



Seduta del

15.10.2025

Sitzung vom

**DELIBERAZIONE N.**

**BESCHLUSS Nr.**

195

Oggetto:

Betreff:

Approvazione del finanziamento alla Provincia Autonoma di Bolzano per il progetto "Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it – 2026",  
( Euro 59.040,00 - cap. U05021.0060 )

Genehmigung der Finanzierung an die Autonome Provinz Bozen für das Projekt „Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it – 2026“  
(59.040,00 Euro – Kap. U05021.0060)

Arno Kompatscher	Presidente / Präsident	presente/anwesend
Giulia Zanotelli	Vice Presidente sostituta del Presidente / Vizepräsidentin-Stellvertreterin des Präsidenten	presente/anwesend
Franz Thomas Locher	Vice Presidente / Vizepräsident	presente/anwesend
Carlo Daldoss	Assessore / Assessor	presente/anwesend
Angelo Gennaccaro	Assessore / Assessor	presente/anwesend
Luca Guglielmi	Assessore / Assessor	presente/anwesend
Gabriele Morandell	Segretaria generale della Giunta regionale / Generalsekretärin der Regionalregierung	presente/anwesend

Su proposta dell'Assessore Angelo Gennaccaro

Auf Vorschlag des Assessors Angelo Gennaccaro

Ripartizione III – Minoranze linguistiche,  
Integrazione europea e Giudici di Pace

Abteilung III – Sprachminderheiten,  
europäische Integration und Friedensgerichte

Ufficio per l'integrazione europea e gli aiuti  
umanitari

Amt für europäische Integration und  
humanitäre Hilfe

In riferimento all'oggetto la Giunta regionale ha discusso e deliberato quanto segue:

Premesso che l'Amministrazione regionale, secondo lo spirito del Testo unificato delle leggi "Iniziativa per la promozione dell'integrazione europea e disposizioni per lo svolgimento di particolari attività di interesse regionale" approvato con D.P.G.R. 23 giugno 1997, n. 8/L, promuove e sostiene iniziative intese a favorire l'integrazione europea;

Visto l'articolo 2, comma 1, lettere e) ed h) e 5, comma 2, del suddetto Testo unificato che prevede esplicitamente che la Regione può conferire finanziamenti alle Province Autonome per progetti dalle stesse presentati alla Giunta regionale e sostenere iniziative volte a favorire le attività di studio, di ricerca, di informazione e divulgazione volte a promuovere l'unità europea;

Visto il Regolamento di esecuzione del sopra citato Testo unificato, in materia di contributi, adesioni e iniziative dirette, emanato con d.P.Reg. 14 novembre 2024, n. 19, e successive modifiche;

Visto il Regolamento di esecuzione delle disposizioni del Testo unificato sopra richiamato, concernente "Norme in materia di integrazione europea e di svolgimento di particolari attività di interesse regionale", approvato con D.P.Reg. 14 novembre 2024, n. 19 ed in particolare il comma 2 dell'articolo 28 che prevede che le disposizioni del medesimo Regolamento non si applicano ai finanziamenti conferiti dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol alle Province Autonome di Trento e Bolzano ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera e) dello stesso Testo Unificato;

Vista la nota di data 06 agosto 2025 del Presidente della Provincia Autonoma di Bolzano, – prot. n. 0024845/2025-A, con la quale viene proposto di partecipare finanziariamente, per un importo di €

Die Regionalregierung hat über die oben genannte Angelegenheit beraten und Folgendes beschlossen:

Vorausgeschickt, dass die Regionalverwaltung im Sinne des mit DPRA vom 23. Juni 1997, Nr. 8/L genehmigten Vereinheitlichten Textes der Gesetze betreffend „Initiativen zur Förderung der europäischen Integration und Verfügungen für die Durchführung besonderer Tätigkeiten von regionalem Belang“ Initiativen zur Förderung der europäischen Integration fördert und unterstützt;

Aufgrund des Art. 2 Abs. 1 Buchst. e) und h) sowie des Art. 5 Abs. 2 des genannten, Vereinheitlichten Textes, in dem ausdrücklich vorgesehen wird, dass die Region Projekte, die der Regionalregierung von den Autonomen Provinzen unterbreitet werden, finanzieren sowie Studien-, Forschungs-, Informations- und Kommunikationstätigkeiten zur Förderung der Einheit Europas unterstützen kann;

Aufgrund der mit DPReg. vom 14. November 2024, Nr. 19 i.d.g.F. erlassenen Durchführungsverordnung zu dem genannten Vereinheitlichten Text betreffend Beiträge, Mitgliedschaften und direkte Initiativen;

Aufgrund der mit D.P.Reg. vom 14. November 2024, Nr. 19 genehmigten Durchführungsverordnung zu den Bestimmungen des genannten Vereinheitlichten Textes betreffend die europäische Integration und die Durchführung besonderer Tätigkeiten von regionalem Belang und insbesondere aufgrund des Art. 28 Abs. 2, laut dem die in dieser Verordnung enthaltenen Bestimmungen nicht für die Finanzierungen gelten, die die Autonome Region Trentino-Südtirol den Autonomen Provinzen Trient und Bozen im Sinne von Art. 2, Abs. 1, Buchst. e) des genannten Einheitstextes gewährt;

Nach Einsichtnahme in das Schreiben vom 06. August 2025 – Prot. Nr. 0024845/2025-A – des Südtiroler Landeshauptmannes, mit dem vorgeschlagen wird, dass sich die zuständigen Regionalämter auch im Jahre

59.040,00, attraverso gli Uffici regionali, all'iniziativa provinciale intesa a sostenere, anche per l'anno 2026, il progetto "Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it – 2026";

Constatato che il CTCU (Centro Tutela Consumatori Utenti) ai sensi della Direttiva 2013/11/UE e del Regolamento 524/2013/UE ha dato luce e concretizzato l'organismo ADR/ODR di consumo "Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it" e che tale organismo è attivo dal 01.05.2016 ed è stato accreditato dall'AgCom e conseguentemente inserito nella piattaforma ODR della Commissione Europea con lo scopo di favorire le procedure conciliative tra imprese e consumatori;

Visto che negli ultimi anni si è registrato un costante incremento delle vendite online con un numero sempre più elevato di soggetti che effettuano i propri acquisti, o vendite, in Italia e in Paesi dell'Unione Europea diversi da quello di residenza;

Ritenuto pertanto di proseguire e sostenere il funzionamento dell'organismo ADR/ODR di consumo "Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it" in modo da ottemperare a quanto disposto dalla normativa europea e favorire così le conciliazioni, a seguito di contenziosi, tra consumatori e imprese altoatesine, sia a livello nazionale che europeo, in collaborazione con le Camere di Commercio di Trento e Bolzano;

Ritenuto inoltre importante informare e sensibilizzare i soggetti coinvolti che vivono in provincia di Trento e di Bolzano, riguardo all'adozione di una simile procedura online, bilingue, veloce e del tutto gratuita, mediante diversi incontri informativi sul territorio regionale, qualche conferenza stampa e la diffusione di locandine e pubblicazioni;

Visto che le attività proposte saranno realizzate dal Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) Bolzano che con riguardo alle suddette tematiche hanno maturato una pluriennale e qualificata esperienza;

2026 mit 59.040,00 Euro an der Initiative des Landes zur Förderung des Projektes „Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it – 2026“ finanziell beteiligen;

Nach Feststellung der Tatsache, dass die VZS (Verbraucherzentrale Südtirol) im Sinne der EU-Richtlinie 2013/11 und der EU-Verordnung 524/2013 die Online-Schlichtungsstelle ADR/ODR „Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it“ eingerichtet hat, die seit 1.5.2016 aktiv ist und von der Aufsichtsbehörde AgCom akkreditiert wurde. Daraufhin wurde die Schlichtungsstelle in die ODR-Plattform der Europäischen Kommission aufgenommen, um die einvernehmliche Streitbeilegung zwischen Unternehmen und Verbrauchern zu fördern;

Angesichts der Tatsache, dass in den letzten Jahren eine ständige Zunahme der Online-Verkäufe und eine immer höhere Anzahl von Personen verzeichnet wird, die ihre Käufe oder Verkäufe in Italien und in den EU-Ländern tätigen, die nicht ihr Wohnsitzland sind;

Nach Dafürhalten demnach, die Online-Schlichtungsstelle ADR/ODR „Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it“ weiterhin zu unterstützen, um den Bestimmungen der europäischen Gesetzgebung zu entsprechen und die Streitbeilegung zwischen Südtiroler Unternehmen und Verbrauchern in Zusammenarbeit mit den Handelskammern Trient und Bozen sowohl auf staatlicher als auch europäischer Ebene zu fördern;

In Anbetracht der Wichtigkeit, die Bevölkerung in den Provinzen Trient und Bozen über genannte zweisprachige, schnelle und kostenlosen Online-Schlichtungsstelle zu informieren, indem im Gebiet der Region Informationstreffen und Pressekonferenzen organisiert sowie Flyer und Broschüren verteilt werden;

In Anbetracht der Tatsache, dass die vorgeschlagenen Tätigkeiten von der Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) Bozen durchgeführt werden, die über eine mehrjährige qualifizierte Erfahrung in diesem

Constatato che l'iniziativa viene realizzata con successo e finanziata da anni dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol;

Preso atto che il CTCU nel biennio 2026/2027 assieme al Centro Consumatori dell'Assia intende partecipare anche a un importante progetto dell'Unione Europea, consistente nell'elaborazione di uno strumento informatico per presentare class-action transfrontaliere, progetto che testimonia la qualità e l'importanza del lavoro svolto dal CTCU, ma che comunque non comporta nessun onere aggiuntivo per la Regione;

Ritenuto, data l'importanza del progetto, che questo sia meritevole di sostegno finanziario che si concretizza nell'impegno della somma di Euro 59.040,00 (IVA inclusa), da destinare alle voci: "Personale" e "Spese per materiali, attrezzature, prodotti, pubbliche relazioni", come da progetto;

Visti la legge regionale 15 luglio 2009, n. 3 "Norme in materia di bilancio e contabilità della Regione", e successive modifiche, nonché il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118;

Vista la propria deliberazione n. 254 di data 30 dicembre 2024 "Approvazione documento tecnico di accompagnamento del bilancio di previsione della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2025-2027";

Vista la propria deliberazione n. 255 di data 30 dicembre 2024 "Approvazione del bilancio finanziario gestionale della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2025-2027";

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 256 di data 30 dicembre 2024 "Approvazione del piano degli indicatori relativi al bilancio di previsione della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per gli esercizi finanziari 2025 - 2027";

Bereich verfügen;

Nach Feststellung der Tatsache, dass diese Initiative bereits seit Jahren erfolgreich durchgeführt und von der Autonomen Region Trentino-Südtirol wird;

Festgestellt, dass das VZS im Zweijahreszeitraum 2026/2027 zusammen mit dem Verbraucherzentrum Hessen an einem wichtigen Projekt der Europäischen Union teilnehmen will, bei dem ein informatisches Instrument erarbeitet werden soll, dass länderübergreifende Sammelklagen zu ermöglichen; Projekt, dass die Bedeutung der Arbeit des VZS unterstreicht, aber keinerlei Mehrausgaben für die Region mit sich bringt;

Nach Dafürhalten, genanntes Projekt aufgrund seiner Bedeutung durch die Zweckbindung des Betrags in Höhe von 59.040,00 Euro (inkl. MwSt.) zu finanzieren, der für nachstehende Posten laut Projektbeschreibung zu bestimmen ist: „Personalkosten“ und „Ausgaben für Material, Geräte, Produkte und Öffentlichkeitsarbeit“;

Aufgrund des Regionalgesetzes vom 15. Juli 2009, Nr. 3 „Bestimmungen über den Haushalt und das Rechnungswesen der Region“ i.d.g.F. sowie des gesetzesvertretenden Dekrets vom 23. Juni 2011, Nr. 118;

Aufgrund des Beschlusses der Regionalregierung vom 30. Dezember 2024, Nr. 254 „Genehmigung des technischen Begleitberichts zum Haushaltsvoranschlag der Autonomen Region Trentino-Südtirol für die Haushaltsjahre 2025-2027“;

Aufgrund des Beschlusses der Regionalregierung vom 30. Dezember 2024, Nr. 255 „Genehmigung des Verwaltungshaushalts der Autonomen Region Trentino-Südtirol für die Haushaltsjahre 2025-2027“;

Aufgrund des Beschlusses der Regionalregierung vom 30. Dezember 2024 Nr. 256 „Genehmigung des Plans der Indikatoren betreffend den Haushaltsvoranschlag der Autonomen Region Trentino-Südtirol für die

Haushaltsjahre 2025-2027“;

Accertata la disponibilità di fondi sul cap. U05021.0060 dello stato di previsione della spesa per gli esercizi finanziari 2026 e 2027 ed accertato che la spesa è compatibile con le regole di finanza pubblica ai sensi dell'art. 28 della L.R. 15 luglio 2009, n. 3 e s.m.;

Nach Feststellung der Tatsache, dass im Kap. U05021.060 des Ausgabenvoranschlags für die Haushaltsjahre 2026 und 2027 Mittel zur Verfügung stehen und nach Feststellung der Tatsache, dass die Ausgabe mit den Regeln der öffentlichen Finanzen im Sinne des Art. 28 des RG vom 15. Juli 2009, Nr. 3 i.d.g.F. vereinbar ist;

Ad unanimità di voti legalmente espressi,

### **delibera**

1. di approvare, per l'anno 2026, ai sensi dell'articolo 2, comma 1) lettere e) ed h) del Testo unificato delle leggi regionali sulle iniziative per la promozione dell'integrazione europea e disposizioni per lo svolgimento di particolari attività di interesse regionale, il finanziamento del progetto "Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it – 2026", a favore della Provincia Autonoma di Bolzano, per la somma di Euro 59.040,00 (cinquantanovemila-quaranta/00), IVA compresa;

2. di autorizzare e di impegnare la spesa di Euro 59.040,00 (IVA compresa), a favore della Provincia Autonoma di Bolzano per la realizzazione della citata iniziativa, da destinare alle voci: "Personale" e "Spese per materiali, attrezzature, prodotti, pubbliche relazioni";

3. di concedere un anticipo di Euro 29.520,00 alla Provincia Autonoma di Bolzano per il progetto sopra indicato;

4. la spesa complessiva di € 59.040,00 (IVA compresa), per la realizzazione della citata iniziativa, sarà imputata come segue:

### **beschließt die Regionalregierung**

mit Einhelligkeit gesetzmäßig abgegebener Stimmen,

1. im Sinne des Art. 2 Abs. 1) Buchst. e) und h) des Vereinheitlichten Textes der Regionalgesetze „Initiativen zur Förderung der europäischen Integration und Verfügungen für die Durchführung besonderer Tätigkeiten von regionalem Belang“ für das Jahr 2026 die Finanzierung in Höhe von 59.040,00 (neunundfünfzigtausend-vierzig/00) Euro inkl. MwSt. an die Autonome Provinz Bozen für das Projekt „Conciliareonline.it/Onlineschlichter.it – 2026“ zu genehmigen;

2. die Ausgabe in Höhe von 59.040,00 Euro (inkl. MwSt.) zugunsten der Autonomen Provinz Bozen für die Durchführung der genannten Initiative zu genehmigen und zweckzubinden, die für nachstehende Posten zu bestimmen ist: „Personalkosten“, „Ausgaben für Material, Geräte, Produkte und Öffentlichkeitsarbeit“

3. der Autonomen Provinz Bozen einen Vorschuss von 29.520,00 Euro für das betreffende Projekt zu gewähren;

4. der Gesamtbetrag von 59.040,00 Euro (inkl. MwSt.) für die Durchführung der genannten Initiative wird wie folgt angelastet:

Importo Betrag	Mission e Aufgaben- bereich	Programma Programm	Titolo Titel	Macro- Aggregato Gruppieru ng	Capitolo Kapitel	Identific. Conto FIN (V livello piano dei conti) Identif. Konto FIN	Esercizio Esigibilità 2026 Fälligkeit	Esercizio Esigibilità 2027 Fälligkeit
-------------------	--------------------------------------	-----------------------	-----------------	--	---------------------	--	--	--

						(5. Ebene Kostenplan)	Haushalt 2026	Haushalt 2027
€ 59.040,00	05	02	1	03	U05021.0060	U1.03.02.99.999	€ 29.520,00	€ 29.520,00

5. di prevedere, a conclusione della suddetta iniziativa e su presentazione dei rispettivi mandati di pagamento emessi dalla Provincia Autonoma di Bolzano corredati dalla relativa documentazione di spesa, il rimborso alla stessa del rimanente importo di Euro 29.520,00;

6. alla liquidazione dell'anticipo si provvederà con successivo atto della Dirigente della Ripartizione III.

Avverso il presente provvedimento sono ammessi alternativamente i seguenti ricorsi:

- ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale regionale per la Giustizia amministrativa di Trento da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale entro 60 giorni ai sensi ex art. 29 e ss. del d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104;

- ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ex art. 8 del D.P.R. 24 novembre 1971 n. 1199 entro 120 giorni, da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'amministrazione ai sensi della legge regionale 29 ottobre 2014, n. 10

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

DER PRÄSIDENT

**Arno Kompatscher**

firmato digitalmente / digital signiert

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93).

5. die Erstattung des Restbetrags in Höhe von 29.520,00 Euro zugunsten der Autonomen Provinz Bozen nach Abschluss der genannten Initiative und nach Vorlage der jeweiligen von der Provinz ausgestellten Zahlungsaufträge samt Ausgabenbelegen vorzusehen;

6. die Auszahlung des Vorschusses wird mit einer späteren Maßnahme der Leiterin der Abteilung III vorgenommen.

Gegen diese Maßnahme können alternativ nachstehende Rekurse eingelegt werden:

- Rekurs beim Regionalen Verwaltungsgericht Trient, der von den Personen, die ein rechtliches Interesse daran haben, innerhalb 60 Tagen im Sinne des Art. 29 ff. des GvD vom 2. Juli 2010, Nr. 104 einzulegen ist;

- außerordentlicher Rekurs an den Präsidenten der Republik, der von Personen, die ein rechtliches Interesse daran haben, innerhalb 120 Tagen im Sinne des DPR vom 24. November 1971, Nr. 1190 einzulegen ist. Diese Maßnahme wird im Sinne des Regionalgesetzes vom 29. Oktober 2014, Nr. 10 auf der Webseite der Verwaltung veröffentlicht.

Gelesen, bestätigt und unterzeichnet

LA SEGRETARIA GENERALE  
DELLA GIUNTA REGIONALE

DIE GENERALSEKRETÄRIN  
DER REGIONALREGIERUNG

**Gabriele Morandell**

firmato digitalmente / digital signiert

Falls dieses Dokument in Papierform übermittelt wird, stellt es eine für alle gesetzlichen Wirkungen gültige Kopie des elektronischen digital signierten Originals dar, das von dieser Verwaltung erstellt und bei derselben aufbewahrt wird (GvD Nr. 82/2005). Die Angabe des Namens der unterzeichnenden Person ersetzt deren eigenhändige Unterschrift (Art. 3 des GvD Nr. 39/1993).