitura firme remote, smart card e marche temporali	
TRENTINO DIGITALE	7.075,00 €
FORNITORE MePA - OPENAPI	8.340,00 €
INFOCERT	6.350,00 €

Conclusioni

Ricapitolando:

- per la fornitura di smart card comprensive dei lettori Trentino Digitale S.p.A. offre un totale di 3.475,00 €, Openapi S.p.A. individuato in MePA offre un totale di 4.200,00 €, Infocert S.p.A. in MePa offre un totale di 3.350,00 €;
- per la fornitura di certificati di firme remote con OTP Trentino Digitale S.p.A. offre un totale di 3.350,00 €, Openapi S.p.A. individuato in MePA offre un totale di 3.450,00 €, Infocert S.p.A. in MePA offre un totale di 2.250,00 €;
- per la fornitura di marche temporali Trentino Digitale S.p.A. offre un totale di 250,00 €; Openapi S.p.A. individuato in MePA offre un totale di 690,00€, Infocert S.p.A. in MePA offre un totale di 750,00 €.

L'offerta di Trentino Digitale S.p.A. risulta quindi economicamente meno costosa dell'offerta di Openapi S.p.A. in MePA ed economicamente più costosa rispetto a Infocert S.p.A. in MePa.

Tuttavia, l'offerta di Trentino Digitale S.p.A. è globalmente giudicata più conveniente per i seguenti motivi:

- offre un servizio di registrazione on site, il riconoscimento può essere effettuato direttamente presso l'Ente con conseguente semplificazione dell'operatività richiesta a Presidente, Assessori, Dirigenti e funzionari oltre ad essere un beneficio a livello di costo, mentre Openapi S.p.A e Infocert S.p.A offrono il riconoscimento via WEB o presso RAO (Registration Authority Office);
- Trentino Digitale S.p.A. fattura a consuntivo il servizio in base al numero di certificati attivi, mentre in caso di acquisto in MePA l'Amministrazione è obbligata a stimare un fabbisogno che dovrà essere pagato anticipatamente e indipendentemente dall'effettivo utilizzo;
- l'affidamento in house assicura la piena compatibilità delle firme digitali con i singoli servizi del SINET (ad es. PiTre).

In conclusione, la decisione di ricorrere all'affidamento in house è avallata dall'esito della valutazione dell'economicità della prestazione offerta e anche alla luce dei benefici per l'Ente sopraelencati.