



DECRETO DEL DIRIGENTE
Ripartizione IV – Risorse strumentali
Ufficio appalti, contratti ed economato

Approvazione del II° (secondo) contratto dell'anno 2024 concernente l'affidamento "in house" a TRENTINO DIGITALE S.p.A. dei servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali, gli Uffici del Giudice di Pace e gli Uffici Giudiziari:
- Erogazione dei servizi di connettività, gestione delle reti, sicurezza.
Impegno della relativa spesa.

Affidamento a Trentino Digitale SPA

Euro 58.962,60.- cap. U01081.0030

Euro 21.594,00.- cap. U02011.0300

Euro 4.758,00.- cap. U02011.0750

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con nota RATAA/0008393/20/03/2024-I, l'Ufficio informatica e digitalizzazione della Regione ha inoltrato all'Ufficio Appalti, contratti ed economato il verbale di data 11 marzo 2024 della riunione del Gruppo di Lavoro, riunito ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015, unitamente ai seguenti allegati:

- Bozza II° (secondo) contratto dell'anno 2024 concernente l'affidamento "in house" a TRENTINO DIGITALE S.p.A. dei servizi professionali ed attività per l'attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali, gli Uffici del Giudice di Pace e gli Uffici Giudiziari, per l'acquisizione dei servizi di connettività, gestione delle reti locali (LAN) e gestione della sicurezza;
- Valutazione della congruità della spesa per il Secondo contratto 2024 – Allegato 2 al sopra citato verbale.

- Il Gruppo di lavoro, istituito con la sopra citata deliberazione della Giunta regionale n. 57, ha esaminato ed approvato il contenuto del contratto in oggetto e la congruità del prezzo.

- Tale valutazione di congruità è stata effettuata dall'Ufficio Informatica e digitalizzazione, ai sensi dell'art. 7, commi 2 e 3, del D.Lgs. n. 36/2023, come risulta in maniera dettagliata dai documenti allegati alla predetta nota, dai quali risultano essere state raffrontate le condizioni praticate da Trentino Digitale S.p.A. e quelle risultanti dall'accordo quadro Consip "SPC 2 connettività" aggiornato al 1° settembre 2021, quale miglior prezzo praticato dagli operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione e la convenzione APAC Irideos.

- La predetta valutazione ha consentito di appurare come siano notevolmente più vantaggiose le condizioni relative all'offerta di Trentino Digitale S.p.A rispetto ai prezzi praticati da entrambe le possibili alternative considerate, le quali hanno infatti reso di tutta evidenza un sensibile

scostamento economico che ha fatto propendere per l'opzione rappresentata dalla società in house, capace di offrire una prestazione a prezzi altamente competitivi per i servizi di cui vi è necessità.

Considerato che la Regione Autonoma T.A.A. applica nelle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture l'ordinamento della Provincia autonoma di Trento in materia di contratti pubblici ai sensi del rinvio operato con la L.R. 22 luglio 2002 n. 2 ss.mm. e che, per quanto non diversamente disposto dall'ordinamento provinciale, si applicano le norme statali, in particolare il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici).

Visti:

- la L.P. Trento 19 luglio 1990, n. 23;
- la L.P. Trento 9 marzo 2016, n. 2;

- la deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08.04.2015 avente ad oggetto "Autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Informatica Trentina e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale, conferma delle modalità procedurali per l'approvazione degli atti esecutivi, costituzione del Gruppo di lavoro per l'esame preventivo degli atti stessi e delega ai Dirigenti";

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici", e in particolare:

- l'art. 1, rubricato "Principio di risultato" che si traduce nel perseguire la massima tempestività nell'affidamento ed esecuzione di un contratto pubblico ricercando il miglior rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;

- l'art. 2, rubricato "Principio di fiducia", finalizzato a favorire e valorizzare l'iniziativa e l'autonomia decisionale dei funzionari pubblici, con particolare riferimento alle valutazioni e alle scelte per l'acquisizione e l'esecuzione delle prestazioni;

- l'art. 7 comma 1 che introduce il principio di auto-organizzazione amministrativa prevedendo che ogni ente disponga della massima autonomia nello stabilire le modalità attraverso cui garantire l'esecuzione di lavori o la prestazione di servizi;

- l'art. 7 comma 2 che stabilisce che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3, mediante un *provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche*;

- l'art. 3 lett. e) dell'allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che definisce "affidamento in house", l'affidamento di un contratto di appalto o di concessione effettuato direttamente a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato definita dall'art. 2, comma 1, lettera o) del testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, di cui al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 e alle condizioni rispettivamente indicate dall'art. 12, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE e dell'art. 17, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 23/2/2014/UE e dell'art. 17, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 23/2014/UE, nonché, per i settori speciali, dall'art. 28, paragrafi 1,2 e 3 della direttiva 24/2014/UE;

- l'art. 23, comma 5 laddove prevede che l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici.... e che tale obbligo sussiste anche in ipotesi di affidamenti diretti a società in house di cui all'art. 7, comma 2;

- il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica";

- la deliberazione della Giunta regionale n. 82 del 13 maggio 2020 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di convenzione per la "governance" di Trentino Digitale S.p.A., ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 e adesione alla convenzione", dalla quale risulta che "la Regione Autonoma Trentino Alto Adige/Südtirol detiene una quota di partecipazione azionaria, insieme alla Provincia autonoma di Trento, che è socio di maggioranza e a numerosi altri enti pubblici (Comuni e

Comunità) del Trentino, come risulta dall'allegato alla delibera n. 207/2020 e che, in base a norme di derivazione europea e nazionali, ogni amministrazione socia deve poter esercitare sulla società in house un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi".

Considerato che l'Amministrazione regionale ha la necessità di rinnovare per l'anno 2024 i servizi di connettività, gestione delle reti locali (LAN) e gestione della sicurezza.

Atteso che, ai fini dell'art. 23, comma 5, sopra richiamato, oltre che ai fini della digitalizzazione del ciclo di vita del contratto, risulta opportuno procedere mediante le piattaforme elettroniche certificate ed è quindi in fase di verifica quale sia lo strumento più idoneo.

Visto lo schema del II° (secondo) contratto dell'anno 2024, per l'affidamento a TRENTINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, via Gilli, 2 - C.F. 00990320228 che, unitamente al verbale di data 11 marzo 2024 e alla relazione di congruità della spesa, costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per un importo a massimale complessivo pari a Euro 69.930,00.- iva esclusa.

Ritenuto necessario, per la Regione Autonoma Trentino Alto Adige, disporre dei suddetti servizi per l'anno 2024, concretizzando addivenendo alla sottoscrizione del suddetto contratto.

Atteso inoltre che il presente provvedimento riguarda affidamenti di importo complessivo inferiore a 140.000,00 Euro e pertanto non necessariamente contemplati nella Programmazione triennale degli acquisiti di beni e servizi.

Considerato che in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.Lgs. n. 36/2023.

Visto che è stato acquisito il DURC dell'operatore economico e che lo stesso risulta regolare.

Vista e richiamata la normativa vigente in materia di anticorruzione e trasparenza, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza ed il Codice di comportamento del personale dell'area dirigenziale e non dirigenziale della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 25 del 5 febbraio 2014, pubblicato nel sito internet istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente – Disposizioni generali – Atti generali".

Dato atto che:

- il Responsabile Unico di Progetto (RUP) è la sottoscritta Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali;
- il DEC – Direttore dell'esecuzione del contratto, diverso dal RUP, è la Sostituta dell'Ufficio Informatica e digitalizzazione. Ciò in applicazione del combinato disposto di cui all'art. 114, comma 8 del codice dei contratti che recita "L'allegato II.14 individua i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità e importo delle prestazioni per cui il Direttore dell'esecuzione deve essere diverso dal RUP" e dell'art. 32, lett. c) del citato allegato;
- il contratto verrà stipulato ai sensi dell'art. 15, comma 3 della L.P. Trento 23/1990;
- il pagamento della prestazione in oggetto avverrà dietro presentazione di regolari fatture;
- il Responsabile di fase dell'affidamento, ai soli fini dell'assolvimento degli obblighi informativi verso ANAC e nelle more del perfezionamento del sistema ANAC, è il Direttore dell'Ufficio appalti, contratti ed economato;
- la determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 recante Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, aggiornata con delibera n. 556 del 31 maggio 2017, con delibera n. 371 del 27 luglio 2022 e con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023, che esclude dall'obbligo di richiedere il CIG i c.d. affidamenti in house;

Visti altresì:

- la Deliberazione n. 156 di data 11 agosto 2023: "Approvazione documento tecnico di accompagnamento del bilancio di previsione della Regione Autonoma Trentino - Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2024 – 2026;

- la Deliberazione n. 157 di data 11 agosto 2023: “Approvazione del bilancio finanziario gestionale della Regione Autonoma Trentino - Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2024 – 2026”;
- il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m. “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”;
- la L.R. 15 luglio 2009, n. 3 concernente “Norme in materia di bilancio e contabilità della Regione”, modificata dalla L.R. 23 novembre 2015, n. 25;
- il decreto legislativo 7 febbraio 2017, n. 16 “Norme di attuazione dello Statuto speciale per la Regione Trentino-Alto Adige recanti disposizioni in materia di delega di funzioni riguardanti l’attività amministrativa e organizzativa di supporto agli uffici giudiziari”;
- il decreto del Presidente della Regione n. 27 del 7.12.2022 “Regolamento concernente la “Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni” ai sensi dell’art. 2, comma 1, della legge regionale 21 luglio 2000 n. 3”;
- a deliberazione della Giunta regionale n. 91 di data 26 maggio 2021 “Determinazione delle competenze da riservare alla Giunta, ai Dirigenti e alle Dirigenti, alle Direttrici e ai Direttori degli Uffici”;
- il decreto del Presidente della Regione n. 27 di data 7 dicembre 2022 “Regolamento concernente la “Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni” ai sensi dell’art. 2, comma 1, della legge regionale 21 luglio 2000 n. 3”.

Accertata la disponibilità dei fondi sui capitoli U01081.0030, U02011.0300 e U02011.0750 dello stato di previsione della spesa dell’esercizio finanziario in corso ed accertato che la spesa è compatibile con le regole di finanza pubblica ai sensi dell’art. 28 della L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e s.m.

Tutto ciò premesso

d e c r e t a

1. di prendere atto della avvenuta approvazione, da parte del Gruppo di lavoro citato in premessa, nella riunione dell’11 marzo 2024, dello schema del II° (secondo) contratto “in house” dell’anno 2024, che costituisce, unitamente al Verbale dell’11 marzo 2024 per la parte interessata e alla Valutazione di congruità - Allegato 2, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, riguardante i servizi professionali ed attività per l’attuazione dei progetti e gestione del sistema informativo della Regione, per gli Uffici centrali, gli Uffici del Giudice di Pace e gli Uffici Giudiziari, concernenti i servizi di connettività, gestione delle reti locali (LAN) e gestione della sicurezza per l’anno 2024.
2. di approvare la corrispondente spesa complessiva di 85.314,60.- Iva inclusa per le prestazioni indicate nel contratto medesimo, ritenendo congrua l’offerta per le motivazioni specificate in premessa e risultanti anche dal verbale di data 11 marzo 2024 e dalla valutazione di congruità;
3. di affidare alla Società TRENTINO DIGITALE S.p.A. con sede in Trento, Via Gilli, 2 (C.F. 00990320228), i servizi indicati e risultanti dallo schema del suddetto II° (secondo) contratto 2024;
4. di formalizzare il rapporto contrattuale di cui al presente provvedimento ai sensi dell’art. 15, comma 3 della L.P. Trento 23/1990;
5. di nominare quale Direttore dell’Esecuzione del contratto la Sostituta del Direttore dell’Ufficio Informatica e Digitalizzazione, ai sensi combinato disposto dell’art. 114, comma 7 e dell’allegato II.14, art. 32, lett. c).
6. di nominare Responsabile di fase dell’affidamento, ai soli fini dell’assolvimento degli obblighi informativi verso ANAC, il Direttore dell’Ufficio Appalti, contratti ed economato.

7. di impegnare la spesa complessiva di Euro 85.314,60.- Iva inclusa, in favore della Società TRENTINO DIGITALE S.P.A. nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato 4.2 del D.Lgs.118/2011 e s.m., in considerazione dell'esigibilità della medesima imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza come segue:

Uffici Centrali

Importo €	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
58.962,60	01	08	1	03	2024	U01081.0030	U.1.03.02.19.004

Uffici del Giudice di Pace

Importo €	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
21.594,00	2	01	1	03	2024	U02011.0300	U.1.03.02.19.004

Uffici del Giudiziari

Importo €	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Bilancio	Capitolo	Codice
4.758,00	2	01	1	03	2024	U02011.0750	U.1.03.02.19.004

8. di provvedere alla relativa liquidazione con successivi atti, a presentazione di regolari fatture.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'Amministrazione ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014 n. 10.

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 e 5 del d.lgs. 2.7.2010 n. 104 "Codice del processo amministrativo", il presente provvedimento è impugnabile unicamente mediante ricorso al T.R.G.A. di Trento nel termine di 30 giorni decorrente dalla conoscenza dello stesso.

LR

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
APPALTI, CONTRATTI ED
ECONOMATO
- dott. Michele Tessari -

LA DIRIGENTE DELLA RIPARTIZIONE IV

Risorse strumentali

- dott.ssa Antonella Chiusole -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93)

*Assolto ai sensi del d.l.g.s 36/23 - Allegato I.4 -
Imposta di bollo relativa alla stipulazione del
contratto.*

**REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE
TRENINO DIGITALE S.p.A.**

**AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI DI SERVIZI DI GESTIONE,
MANUTENZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE**

(DELIBERA DELLA GIUNTA REGIONALE N. 57 DEL 8 APRILE 2015)

**SECONDO CONTRATTO DELL'ANNO 2024
RELATIVO AI SERVIZI PROFESSIONALI ED ATTIVITA'
PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E GESTIONE DEL
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE**

Tra le parti:

(1) REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE, con sede in Trento, Via Gazzoletti n. 2, codice fiscale n. 80003690221, rappresentata da:

- dott.ssa Antonella Chiusole nata Cavalese il 13.06.1962, che interviene ed agisce nella sua qualità di Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali;

(2) Società “TRENINO DIGITALE S.p.A.”, con sede in Trento, Via G. Gilli n.2, codice fiscale e partita I.V.A. n. 00990320228 rappresentata da:

- Ing. Kussai M. Shahin, nato a Damasco (Siria) il 17.08.1967, che interviene ed agisce nella sua qualità di Direttore Generale della medesima Società

PREMESSO CHE

- a) ai seguenti termini viene attribuito, ai fini del presente atto, il significato riportato a fianco:
- *Regione, Amministrazione regionale*: la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige;
 - *Società*: la Società Trentino Digitale S.p.A. ed Informatica Alto Adige S.p.A.;
 - *Trentino Digitale*: la Società Trentino Digitale S.p.A.;
 - *Informatica Alto Adige*: la Società Informatica Alto Adige S.p.A.;
- b) la Legge Provinciale 6 maggio 1980, n.10 sancisce all’Art.1 comma 2. che “la Giunta Provinciale con propria deliberazione individua i servizi resi nell’ambito del SIEP che, per la caratteristica di dover essere resi in modo uniforme, organico e capillare sul territorio, sono forniti, in quanto enti aderenti al SIEP, alla provincia, ai suoi Enti strumentali, alle società da esse controllate, agli enti locali, allo Stato, all’università e agli enti pubblici ad ordinamento provinciale o regionale, unitamente alle dotazioni strutturali necessarie”;
- c) l’art. 5 della legge provinciale di Trento 27 luglio 2012, n. 16 (Disposizioni per la promozione della società dell’informazione e dell’amministrazione digitale e per la diffusione del software libero e dei formati di dati aperti) istituisce il Sistema informativo elettronico trentino (SINET), evoluzione del S.I.E.P., quale sistema informativo esteso a tutti gli enti del territorio provinciale e quale complesso dei dati e delle informazioni che supportano le attività di tutte le pubbliche amministrazioni del Trentino e dei sistemi per la loro elaborazione, trasmissione e archiviazione;
- d) la Giunta provinciale ha approvato lo schema di convenzione per la “governance” di Trentino Digitale S.p.A quale Società di sistema, ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n.3 (Norme in materia di

governo dell'autonomia del trentino) (vedi Delibera della Giunta provinciale n. 207 di data 14 febbraio 2020);

- e) con legge regionale 5 dicembre 2006, n. 3 la Regione è stata autorizzata ad acquistare e sottoscrivere azioni delle Società Informatica Trentina (ora Trentino Digitale) e Informatica Alto Adige in quanto in quanto Società che svolgono attività strumentali per il perseguimento delle finalità istituzionali della Regione. L'adesione alle due Società è stata perfezionata con deliberazione della Giunta n. 324 del 27 novembre 2007 e n. 293 dell'11 novembre 2008;
- f) la Regione ha approvato lo schema di convenzione per la “governance” di Trentino Digitale s.p.a quale Società di sistema, costituita ai sensi e per gli effetti degli articoli 2 e 3 della Legge Provinciale di cui al precedente comma d) (vedi Delibera della Giunta regionale n. 82 di data 13 maggio 2020);
- g) la Regione ha deliberato l'autorizzazione alla definizione di atti esecutivi per l'affidamento alle Società Trentino Digitale e Informatica Alto Adige di servizi di gestione, manutenzione e sviluppo del sistema informativo regionale (vedi Delibera della Giunta regionale n. 57 del 8 aprile 2015);
- h) considerata la delibera n. 200 del 7 dicembre 2022 con cui la Giunta Regionale ha approvato il nuovo regolamento concernente la “Determinazione delle attribuzioni delle strutture organizzative regionali e delle loro articolazioni” ai sensi dell'art. 2, comma 1, della Legge regionale 21 luglio 2000, n. 3;
- i) le tariffe per i servizi professionali erogati da personale di Trentino Digitale e delle attività per le quali la Società ricorrerà a fornitori esterni/di mercato, da individuare mediante procedure conformi alle norme in tema di appalti e contratti pubblici, sono quelle di cui alla Delibera di Giunta Provinciale di Trento n. 1302 dd. 20 luglio 2023;
- j) considerata la delibera n. 2370 del 21 dicembre 2023 con cui la Giunta Provinciale ha approvato il Piano di sviluppo del SINET per l'anno 2024: sezione relativa a telecomunicazioni ed infrastrutture per le attività di gestione, sviluppo, infrastrutturazione nonché i servizi professionali rivolti alla Provincia autonoma di Trento, nell'ambito del Sistema Informativo Elettronico Trentino e di aggiornare il testo della carta dei servizi, di cui all'allegato 2 parte integrante e sostanziale della delibera citata;
- k) le attività relative al settore telecomunicazioni ed infrastrutture – parte gestione e allo sviluppo del SINET-, sono regolate anche in conformità con quanto disposto dalla Convenzione per l'affidamento dei servizi di telecomunicazione, stipulata tra la Provincia e

la società gestore dell'infrastruttura in banda larga come previsto dall'articolo 19 della legge provinciale n. 10 del 2004. La Convenzione attualmente vigente con Trentino Digitale spa ha n. Raccolta 46833 del 20.01.2022 ed è stata adottata con delibera di giunta provinciale n. 2305 del 23.12.2021. La Convenzione tra Provincia e Trentino Digitale richiama la deliberazione della Giunta provinciale n. 1812 del 14 ottobre 2016 con la quale è stato introdotto il "Servizio Unico Centralizzato" (S.U.C.) quale sistema di corrispettivi per le prestazioni erogate dalla Società. La medesima delibera ha altresì approvato la Carta dei Servizi (da ultimo aggiornata con deliberazione n. 2445/2022) che descrive i servizi ricompresi nel SUC erogati da Trentino Digitale. (si veda delibera 2370 di cui alla lettera precedente);

- l) le tariffe per i servizi erogati da Trentino Digitale sono quelle di cui al "Portafoglio Servizi" di Trentino Digitale, allegato al presente atto. Si precisa che Trentino Digitale sta procedendo ad aggiornare il proprio Piano Industriale 2024-2026 che comporterà, fra l'altro, la revisione complessiva dei servizi a Catalogo per la Pubblica Amministrazione Trentina: l'iter di approvazione del nuovo Catalogo Servizi prevederà l'approvazione dello stesso da parte del Comitato di Indirizzo che determinerà eventuali nuovi servizi ed eventuali nuove tariffe;
- m) il Gruppo di lavoro nominato con la citata deliberazione della Giunta Regionale n. 57 del 2015, nella riunione del 11/03/2024, ha preso visione e concorda sul contenuto del presente contratto;
- g) visto il decreto n.di data del Dirigente della Ripartizione V - Gestione Risorse strumentali con il quale sono stati approvati il presente contratto e la relativa spesa;

tutto quanto sopra premesso

si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1

Oggetto

Il presente atto disciplina, ai sensi della delibera della Giunta Regionale n. 57 del 8 aprile 2015, le modalità per l'affidamento da parte della Regione alla Società di Servizi di TLC da erogarsi presso le sedi della Regione TAA ed in particolare:

- connettività;
- gestione delle reti locali (LAN);
- gestione della sicurezza.

Articolo 2

Descrizione degli interventi

Di seguito vengono descritti gli interventi di cui al precedente articolo 1 relativi al sistema informativo della Regione:

1. Erogazione dei servizi di connettività, gestione delle reti, sicurezza.

1.1. Oggetto dell'intervento

Costituisce oggetto dell'intervento l'erogazione di servizi di connettività, gestione delle reti, sicurezza a favore della rete intranet per Regione TAA presso le sedi concordate.

Nello specifico, è prevista l'erogazione dei seguenti servizi:

- a) Servizi di connettività geografica, gestione della rete locale, erogazione della banda internet garantita, servizi di sicurezza a favore della sede sita in Trento e a beneficio delle sedi periferiche (rete intranet).
- b) Servizi di connettività geografica e di gestione della rete locale di supporto a Regione TAA per la interconnessione delle sedi degli uffici dei giudici di pace.
- c) Servizi professionali di supporto tecnico a richiesta

Si precisa che, nel caso di evoluzione dei servizi di connettività che si rendessero necessari nell'ambito di tale gestione per sopravvenute esigenze ad oggi non pianificabili, eventuali infrastrutture passive aggiuntive che dovessero essere necessarie all'interno delle sedi dell'Amministrazione (predisposizione condotte, canaline, opere murarie, etc.) restano a carico della Regione.

Le caratteristiche di dettaglio dei servizi erogati sono riportate in allegato.

1.2. Decorrenza e durata delle attività

L'erogazione del servizio decorre dal 01.01.2024 ed ha durata di mesi 12, fino al 31.12.2024.

1.3. Corrispettivo

I corrispettivi complessivi per i servizi di cui al precedente punto 1.1 nel periodo contrattuale di 12 mesi sono determinati come da Allegato 1

1.4. Referente aziendale e referente dell'amministrazione regionale

Walter Zancanella della società Trentino Digitale è il referente dell'iniziativa nei confronti della Regione Autonoma Trentino Alto Adige.

Sabrina Poli è referente dell'amministrazione regionale per la presente iniziativa.

Articolo 3

Corrispettivi

La determinazione dei corrispettivi è effettuata sulla base del Portafoglio Servizio della società Trentino Digitale, ancorché in fase di revisione come indicato nelle premesse. In particolare, i corrispettivi applicati sono quelli indicati nel Portafoglio Servizi della società ovvero, laddove i servizi erogati non siano ancora presenti nel Portafoglio Servizi, vengono applicate le medesime condizioni contrattuali applicate alla Provincia Autonoma di Trento.

Il massimale complessivo del corrispettivo per la durata del contratto è pari ad € 69.930,00 oltre ad iva.

Per i corrispettivi in dettaglio dei servizi di cui al precedente punto 1 si prenda lettura dell'ALLEGATO 1 - Caratteristiche delle linee di comunicazione e servizi TLC.

I servizi professionali di supporto tecnico a richiesta sono stimati sulla base di un impegno ipotizzato di 30 gg. di attività a tariffa C; si precisa che tali servizi sono a massimale e verranno attivati su richiesta dalla Regione.

Resta inteso che ogni variazione del modello tariffario e/o del listino servizi delle Società comporterà l'automatica revisione dei corrispettivi, con la data di competenza che gli organi societari determineranno.

Articolo 4
Fatturazione e modalità di pagamento

Per i servizi in oggetto, per i quali è previsto un corrispettivo a canone, a conclusione dell'anno solare la Società provvederà ad inviare il rapporto conclusivo sulla base degli effettivi servizi prestati nell'anno. Il rapporto conclusivo dovrà essere esplicitamente approvato dai referenti della Regione, solamente a seguito dell'approvazione da parte della Regione del rapporto conclusivo, Trentino Digitale procederà ad emettere la fattura, che verrà liquidata dalla Regione entro 60 giorni dalla data del ricevimento.

Il controllo delle attività realizzate da Trentino Digitale o di quelle in corso di esecuzione è effettuato tanto sulla base della documentazione contrattuale prevista dal presente atto esecutivo, quanto sulla base di documentazione diversa che la Regione potrà richiedere e che la Società sarà tenuta a fornire.

Articolo 5
Responsabile esterno del trattamento dati - Disposizioni

Per quanto riguarda la nomina del Responsabile esterno del trattamento dati relativamente ai servizi di Trentino Digitale, si rimanda all'apposito atto di nomina.

Articolo 6
Penali

Con riferimento all'allegato 2, a garanzia del corretto adempimento degli obblighi della Società derivanti dal presente Atto aggiuntivo la Società acconsente che, salvo i casi di forma maggiore, la Regione possa addebitare alla controparte le seguenti penali:

- qualora la percentuale del "Tempo per la presa in carico delle richieste" entro i tempi prestabiliti risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato 2, relativamente a detti scostamenti (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nell'anno moltiplicato per lo scostamento rispetto al valore obiettivo;
- qualora la percentuale del "Tempo di risoluzione interventi di rete" entro i tempi prestabiliti risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato

2, relativamente a detti scostamenti (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nell'anno moltiplicato per lo scostamento rispetto al valore obiettivo;

- qualora la percentuale della “Disponibilità unitaria dei circuiti di rete” risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato 2, per ogni 0,1% di scostamento (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nel periodo di riferimento moltiplicato per un valore compreso tra 0,5% e 1,0% per i circuiti di rete a disponibilità elevata e per un valore compreso tra 0,1% e 0,5% per i circuiti di rete a disponibilità standard in relazione allo scostamento rispetto al valore obiettivo;
- qualora la percentuale della “Disponibilità complessiva dei circuiti di rete” risulti inferiore a quella prevista dal livello di servizio come indicato nell'allegato 2, per ogni 0,1% di scostamento (percentuale rilevata meno percentuale prevista dal livello di servizio) potrà essere applicata una penale il cui importo sarà pari al corrispettivo dovuto nel periodo di riferimento moltiplicato per un valore compreso tra 0,5% e 1,0% in relazione allo scostamento rispetto al valore obiettivo.

L'adempimento che dà luogo all'applicazione delle penali va contestato alla Società con lettera raccomandata AR/PEC entro i 60 (sessanta) giorni lavorativi dall'invio del relativo report, con invito a controdedurre entro i 15 (quindici) giorni successivi. La Regione potrà applicare la penale tenuto conto delle giustificazioni pervenute. Le penali non potranno in ogni caso superare il 10% (dieci per cento) del corrispettivo pattuito per l'attività oggetto di contestazione e fatto salvo quanto previsto dall'articolo 1384 del Codice Civile.

La Regione terrà indenne Trentino Digitale per la mancata esecuzione degli interventi dovuti ad interruzioni di erogazione della energia elettrica o ad altri fatti non imputabili alla Società sempre che, una volta rimossi tali impedimenti, la Società non abbia indotto, per fatto o colpa ad essa addebitabile, ulteriori ritardi nel ripristino del servizio.

Articolo 7 **Articolazione dell'Atto Esecutivo**

Il presente atto si compone di 7 (sette) articoli e di 2 (due) allegati, che ne costituiscono parte integrante.

REGIONE AUTONOMA TRENINO

ALTO ADIGE

La Dirigente della Ripartizione IV –

Risorse strumentali

Dott.ssa Antonella Chiusole

Società “TRENINO DIGITALE

S.p.A.”

Direttore Generale

Ing. Kussai Shahin

ALLEGATI

Allegato 1 - Caratteristiche delle linee di comunicazione e servizi TLC

Allegato 2 – Orari e livelli di servizio dei servizi di rete (SLA)

ALLEGATO 1

Caratteristiche delle linee di comunicazione e servizi TLC

1. DESCRIZIONE SERVIZI

Di seguito vengono descritti i servizi erogati o da erogare.

TND - Bnd - xxx – S3

Attacchi urbani a banda garantita. Sono tutte le attestazioni di rete indipendentemente dalla tipologia di infrastruttura con garanzia di banda (tolleranza 10%). Operano a velocità variabile secondo le esigenze, gli attacchi prevedono l'utilizzo di apparati aggiuntivi (switch e/o router). Il canone comprende le attività professionali di configurazione, manutenzione, gestione, controllo e amministrazione. Data la natura particolare dei servizi, nel caso siano necessarie nuove infrastrutture (tubature), il cliente è tenuto a richiedere e/o concedere i permessi necessari per attraversare le proprie proprietà, a consentirne gratuitamente l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete. Sono a carico del cliente la fornitura dell'energia elettrica occorrente per l'installazione ed il funzionamento dell'impianto, nonché tutti i lavori necessari richiesti dalle particolari esigenze compresi quelli per la messa in opera di eventuali sostegni, tubi, cavi, impianti di condizionamento e quanto altro possa risultare necessario anche per successivi spostamenti all'interno della sede. Il cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento dell'impianto elettrico di alimentazione, del relativo impianto a terra e dell'impianto di condizionamento.

TND-FWv-009

Sistema virtuale di sicurezza perimetrale. Sistema virtuale di sicurezza perimetrale - dimensionato per gestire un traffico variabile in funzione delle esigenze - Esclusa la banda internet Corrisponde alla messa a disposizione di una infrastruttura di sicurezza, erogata come "Firewall Virtuale" attestato su piattaforma tecnologica di ultima generazione, in grado di erogare servizi avanzati garantendo elevate prestazioni. Il sistema viene dimensionato per garantire le prestazioni in base al traffico di rete da gestire. La tariffa comprende la gestione dell'infrastruttura a garanzia dell'alta disponibilità del servizio, l'aggiornamento delle signatures, l'interfacciamento con a rete WAN, la consegna del traffico del cliente, ma non la gestione ordinaria delle policy. La tariffa non include la banda internet che deve essere acquisita separatamente. La connettività dalla sede del cliente al firewall avviene tramite trasporto in VRF e consegna in VLN (non è compresa l'interfaccia fisica dedicata). Se richiesto è possibile dedicare una interfaccia fisica dedicata da quotare a parte assieme agli oneri di progetto.

TND – Reperibilità

Tipologia	Fascia oraria
H 24 x 7	00.00 – 24.00

Il servizio comprende la gestione operativa e sistemistica sulle componenti di rete, anche con l'ausilio di sistemi di monitoraggio predisposti all'invio di segnalazioni automatiche in caso di guasto. In particolare all'utente, oltre al consueto numero del NOC, verrà fornito un numero di servizio che consente di attivare il

personale di supporto fuori dalle fasce di copertura lavorativa standard. Il personale provvederà a fornire supporto sistemistico per risolvere l'anomalia e si farà cura di segnalare l'avvenuta chiusura del problema.

TND-GES-INF-XXX

Servizio di gestione infrastrutture. Identifica il servizio di attività professionali atte gestire infrastrutture o collegamenti del cliente.

TND-FWv-URL 005

URL-Filtering e Application Control (a) virtuale. Corrisponde nella messa a disposizione di una infrastruttura che permetta di definire le politiche d'accesso dei vari utenti ai siti Internet filtrando quindi la navigazione Internet sulla base di specifiche policy di accesso concordate con l'utente. Il servizio è comprensivo degli apparati HW e licenze SW necessarie, nonché delle attività professionali di prima configurazione. Il servizio prevede diverse tariffe secondo il numero di utenti da gestire (identificati in base all'IP - 25, 50, 100, 250, 500, 750, 1000 utenti contemporanei), ma non prevede l'autenticazione degli utenti. Eventuali diversificazione delle policy di accesso verranno effettuate su base IP sorgente. Qualora si richieda l'autenticazione all'accesso questa sarà possibile attivando il servizio virtuale di User Identity.

TND-FWv-UI

User Identity (b) virtuale. Corrisponde alla messa a disposizione di un sistema di autenticazione funzionale a gestire la navigazione Internet sulla base di policy User-based anziché IP-Based. L'attivazione del servizio richiede un'analisi in termini di impatto / prestazioni del sistema di autenticazione in uso dal cliente (Active directory, radius etc), dal numero di utenti censiti e dai servizi filtrati e pertanto la quantificazione economica del servizio va effettuata a valle di uno specifico progetto e/o analisi di dettaglio (il servizio potrà richiedere l'acquisizione da parte del cliente di infrastruttura dedicata a supporto dell'autenticazione - Forti Authenticator).

TND-FWv-AAI 004

Antivirus e Antibot Intrusion virtuale. Corrisponde alla messa a disposizione di un sistema per filtrare il traffico di rete intercettando virus e malware in maniera trasparente per l'utente finale, non richiedendo alcuna installazione a livello client. Essendo il servizio di analisi effettuato sul flusso di traffico gestito, il dimensionamento viene fatto in base alla banda Internet contrattualizzata.

TND-FWv-IP 005

Intrusion Prevention virtuale. Corrisponde al servizio di analisi del traffico finalizzato all'erogazione di servizio di Intrusion Prevention.

TND – Ext - Bnd-011-S1

Interconnessione reti esterne (Extranet). Identifica il servizio di interconnessione a reti esterne (Extranet). Il servizio varia in funzione della tipologia di interconnessione che si andrà a realizzare e verrà di volta in volta quantificato. Le interconnessioni verranno al fine di garantire l'interoperabilità fra le reti. Sono compresi gli oneri di gestione e le attività professionali di configurazione, manutenzione, controllo e amministrazione.

TND-BI-010

Banda Internet dedicata ad uso esclusivo. Il servizio viene erogato fornendo sulla connettività acquisita dal cliente per l'accesso alla rete geografica ("local loop") una porzione di banda riservata per l'accesso alla rete Internet secondo i tagli necessari. In particolare il servizio prevede la funzioni di gateway verso Internet tramite una struttura magliata che si appoggia direttamente sui nodi primari di Milano (MIX) e Roma (NAMEX) dove si interconnette a tutte le principali reti Internazionali. E' compresa nel servizio la fornitura di singoli indirizzi IP pubblici o di classi di indirizzi IP pubblici secondo le esigenze che verranno manifestate in fase di realizzazione. Si ricorda che le esigenze dovranno essere debitamente giustificate in modo accurato al fine di consentire a Trentino Network di giustificare l'assegnazione al RIPE (ente che gestisce e rilascia gli indirizzi IP a livello europeo). Sono comprese nel servizio le attività professionali di configurazione, manutenzione, gestione, controllo e amministrazione del collegamento. Sono esclusi gli oneri derivanti dal "Local Loop" (inteso come collegamento fra la sede utente ed il punto d'accesso alla rete), di sicurezza e di filtro.

2. PREVENTIVO ECONOMICO

Di seguito nella tabella "CORRISPETTIVO / CANONE ANNUALE PER CIASCUN SERVIZIO" vengono elencati i servizi offerti, con le seguenti informazioni:

- nella colonna "Codifica tariffa" si riporta il codice della tariffa del servizio;
- nella colonna "Descrizione servizio", si riporta la descrizione del servizio;
- nella colonna "Data attivazione" si indica la data di attivazione del servizio;
- nella colonna "Corrispettivo / canone annuo" viene riportata la valorizzazione del corrispettivo o del canone annuo per ciascun servizio già attivo: la valorizzazione è riferita ai corrispettivi presenti nel SUC PAT per l'anno 2024.

CORRISPETTIVO / CANONE ANNUALE PER CIASCUN SERVIZIO

Tariffa	Descrizione Servizio	Data Attivazione	Canone annuo
TND-BI-010	Uffici Regione Via Gazzoletti, 2 TRENTO	01/01/2020	€ 5.600
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Viale Mons. Donato Perli, 2 TIONE DI TRENTO	26/11/2019	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Piazza Municipio, 3 CLES	21/01/2020	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Piazza Verdi, 3 CAVALESE	11/06/2020	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Corso del Popolo, 35 MEZZOLOMBARDO	30/06/2020	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Via Achille Leoni, 22 ROVERETO	18/03/2021	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Via Bastione, 3 RIVA DEL GARDA	09/06/2021	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Via Crivelli, 55 PERGINE VALSUGANA	16/06/2021	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Via IV Novembre, 1 BORGO VALSUGANA	16/06/2021	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Ufficio del Giudice di Pace Via Diaz, 15 TRENTO	27/07/2021	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Tribunale dei Minori Via Rosmini, 71 TRENTO	26/11/2021	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Tribunale di Sorveglianza Via Jacopo Aconcio (c/o Centro Europa), TRENTO	09/12/2021	€ 1.300
TND-BND-011-S3	Tribunale Corso Antonio Rosmini, 65 ROVERETO	03/10/2022	€ 1.300
TND-BND-012-S3	CED Regione sede Trento Via Gazzoletti, TRENTO	01/01/2020	€ 1.730
TND-EXT-BND-011-S1	Attacco urbano 100 Mbps F.O. - Sede di Bolzano	01/01/2020	€ 7.500
TND-FWV-009	Sistema virtuale di sicurezza. Sede di Trento	01/01/2020	€ 12.000
TND-FWV-AAI 004	Antivirus e Antibot Intrusion virtuale	01/01/2020	€ 1.700
TND-FWV-IP 005	Intrusion Prevention virtuale	01/01/2020	€ 1.700
TND-FWV-URL 005	URL-Filtering e Application Control (a) virtuale	01/01/2020	€ 1.700
TND-GES-INF-A	Ufficio del Giudice di Pace Viale mons. Donato Perli, 2 TIONE DI TRENTO	26/11/2019	€ 500
TND-GES-INF-A	Ufficio del Giudice di Pace Piazza Municipio, 3 CLES	21/01/2020	€ 500
TND-GES-INF-A	Ufficio del Giudice di Pace Piazza Verdi, 5 CAVALESE	11/06/2020	€ 500
TND-GES-INF-A	Ufficio del Giudice di Pace Corso del Popolo, 35 MEZZOLOMBARDO	30/06/2020	€ 500
TND-GES-INF-A	Ufficio del Giudice di Pace Via Bastione, 3 RIVA DEL GARDA	01/01/2022	€ 500
TND-GES-INF-A	Ufficio del Giudice di Pace Via Crivelli, 55 PERGINE VALSUGANA	01/01/2022	€ 500
TND-GES-INF-A	Ufficio del Giudice di Pace Via IV Novembre, 1 BORGO VALSUGANA	01/01/2022	€ 500
TND-GES-INF-B	Ufficio del Giudice di Pace Via Achille Leoni, 22 ROVERETO	01/01/2022	€ 1.000
TND-GES-INF-C	Uffici Regione Via Gazzoletti, 2 TRENTO	01/01/2020	€ 1.500
TND-GES-INF-C	Ufficio del Giudice di Pace via Diaz, 15 TRENTO	01/01/2022	€ 1.500
TND-Reperibilità	Diurna festiva (2 gg.) 7.00 – 21.00	01/01/2020	€ 5.000
	Servizi professionali a richiesta	A massimale	€ 9.900

Gli importi si intendono IVA esclusa

ALLEGATO 2

**ORARI E LIVELLI DI SERVIZIO DEI SERVIZI DI RETE
(SLA)**

1. ORARI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Di seguito vengono riportati gli orari di erogazione e di interruzione pianificata di ogni servizio con l'eventuale distinzione tra giorni festivi e feriali. Quando si cita CSD si intende il servizio erogato da Trentino Digitale.

Rif.	SERVIZIO	Finestra di servizio	Note
	CSD TNDIGIT presa in carico accoglimento chiamate	Lunedì - Venerdì (non festivi) 08:00 - 18:00	
Art. 3 punto a)	Risoluzione interventi di rete	Lunedì - Venerdì (non festivi) 08:00 - 18:00	1
Art. 3 punto a)	Connettività Telpat	24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno	2
Art. 3 punto a)	Up-time circuiti di rete	24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno	2

Note:

- (1) Il giorno 26 giugno Santo Patrono di Trento viene considerato festivo.
- (2) Per attività di manutenzione ordinaria e straordinaria il servizio di trasmissione dati potrà essere sospeso tra le ore 19.00 dei giorni feriali e le ore 8.00 del giorno successivo e tra le ore 0.00 e le ore 24.00 dei giorni prefestivi e festivi previo accordo con RTAA finalizzato a minimizzare l'impatto dell'indisponibilità del servizio.

2. LIVELLI DEL SERVIZIO

Ciascun livello di servizio viene descritto specificando le seguenti informazioni:

- Servizio: definisce il servizio al quale il livello di servizio si riferisce
- Descrizione del KPI: descrizione dell'indicatore di livello di servizio
- I dati rilevati: specifica da dove vengono rilevati i dati per il calcolo del livello di servizio
- La metrica: specifica come viene effettuato il calcolo del livello di servizio
- SLA: specifica il valore di riferimento del livello di servizio offerto
- Periodo di riferimento: finestra temporale di osservazione rispetto alla quale il livello di servizio viene verificato.

Per quanto concerne il tempo di risoluzione interventi di rete lo SLA varia a seconda della tipologia di servizio acquisito:

S3 = SLA GOLD

- ❖ 90,0% degli interventi risolti entro 4 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 40 ore (lavorative)

S2 = SLA EVOLUTO

- ❖ 90,0% degli interventi risolti entro 8 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 60 ore (lavorative)

S1 = SLA BASE – non applicabile estensione H24

- ❖ 95,0% degli interventi risolti entro 16 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 80 ore (lavorative)

S0 = SLA ZERO – non applicabile estensione H24 - non comprende gli interventi in loco

- ❖ 90,0% degli interventi risolti entro 16 ore (lavorative)

- ❖ 95,0% degli interventi risolti entro 40 ore (lavorative)
- ❖ 100,0% degli interventi risolti entro 80 ore (lavorative)
- ❖ Gli interventi richiesti sono fatturati a tempo e spesa con un importo minimo di 2 ore (secondo listini in vigore) + spese di trasferta.

N.B. Nel caso l'accesso ai locali della RTAA non venga garantito/consentito l'intervento non verrà considerato nel calcolo degli SLA (il circuito verrà cioè considerato attivo ai fini della rilevazione).

Tempo per la presa in carico delle richieste

Servizio	KPI - Descrizione	I dati rilevati	La metrica	SLA	Periodo di riferimento
Servizi di connettività in Telpat	L'indicatore misura il tempo intercorrente tra la data e l'ora di acquisizione da parte del CSD TNDIGIT della segnalazione dell'impossibilità di connessione alla rete da parte del cliente e la presa in carico del problema da parte del NOC.	Viene rilevato il tempo di presa in carico dalla data e ora di acquisizione da parte del CSD della richiesta formale alla data ed ora di presa in carico da parte del NOC dell'intervento con riferimento alla finestra di erogazione del servizio.	Viene calcolata la percentuale P : $P = \frac{Ni}{N} \times 100$ dove: Ni è il numero di interventi con tempo di presa in carico inferiore alla soglia; N è il numero totale di interventi.	<p>≥ 95,0% degli interventi presi in carico entro 60 minuti</p> <p>100,0% degli interventi presi in carico entro 240 minuti</p>	anno

Note:

1. La segnalazione di un problema si considera "presa in carico" quando è stata effettuata la diagnosi del malfunzionamento segnalato e si è data comunicazione al Cliente della diagnosi effettuata, della soluzione ipotizzata e della previsione di ripristino del servizio.

Tempo di risoluzione interventi di rete

Servizio	KPI – Descrizione	I dati rilevati	La metrica	SLA	Periodo di riferimento
Servizi di connettività in Telpat	L'indicatore misura il tempo intercorrente tra la data e l'ora di acquisizione da parte del CSD TNDIGIT della segnalazione dell'impossibilità di connessione alla rete da parte del cliente e la risoluzione del problema.	Viene rilevata la data e l'ora di apertura della richiesta di intervento sugli apparati di rete e la data e l'ora di chiusura del problema, con riferimento alla finestra di erogazione del servizio di cui alla nota seguente	Per ciascun intervento viene calcolato puntualmente il tempo totale di intervento. Viene quindi calcolata la percentuale P : $P = \frac{Ni}{N} \times 100$ dove: Ni è il numero di interventi di rete con tempo di risoluzione inferiore alla soglia; N è il numero totale di interventi di rete.	Secondo la tipologia S3 S2 S1 S0	anno

Note:

1. Il tempo di risoluzione decorrerà dal momento in cui l'anomalia verrà segnalata al CSD TNDIGIT e sarà valido per tutti i guasti segnalati tra le 8.00 e le 18.00. Tutti i guasti segnalati dopo le 18.00 si considereranno aperti alle 8.00 del giorno lavorativo successivo, essendo vincolati all'orario di lavoro di fornitori terzi.

Tempo di risoluzione interventi di rete (sotto soglia)

Servizio	KPI – Descrizione	I dati rilevati	La metrica	SLA	Periodo di riferimento
Servizi di	Nel caso di un numero	Viene rilevata la data e l'ora	Nel caso di un numero annuo di interventi \leq di 40, per ciascun intervento viene calcolato	Secondo la tipologia	anno

connettività in Telpat	annuo di interventi =< di 40. Medesimo indicatore precedente che misura il tempo intercorrente tra la data e l'ora di acquisizione da parte del CSD TNDIGIT della segnalazione dell'impossibilità di connessione alla rete da parte del cliente e la risoluzione del problema.	di apertura della richiesta di intervento sugli apparati di rete e la data e l'ora di chiusura del problema, con riferimento alla finestra di erogazione del servizio di cui alla nota seguente	puntualmente il tempo di intervento (T_i). In questo caso viene valutato il disservizio eccedente lo SLA. $Disservizio = TiT - (Sx*N)$ dove: T_i è il tempo di intervento di ogni singolo intervento; TiT è la sommatoria dei tempi di ogni singolo intervento N è il numero totale di interventi di rete. Sx è la soglia d'intervento dello SLA di riferimento (<i>es. S3 = 4 ore</i>)	S3 S2 S1 S0	
-------------------------------	--	---	---	--	--

Note:

- Il tempo di risoluzione decorrerà dal momento in cui l'anomalia verrà segnalata al CSD TNDIGIT e sarà valido per tutti i guasti segnalati tra le 8.00 e le 18.00. Tutti i guasti segnalati dopo le 18.00 si considereranno aperti alle 8.00 del giorno lavorativo successivo, essendo vincolati all'orario di lavoro di fornitori terzi.

Disponibilità unitaria dei circuiti di rete

Servizio	Descrizione	I dati rilevati	La metrica	SLA	Periodo di riferimento
Servizi di connettività in Telpat	<p>Si definisce come Up-time del singolo circuito di rete la percentuale del tempo in cui il circuito di rete è attivo rispetto al periodo di riferimento: 24h x 7giorni.</p> <p>I circuiti di rete sono classificati secondo le seguenti tipologie:</p> <ol style="list-style-type: none"> per accessi a disponibilità standard; per accessi a disponibilità elevata (ausilio di backup). 	<p>Si rilevano i tempi di fermo sia per malfunzionamento sia per manutenzione ordinaria e straordinaria.</p>	<p>Relativamente ad ogni tipologia per ciascun circuito di rete viene calcolato l'Up-time; il criterio di calcolo prevede:</p> $Up - Time = \left[\frac{(Tg - Tm) - Tfs}{(Tg - Tm)} \right] \times 100$ <p>dove:</p> <p>Tg riflette il tempo di servizio globale previsto per il circuito di rete;</p> <p>Tfs è il tempo di indisponibilità del circuito per malfunzionamenti e/o guasti hardware;</p> <p>Tm è il tempo di indisponibilità del circuito per operazioni di manutenzione straordinaria di cui all'art. 6.</p>	<p>Tipologia 1: ≥ 99,00%</p> <p>Tipologia 2: ≥ 99,90%</p>	<p>Calcolo semestrale</p>

Note:

- Nel Tfs sono comprese solo le interruzioni dovute a malfunzionamenti. La manutenzione straordinaria (Tm), che in parte viene effettuata anche da Operatori terzi, viene comunicata al cliente e non viene conteggiata nel tempo di disservizio.
- Qualora l'indisponibilità del circuito dipenda da azioni dell'utente (spegnimento, esclusione dell'alimentazione elettrica, ecc.) su apparati installati presso la propria sede, la stessa non verrà considerata (il circuito verrà cioè considerato attivo ai fini della rilevazione).
- Sono escluse dal conteggio le indisponibilità dovute a manutenzione richieste da RTAA.
- Per i collegamenti presso le sedi nelle quali il dispositivo di rete viene spento (es. medici di base), l'up-time viene calcolato al 100%, salvo il caso in cui non venga segnalato da parte del cliente un disservizio che verrà puntualmente rendicontato.

Disponibilità complessiva dei circuiti di rete

Servizio	Descrizione	I dati rilevati	La metrica	SLA	Periodo di riferimento
Servizi di connettività in Telpat	Si definisce come Up-time della rete la percentuale del tempo in cui i circuiti di rete sono attivi rispetto al periodo di riferimento: 24h x 7giorni.	Si rilevano i tempi di fermo sia per malfunzionamenti o sia per manutenzione ordinaria e straordinaria.	<p>Il criterio di calcolo prevede:</p> $Up - Time = \left[\frac{(Tg * Nc - Tm) - Tfs}{(Tg * Nc - Tm)} \right] x 100$ <p>dove:</p> <p>Tg riflette il tempo di servizio globale previsto per la rete; Nc è il numero di circuiti di rete; Tfs è il tempo di indisponibilità dei circuiti per malfunzionamenti e/o guasti hardware; Tm è il tempo di indisponibilità dei circuiti per operazioni di manutenzione straordinaria di cui all'art. 6.</p>	≥ 99,95%	anno

Note:

1. Per circuito si intende linea. In questa accezione, alla data la manutenzione viene effettuata da TELECOM per cui in Tfs sono da comprendere solo le interruzioni dovute a malfunzionamenti. Non sembra opportuno individuare orari puntuali di manutenzione perché non totalmente dipendenti dalla nostra volontà e perché le prassi prevedono di adottare orari di manutenzione già previsti extra finestra presidiata. La manutenzione straordinaria viene comunicata al cliente, con opportuno anticipo.
2. Qualora l'indisponibilità del circuito dipenda da azioni dell'utente (spegnimento, esclusione dell'alimentazione elettrica, ecc.) su apparati installati presso la propria sede, la stessa non verrà considerata (il circuito verrà cioè considerato attivo ai fini della rilevazione).
3. Sono escluse dal conteggio le indisponibilità dovute a manutenzione richieste da RTAA.
4. Per i collegamenti presso le sedi nelle quali il dispositivo di rete viene spento (es. medici di base), l'up-time viene calcolato al 100%, salvo il caso in cui non venga segnalato da parte del cliente un disservizio che verrà puntualmente rendicontato.



RegioneAutonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol

Region Autonoma
Trentin-Südtirol

Autonome Region
Trentino-Südtirol

Ripartizione IV –Risorse strumentali
Ufficio informatica e digitalizzazione

Tel: 0461 201456
e-mail: info@regione.taa.it
pec: info@pec.regione.taa.it



VERBALE DELLA RIUNIONE

Alle ore 09.00 del giorno 11 marzo 2024 si sono riunite, presso la sala al IV piano del Palazzo della Regione in via Gazzoletti, 2 a Trento, le persone di seguito indicate, componenti del Gruppo di lavoro istituito per l'esame preventivo degli atti di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 57 di data 08 aprile 2015:

dott.ssa Antonella Chiusole	Segretario generale della Giunta regionale Dirigente della Ripartizione IV – Risorse strumentali
dott. Michele Tessari	Direttore dell'Ufficio appalti, contratti ed economato
rag. Sabrina Poli	Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione

Potendosi avvalere il Gruppo di lavoro della presenza di altri funzionari e tecnici dell'Amministrazione regionale in relazione ai progetti esaminati, nonché della partecipazione alle attività del Gruppo medesimo di rappresentanti delle società e altri esperti esterni in funzione degli argomenti trattati, ha inoltre partecipato senza diritto di voto:

dott.ssa Anna Andreaus	in servizio all'Ufficio informatica e digitalizzazione con funzioni di verbalizzante
------------------------	--

L'odierna seduta ha per oggetto l'analisi di quattro contratti, tre da stipularsi con la società Trentino Digitale S.p.A. e uno con Informatica Alto Adige S.p.A..

La dott.ssa Antonella Chiusole apre i lavori della seduta del Gruppo di lavoro, salutando i colleghi e passando subito all'esame degli schemi di contratto all'ordine del giorno.

1. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A. del:

Primo contratto 2024 relativo a: "Acquisizione di dispositivi di firma, di firme digitali remote e di marcature temporali"

La rag. Sabrina Poli inizia la trattazione specificando che il valore della fornitura è stimato a massimale in 4.308,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024. Il corrispettivo che sarà corrisposto alla Società a consuntivo dipenderà dall'effettivo numero di dispositivi di firma digitale, di firme digitali remote attive e dall'effettivo numero di marche temporali utilizzate. I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal listino di Trentino Digitale S.p.A..

Prosegue dando lettura della relazione di congruità (si veda l'All. 1 "Valutazione di congruità per il Primo contratto servizi di firma digitale offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale, con cui è stata individuata una metodologia per la valutazione della congruità dei costi di affidamento dei servizi alla società in house Trentino Digitale S.p.A.. Si è ritenuto opportuno sviluppare un'analisi dei costi della Società per l'erogazione del servizio offerto (Tabella 1). Si è poi effettuata un'analisi di benchmark per individuare i parametri di riferimento per la valutazione preventiva della congruità dell'offerta economica ai sensi dell'art. 7, comma 2 e 3, del d.lgs. 36/2023.

I servizi offerti sono stati confrontati con un parametro oggettivo che possa costituire il riferimento univoco per la valutazione della congruità dell'offerta societaria. In particolare, sono stati considerati i servizi offerti in MePA dal fornitore Openapi S.p.A. (Tabella 2) e dal Trust Service Provider Infocert S.p.A., che oltre a fornire i certificati per la rivendita, vende direttamente in MePA (Tabella 3).

L'offerta di Trentino Digitale S.p.A., risulta quindi, economicamente meno costosa dell'offerta di Openapi S.p.A. e economicamente più costosa rispetto a Infocert S.p.A. (Tabella 4).

Tuttavia, dalla relazione, si evince che l'offerta di Trentino Digitale S.p.A. è globalmente giudicata più conveniente per i seguenti motivi:

- offre un servizio di registrazione on site, il riconoscimento può essere effettuato direttamente presso l'Ente con conseguente semplificazione dell'operatività richiesta a Presidente, Assessori, Dirigenti e funzionari, mentre Openapi S.p.A e Infocert S.p.A offrono il riconoscimento via WEB o presso RAO (Registration Authority Office);
- Trentino Digitale S.p.A. fattura a consuntivo il servizio in base al numero di certificati attivi, mentre in caso di acquisto in MePA l'Amministrazione è obbligata a stimare un fabbisogno che dovrà essere pagato anticipatamente e indipendentemente dall'effettivo utilizzo;
- l'affidamento in house assicura la piena compatibilità delle firme digitali con i singoli servizi del SINET (ad es. PiTre).

La dott.ssa Chiusole, alla luce di quanto esposto, evidenzia la maggior flessibilità che il servizio di Trentino Digitale S.p.A. offre in caso di dismissione anticipata e nella gestione delle firme, sottolineando inoltre, il valore che tale caratteristica ha per l'Ente dato il forte ricambio di personale.

Valutata quindi, la congruità delle condizioni qualitative, lo schema di contratto e l'economicità del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Primo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

2. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A del:

Secondo contratto 2024 relativo a: "Servizi di TLC, erogazione dei servizi di connettività, gestione delle reti, sicurezza".

La rag. Poli sottolinea preliminarmente l'inserimento nelle premesse del contratto della Delibera di Giunta Provinciale di Trento n. 1302 del 20 luglio 2023, che definisce le tariffe per i servizi professionali erogati da personale di Trentino Digitale S.p.A. e delle attività per le quali la Società ricorrerà a fornitori esterni/di mercato.

Si tratta di servizi di TLC per la sede di Trento della Regione, per gli uffici periferici dei Giudici di Pace siti nella provincia di Trento, nonché per gli uffici Giudiziari dei Tribunali di Trento e Rovereto. In particolare, costituiscono oggetto del servizio, la connettività in fibra ottica, la gestione delle reti locali (LAN) per la sede della Regione e per gli uffici periferici dei Giudici di Pace, la gestione della sicurezza della rete regionale e, infine, il servizio di reperibilità e supporto specifico a richiesta. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 69.930,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Prosegue specificando i servizi per cui è previsto un canone e che rientrano anch'essi nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012. Da evidenza che è stato previsto un servizio a massimale di reperibilità da attivare su richiesta della Regione nel caso, ad esempio, di elezioni e servizi professionali di supporto tecnico. Quest'ultimi, stimati sulla base di un impegno ipotizzato di 30 gg. di attività a tariffa C, sono a massimale e verranno attivati su richiesta della Regione. Tali servizi sono stati previsti per l'installazione degli switch acquistati nel 2023, anno il cui lavoro di installazione è stato sospeso, in accordo con l'Ufficio tecnico e manutenzioni, per i lavori di rifacimento dei bagni.

La rag. Poli illustra la relazione di congruità (si veda l'All. 2 "Valutazione di congruità per il Secondo contratto servizi di TLC offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale.

Per la valutazione della congruità dell'offerta societaria (Tabella 5), sono state paragonate le linee di connettività analizzando i listini dell'Accordo quadro Consip "SPC 2 connettività" aggiornato al 1° settembre 2021, quale miglior prezzo praticato dagli operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione (vedi Tabella 6). È stata inoltre inclusa nell'analisi di benchmark anche la convenzione APAC Irideos (Tabella 7). I restanti servizi sono accessori e non possono essere acquistati separatamente dalle linee.

Considerando le seguenti differenze:

- per Attacco urbano 100 Mbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.300,00 €, Accordo quadro Consip "SPC 2" offre un canone annuale di 14.514,96 € (dato dalla somma della tariffa "STDO-4" pari a 1.197,48 € e della tariffa "180 - SBRI-2" pari a 13.317,48 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 2.358,00 €;
- per Attacco urbano 1 Gbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.730,00 €, Accordo quadro "SPC 2" offre un canone annuale di 39.465,96 € (dato dalla somma della tariffa "STDO-8" pari a 2.472,96 € e della tariffa "500 - SBRI-2" pari a 36.993,00 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 3.216,00 €.

È evidente, che l'offerta di Trentino Digitale S.p.A., basata su linee Telpat, risulti notevolmente più vantaggiosa, sia dell'Accordo quadro Consip "SPC 2" sia della convenzione APAC Irideos (Tabella 8).

Valutata quindi, la congruità delle condizioni qualitative e l'economicità del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Secondo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

3. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Trentino Digitale S.p.A. del:

Terzo contratto 2024 relativo a: "Servizi di DataCenter"

La rag. Poli illustra la relazione di congruità (si veda l'All. 3 "Valutazione di congruità per il Terzo contratto Servizi di DataCenter offerti da Trentino Digitale S.p.A.") parte integrante del presente verbale.

I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 53.813,08 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Sono stati inseriti servizi professionali di supporto tecnico a richiesta, stimati sulla base di un impegno ipotizzato di 10 gg. di attività a tariffa C (tariffa approvata con Delibera della Giunta Provinciale di Trento n. 1302 del 20 luglio 2023), precisando che tali servizi sono a massimale e verranno attivati su richiesta della Regione per eventuali criticità. Per quanto riguarda i servizi infrastrutturali stimati a massimale in 3.000,00 € sono stati previsti, in un'ottica di economia di scala, per uniformare ed accorpate i servizi, eventuali migrazioni di server presenti attualmente nel DataCenter della società Informatica Alto Adige S.p.A., implementare ulteriori server per sviluppare nuove applicazioni.

La valutazione dei corrispettivi a massimale, è stata svolta partendo dai dati al 31.12.2023 e ipotizzando un tasso di crescita del 20%, a consuntivo verranno pagati unicamente i servizi prestati nell'anno. I servizi proposti da Trentino Digitale S.p.A. (Tabella 9) sono personalizzati in base all'esigenza della Regione, non è stato quindi possibile, paragonarli con servizi simili resi da altre realtà/operatori operanti in Consip.

Nella Valutazione di congruità (All.3) sono state evidenziate le potenzialità che Trentino Digitale S.p.A. offre piuttosto del mero valore economico. Di seguito vengono riportate sinteticamente:

- infrastruttura privata (in cui tutte le risorse hardware e software sono dedicate e accessibili esclusivamente alla Pubblica Amministrazione), gestita da società in house (con conseguente elevatissimo livello di sicurezza);
- DataCenter primario adeguato ad ospitare dati critici (classificato Q12) della Pubblica Amministrazione;
- livelli di servizio (servizio di reperibilità) adeguati alle necessità generali della Pubblica Amministrazione locale e specifiche per l'Ente (es. elezioni, eventi istituzionali, ecc.);
- sistema centralizzato di gestione chiamate per tutte le problematiche dei servizi offerti dalla Società con conseguente ottimizzazione di risorse da parte dell'Amministrazione regionale che non deve "coordinare" più fornitori ed utilizzare più portali;

- disponibilità di una interconnessione diretta e ridondata in fibra ottica di proprietà;
- DataCenter centralizzato, utilizzato da più Pubbliche Amministrazioni, permette di ottenere economia di scala soprattutto in caso di sviluppo e di rilascio di implementazioni in quanto la Regione può beneficiarne senza attivare un servizio specifico.

Prosegue la rag. Poli spiegando che per alcuni servizi non vi sono benchmark disponibili; in particolare il servizio Active Directory (AD), è un servizio che il mercato non mette a disposizione, e che risulta estremamente economico perché nel corrispettivo (46 € / utente) sono compresi non solo tutti i servizi descritti nella scheda del servizio, ma anche la licenza Microsoft di tipo CAL, del costo di circa 36 €, che è necessaria per collegarsi al AD. La differenza di 10 € comprende la VPN e tutti i servizi.

Per quanto riguarda i servizi di storage e backup si può prendere come benchmark il listino del PSN - Polo Strategico Nazionale (vedi Tabella 10), anche se i servizi PSN non sono accessibili all'oggetto del presente contratto ma possono essere utili per avere un termine di paragone per la congruità dell'offerta. Va evidenziato, che il servizio IaaS, prevede solo lo spazio a blocchi di 500GB e resta escluso l'intervento di un sistemista esperto che inserisca le policy, effettui i test e tutte le attività di recupero dati. Tali attività, nel caso della soluzione di Trentino Digitale S.p.A., sono ricomprese nei 20 centesimi di differenza per GB.

Dopo aver analizzato i contenuti del contratto e aver valutato i benefici per l'Amministrazione, in termini di risparmio di tempo e di risorse economiche del servizio proposto da Trentino Digitale S.p.A., il Terzo contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

4. La Sostituta del Direttore dell'Ufficio informatica e digitalizzazione relaziona in ordine all'affidamento alla società in house Informatica Alto Adige S.p.A. del:

Quarto contratto 2024 relativo a: "Servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A."

La rag. Poli inizia la trattazione dello schema contrattuale relativo all'erogazione di servizi relativi alla sicurezza informatica spiegando che per quanto riguarda le tariffe professionali di supporto tecnico a richiesta, si applicano le medesime tariffe indicate nell'allegato C dell'Accordo quadro tra la Provincia autonoma di Trento, la Provincia autonoma di Bolzano, la società Trentino Digitale S.p.A. e la società Informatica Alto Adige Siag S.p.A. di cui alla lettera i) dello schema di contratto.

In particolare il supporto tecnico specialistico senior, ipotizzato in 10 giornate, è stato inserito in caso di attacchi informatici per cui è necessario personale altamente qualificato.

Il valore della fornitura è stimato a massimale in 38.250,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Anche per questo contratto, è stata redatta una relazione di congruità (si veda l'All. 4 "Valutazione di congruità per il Quarto contratto Servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.") parte integrante del presente verbale e analizzata dal Gruppo di lavoro.

La rag. Poli illustra che la società Informatica Alto Adige S.p.A., per conto della Provincia autonoma di Bolzano, sta gestendo tre progetti di cybersecurity finanziati dal PNRR, missione 1, componente 5, per mezzo dell'avviso 3/2022 e dell'avviso 6/2023 emesso da ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) in qualità di soggetto attuatore all'interno dei quali è previsto, per

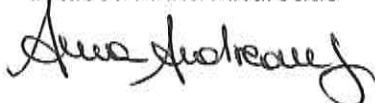
l'Amministrazione regionale, senza oneri di spesa, sia un'ottimizzazione dei servizi di sicurezza già erogati, riducendo i costi inferiori rispetto agli anni precedenti, sia l'aggiunta di tutta una serie di servizi cyber.

Dopo aver analizzato i contenuti del contratto, e aver valutato i benefici per l'Amministrazione, in termini di qualità dei servizi e di risorse economiche del servizio proposto da Informatica Alto Adige S.p.A., il Quarto contratto è approvato dal Gruppo di lavoro.

La riunione termina alle ore 10.50.

Verbalizzante

dott.ssa Anna Andreaus



IL SEGRETARIO GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

- dott.ssa Antonella Chiusole -
[firmato digitalmente]

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93).

ALLEGATI

- Allegato 1 Valutazione di congruità per il Primo contratto servizi di firma digitale offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 2 Valutazione di congruità per il Secondo contratto servizi di TLC offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 3 Valutazione di congruità per il Terzo contratto servizi di DataCenter offerti da Trentino Digitale S.p.A.
- Allegato 4 Valutazione di congruità per il Quarto contratto servizi relativi alla sicurezza offerti dal Security Operation Center di Informatica Alto Adige S.p.A.

Valutazione di congruità per il Secondo contratto servizi di TLC offerti da Trentino Digitale S.p.A.

La bozza contrattuale è relativa all'erogazione dei servizi di TLC per la sede di Trento della Regione, gli uffici periferici dei Giudici di Pace siti nella provincia di Trento, nonché per gli uffici Giudiziari dei Tribunali di Trento e Rovereto. In particolare, costituiscono oggetto del servizio la connettività in fibra ottica, la gestione delle reti locali (LAN) per la sede della Regione e per gli uffici periferici dei Giudici di Pace, la gestione della sicurezza della rete regionale e, infine, il servizio di reperibilità e supporto specifico a richiesta. Il valore della fornitura è stimato a massimale in 69.930,00 € oltre l'IVA. L'erogazione dei servizi è riferita all'anno 2024.

Il corrispettivo, che sarà erogato alla Società a conclusione dell'anno solare, verrà calcolato sulla base dei canoni pattuiti ad eccezione del servizio di reperibilità e dei servizi professionali che verranno fatturati a consuntivo in base all'utilizzo.

I servizi oggetto di valutazione rientrano nel c.d. "Portafoglio Servizi" della Società reso disponibile per il gruppo pubblico provinciale. In particolare, si tratta di servizi offerti agli Enti locali per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della Legge Provinciale n. 16/2012, gestione soggetta a direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti locali trentini, tra i quali la Regione. Le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal listino di Trentino Digitale S.p.A..

Analisi dei costi

Al fine dell'individuazione di una metodologia per la valutazione della congruità dei costi di affidamento dei servizi alla società in house Trentino Digitale S.p.A., si è ritenuto opportuno, sviluppare un'analisi dei costi della Società per l'erogazione del servizio offerto (Tabella 1). Si è poi effettuata un'analisi di benchmark per individuare i parametri di riferimento per la valutazione preventiva della congruità dell'offerta economica ai sensi dell'art. 7, comma 2 e 3, del d.lgs. 36/2023.

Per la valutazione della congruità dell'offerta societaria sono stati analizzati i listini dell'Accordo quadro Consip "SPC 2 connettività" aggiornato al 1° settembre 2021, quale miglior prezzo praticato dagli operatori di TLC alla Pubblica Amministrazione ed è stata inoltre inclusa nell'analisi di benchmark anche la convenzione APAC Irideos.

Tabella 5 – Servizi Trentino Digitale S.p.A.

TRENTINO DIGITALE		
Tariffa	Descrizione Servizio	Canone annuo
TND-BI-010	Banda Internet dedicata 300Mbps - Sede di Trento	5.600,00 €
TND-BND-011-S3	Attacco urbano 100 Mbps F.O. Ufficio Giudice di Pace	1.300,00 €
TND-BND-012-S3	Attacco urbano 1 Gbps F.O. Sede di Trento	1.730,00 €
TND-EXT-BND-011-S1	Attacco urbano 100 Mbps F.O. - Sede di Bolzano	7.500,00 €
TND-FWV-009	Sistema virtuale di sicurezza	12.000,00 €
TND-FWV-AAI 004	Antivirus e Antibot Intrusion virtuale	1.700,00 €
TND-FWV-IP 005	Intrusion Prevention virtuale	1.700,00 €
TND-FWV-URL 005	URL-Filtering e Application Control (a) virtuale	1.700,00 €
TND-GES-INF-A	Gestione della rete locale - 1 sede Ufficio Giudice di Pace	500,00 €
TND-GES-INF-B	Gestione della rete locale - 1 sede Rovereto	1.000,00 €
TND-GES-INF-C	Gestione della rete locale - 1 sede Trento	1.500,00 €
TND-Reperibilità	Diurna festiva (2 gg.) 7.00 – 21.00	2.500 €

Tabella 6 – Accordo quadro Consip "SPC 2 connettività"

SPC 2			
Tariffa	Descrizione Servizio	Canone mensile	Canone annuo
STDO-4	Accesso F.O. 100 Mbps	99,79 €	1.197,48 €
180 - SBRI-2	Servizio di Banda riservata	1.109,79 €	13.317,48 €
STDO-8	Accesso F.O. 1Gbps	206,08 €	2.472,96 €
500 - SBRI- 2	Servizio di Banda riservata	3.082,75 €	36.993,00 €

Tabella 7- APAC Irideos

LINEE						A
DESCRIZIONE LINEA*	TIPOLOGIA	BNA	BNA	BGA(MAX)	BGA (MIN)	CANONE MENSILE
		(Download)	(Upload)	(Down/Up Kbps)	(Down/Up Kbps)	
A20	ASIMMETRICO	20Mbps	1Mbps	20.000/1.000	512	18,70 €
A30	ASIMMETRICO	30Mbps	3Mbps	30.000/3.000	1024	22,00 €
A50	ASIMMETRICO	50Mbps	10Mbps	50.000/10.000	1024	34,40 €
A100	ASIMMETRICO	100Mbps	10Mbps	100.000/10.000	1024	38,80 €
S100	SIMMETRICO	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps	196,50 €
S1000	SIMMETRICO	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	268,00 €
S10000	SIMMETRICO	10Gbps	10Gbps	10Gbps	10Gbps	1.000,00 €

Tabella 8 – Raffronto totali canoni annuali

Descrizione Servizio	Trentino Digitale	SPC2	Irideos
Attacco urbano 100 Mbps F.O.	1.300,00 €	14.514,96 €	2.358,00 €
Attacco urbano 1 Gbps F.O.	1.730,00 €	39.465,96 €	3.216,00 €

Ricapitolando:

- per Attacco urbano 100 Mbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.300,00 €, Accordo quadro Consip “SPC 2” offre un canone annuale di 14.514,96 € (dato dalla somma della tariffa “STDO-4” pari 1.197,48 € e della tariffa “180 - SBRI-2” pari a 13.317,48 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 2.358,00 €;
- per Attacco urbano 1 Gbps in fibra ottica Trentino Digitale S.p.A. offre un canone annuale di 1.730,00 €, Accordo quadro Consip “SPC 2” offre un canone annuale di 39.465,96 € (dato dalla somma della tariffa “STDO-8” pari 2.472,96 € e della tariffa “500 - SBRI-2” pari a 36.993,00 €), convenzione APAC Irideos offre un canone annuale di 3.216,00 €.

Conclusioni

È evidente che l’offerta di Trentino Digitale S.p.A. risulti notevolmente più vantaggiosa, sia dell’Accordo quadro Consip “SPC2” sia della Convenzione APAC Irideos. La decisione di ricorrere all’affidamento in house è avallata dall’esito della valutazione della economicità della prestazione offerta.