

**ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679**

TRA

**LA REGIONE AUTONOMA TRENINO ALTO ADIGE / SÜDTIROL**, con sede in via Gazzoletti n. 2 38122 Trento, codice fiscale 80003690221, nella persona del Segretario generale, *omissis* domiciliato per la carica presso la sede dell'amministrazione,

e

**TRENINO SCHOOL OF MANAGEMENT SOCIETÀ CONSORTILE A RESPONSABILITÀ LIMITATA** (di seguito Tsm) con sede in Trento, Via Giusti n. 40, 38122 Trento, codice fiscale e partita I.V.A. 01782430225, rappresentata dall'Amministratore delegato Delio Picciani, *omissis*,

di seguito congiuntamente definite "le Parti"

PREMESSO CHE:

- A. La convenzione tra le Parti implica il trattamento, da parte di tsm di dati personali di terzi rispetto ai quali la Regione Autonoma Trentino - Alto Adige risulta essere Titolare del trattamento;
- B. Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, d'ora in avanti "**RGPD**") prevede la figura del Responsabile del trattamento (art.4 par.8 e art.28);
- C. L'art.28 par.1 RGPD prevede che "*Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato*";
- D. tsm dichiara di possedere le competenze e conoscenze tecniche in relazione allo svolgimento delle attività, alle misure di sicurezza da adottare a garanzia del trattamento dei dati personali in conformità con la normativa europea e italiana in materia di privacy oltre che dei principi di riservatezza, sicurezza, completezza ed integrità dei dati trattati, che il Titolare si riserva di verificare nel corso del rapporto contrattuale;
- E. le Parti intendono regolare con il presente contratto i loro reciproci rapporti in tema di disciplina del trattamento dei dati personali effettuato da tsm, in qualità di Responsabile, per conto del Titolare

**Tutto ciò premesso e considerato,**

**che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Atto di Nomina,**

**si conviene quanto segue.**

**1. Oggetto**

tsm con la sottoscrizione del presente Atto di Nomina accetta la nomina, da parte del Titolare, a Responsabile del trattamento dei dati personali connessi alla convenzione di cui in premessa lett. A, e si impegna ad adottare, eseguire e rispettare tutte le istruzioni impartite, ai sensi dell'art.28 RGPD.

**2. Tipo di dati personali e categorie di interessati**

Al fine della corretta esecuzione della convenzione ed in base a quanto indicato nel presente Atto di Nomina, il Responsabile del trattamento tratterà i dati personali ("Dati Personali") delle seguenti categorie di soggetti: dipendenti e collaboratori del Titolare ("Interessato/i").

### **3. Natura, finalità e modalità di trattamento**

3.1 La natura del trattamento ha origine contrattuale, in quanto il presente Atto di Nomina costituisce un *addendum* della convenzione sottoscritta tra le Parti.

3.2 Il trattamento dei Dati Personali sarà finalizzato esclusivamente alle operazioni necessarie e strettamente indispensabili all'esecuzione e gestione delle attività oggetto della convenzione, nonché all'adempimento di obblighi di legge imposti dalla normativa (privacy, amministrativa, contabile, ecc.), nazionale e comunitaria.

3.3 Il compimento di operazioni di trattamento per finalità diverse rispetto a quelle sopra indicate dovrà essere previamente autorizzato per iscritto da parte del Titolare.

3.4 Il trattamento potrà essere effettuato sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e per via telematica.

### **4. Diritti ed obblighi del Titolare del trattamento**

4.1 Il Titolare del trattamento si impegna a trasmettere al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati, e si riserva di impartire tutte le eventuali ulteriori istruzioni che risultassero necessarie nel corso dello svolgimento delle attività di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile del trattamento, anche a integrazione di quanto indicato nel presente Atto.

4.2 Il Titolare del trattamento si riserva inoltre il compito di vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni impartite al Responsabile del trattamento, nonché sul rispetto delle disposizioni del RGPD, della normativa in materia di privacy nonché dei relativi provvedimenti emanati dalle autorità competenti, potendo verificare l'operato del Responsabile del trattamento. A tale riguardo, il Titolare del trattamento potrà disporre - a propria cura e spese - verifiche a campione presso le sedi aziendali del Responsabile del trattamento, avvalendosi di personale espressamente incaricato allo scopo e previa richiesta da inviarsi a quest'ultimo in forma scritta, con un preavviso di 3 (tre) giorni lavorativi sulla data proposta, avendo cura di non arrecare, per quanto possibile, disturbo al regolare svolgimento dell'attività aziendale del Responsabile del trattamento.

4.3 Il Titolare dovrà essere prontamente informato del nominativo del Responsabile della protezione dei dati ("DPO") eventualmente designato dal Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 37 del RGPD.

4.4 Il Titolare è tenuto a fornire agli interessati l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD.

### **5. Obblighi del Responsabile del trattamento**

5.1 Il Responsabile del trattamento si impegna a trattare i Dati Personali solo ed esclusivamente ai fini sopra indicati al punto 3, nel rispetto delle disposizioni del RGPD, della normativa in materia di privacy nonché dei relativi provvedimenti emanati dalle autorità competenti, nonché esclusivamente per conto e in base alle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento riportate nei successivi articoli e di ogni altra indicazione documentata che potrà essergli dallo stesso fornita. Tuttavia, se il Responsabile ritiene che un'istruzione possa violare una disposizione del RGPD o altre disposizioni dell'Unione Europea o italiane, relative alla protezione dei dati, deve informare immediatamente il Titolare.

5.2 Il Responsabile del trattamento, pertanto, si impegna a:

- (a) realizzare quanto sia ragionevolmente utile e/o necessario al fine di garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali, nei limiti

- dell'oggetto del presente Atto di Nomina, mettendo altresì a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto di tali obblighi;
- (b) non trattare i Dati Personali per scopi diversi rispetto a quelli indicati al punto 3 e alle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento;
  - (c) non comunicare, rivelare, diffondere (in qualsiasi modo) i Dati Personali a terze parti, salvo preventivo accordo o specifica autorizzazione del Titolare, nei casi giuridicamente ammissibili. Inoltre, se il Responsabile è tenuto a procedere al trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, in virtù di una legge italiana o dell'Unione Europea, deve informare il Titolare di quest'obbligo prima di iniziare il trattamento, a meno che le leggi stesse proibiscano una tale informazione per motivi di interesse pubblico;
  - (d) adottare, e se del caso implementare, le misure di sicurezza tecniche ed organizzative idonee alla protezione dei Dati Personali oggetto di trattamento, al fine di ridurre al minimo il rischio di accessi non autorizzati, di trattamenti non autorizzati e/o non conformi alle finalità della raccolta, di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati Personali trattati impegnandosi altresì a valutare l'adeguatezza di queste misure in base a quanto previsto dagli artt. 32, 33 e 34 del RGPD nonché ad informare tempestivamente il Titolare della eventuale insorgenza di problemi tecnici attinenti alle operazioni di raccolta e trattamento dei Dati Personali e alle relative misure di sicurezza;
  - (e) conservare i Dati Personali per il tempo necessario al corretto adempimento degli obblighi previsti dalla convenzione ed in base alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento, salvo la necessità di conservare tali dati in ragione di obblighi di legge e/o derivanti da provvedimenti dell'autorità giudiziaria, dell'autorità Garante per la protezione dei dati personali e/o di altre autorità eventualmente competenti;
  - (f) adempiere alle richieste che il Titolare del trattamento si riserva di comunicare con riferimento alle modalità di trattamento dei Dati Personali, in particolare in merito alla conservazione e/o cancellazione degli stessi;
  - (g) informare il Titolare:
    - 1. di qualsiasi richiesta di esercizio dei diritti dovesse pervenirgli da parte degli interessati, come previsto dal RGPD e fornire al Titolare la massima assistenza per soddisfare tali richieste;
    - 2. di qualsiasi richiesta, accesso o altra comunicazione proveniente dal Garante per la Protezione dei dati personali o da qualsiasi altra autorità competente in materia di protezione dei dati personali, italiana o straniera nonché l'avvio e l'esito di eventuali ispezioni;
    - 3. di ogni questione rilevante ai fini di legge, in particolar modo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei casi in cui abbia notizia, in qualsiasi modo, che risulti violata la normativa in materia di protezione dei dati personali, ovvero il trattamento presenti rischi specifici per i diritti, le libertà fondamentali e/o la dignità dell'Interessato, nonché, ove nell'ambito delle verifiche delle misure di sicurezza adottate, vi siano delle carenze in ordine alla sicurezza del trattamento effettuato;
  - (h) evadere tempestivamente e/o verificare che siano tempestivamente evase tutte le richieste, i reclami e/o le disposizioni del Titolare del trattamento, dell'autorità Garante per la protezione dei dati personali e/o di altre autorità eventualmente competenti, nonché degli Interessati;
  - (i) fornire al Titolare del trattamento, ogni elemento utile all'effettuazione, da parte di quest'ultimo, della valutazione di impatto sulla protezione dei Dati Personali, qualora lo stesso sia tenuto ad effettuarla ai sensi dell'art. 35 del RGPD, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva al Garante ai sensi dell'art. 36 del RGPD stesso;
  - (j) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 28 del RGPD, impegnandosi a consentire e contribuire alle attività di revisione, ed eventuale ispezione, descritte al precedente paragrafo 4.2, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.

5.3 Il Responsabile del trattamento si impegna inoltre ad informare per iscritto immediatamente il Titolare del trattamento di ogni incidente di sicurezza (es: smarrimento, furto, distruzione dei dispositivi informatici o delle credenziali d'accesso alle banche dati e/o delle applicazioni digitali), in relazione alla violazione dei Dati

Personali (c.d. "Data Breach"). Resta inteso tra le Parti che è onere del Responsabile del trattamento verificare se l'incidente di sicurezza comunicato comporti o meno, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati. In tal caso il Responsabile del trattamento è tenuto a prestare ogni necessaria collaborazione al Titolare del trattamento in relazione all'adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti di notifica delle suddette violazioni all'autorità ai sensi dell'art. 33 del RGPD o di comunicazione della stessa agli Interessati sempre ai sensi dell'art. 34 del RGPD, fornendo al Titolare, tra l'altro, le seguenti informazioni:

- (a) natura della violazione compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei Dati Personali in questione;
- (b) nome e dati di contatto del DPO (laddove nominato) o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- (c) le probabili conseguenze della violazione dei Dati Personali;
- (d) le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio o per attenuarne i possibili effetti negativi;
- (e) ulteriori informazioni eventualmente richieste dal Titolare e/o da provvedimenti delle autorità competenti in materia.

5.4 Qualora, nell'esecuzione dell'incarico, il Responsabile si avvalga di incaricati o collaboratori esterni, del cui operato sarà comunque diretto ed esclusivo responsabile, sarà cura dello stesso renderli edotti del carattere riservato delle informazioni trattate, nonché delle norme operative generali, impartendo dettagliate istruzioni in merito alle operazioni di raccolta, trattamento e conservazione dei dati personali e vigilando sulla puntuale applicazione delle suddette istruzioni. Il Responsabile del trattamento s'impegna quindi a garantire che tutte tali persone o parti coinvolte nell'elaborazione dei Dati Personali:

- (a) abbiano seguito adeguate attività di formazione in relazione alle Leggi in materia di Protezione dei Dati e alle misure di sicurezza da adottare, al momento dell'accesso dei dati personali;
- (b) siano soggette a impegni di riservatezza e abbiano ricevuto istruzioni per iscritto sulle modalità e i limiti del trattamento dei Dati Personali.

5.5 Il Responsabile, qualora sia necessario fornire accessi di amministratori alle proprie risorse, si impegna a conformarsi ai sensi del Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema". Con la definizione di "amministratore di sistema" si identificano in generale le figure professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti come:

- (a) Amministratori di dominio;
- (b) Amministratori di basi dati;
- (c) Amministratori di rete e di apparati di sicurezza;
- (d) Amministratori di sistemi software complessi;

La designazione quale amministratore di sistema deve essere in ogni caso individuale e recare l'elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato.

Il Responsabile si impegna in particolare a:

- (a) comunicare periodicamente l'elenco aggiornato;
- (b) verificare annualmente l'operato degli amministratori, informando il titolare circa le risultanze di tale verifica;
- (c) mantenere i file di log previsti in conformità a quanto previsto dal provvedimento.

5.6 Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito "Sub-responsabile/i") per gestire attività di trattamento specifiche. In questo caso, informa in precedenza e per iscritto il Titolare del trattamento di ogni cambiamento ravvisato riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili. Questa informazione deve indicare chiaramente le attività di trattamento delegate, l'identità e gli indirizzi dell'ulteriore Responsabile del trattamento ed i dati del contratto di esternalizzazione. Il Titolare del trattamento dispone di un tempo massimo di 30 giorni a partire dalla data di ricevimento di

questa informazione per presentare le proprie obiezioni. Questa collaborazione può essere messa in essere se il Titolare del trattamento non ha posto obiezioni durante il tempo stabilito.

In relazione a ciascun Sub-responsabile del trattamento, il Responsabile del trattamento s'impegna a:

- (a) fornire al Titolare del trattamento i dettagli completi del trattamento che debba essere attuato da ciascun Sub-responsabile del trattamento;
- (b) svolgere le adeguate procedure di controllo (cd. due diligence) in relazione a ciascun Sub-responsabile del trattamento per garantire che sia in grado di fornire il livello di protezione per i Dati Personali richiesto dal presente Atto di Nomina;
- (c) garantire che ciascun Sub-responsabile del trattamento presti garanzie adeguate ai fini della Legge in materia di Protezione dei Dati con riferimento alle misure tecniche ed organizzative adottate per il trattamento dei Dati Personali, assicurandosi che ciascun Sub-responsabile cessi immediatamente il trattamento dei Dati Personali qualora dette garanzie non siano più prestate;
- (d) includere condizioni nel contratto tra il Responsabile del trattamento e ciascun Sub-responsabile del trattamento che siano sostanzialmente le stesse specificate nel presente Atto di nomina, e supervisionarne la conformità. Su richiesta, il Responsabile del trattamento s'impegna a fornire al Titolare del trattamento una copia dei suoi contratti con i Sub-responsabili del trattamento, perché il Titolare del trattamento possa verificarli;
- (e) in caso di trasferimento di Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, applicare le Clausole Contrattuali Standard o qualsivoglia altro meccanismo richiesto dal Titolare del trattamento nel contratto tra il Responsabile del trattamento e ciascun Sub-responsabile del trattamento, per garantire l'adeguata protezione dei Dati Personali;
- (f) in relazione ai servizi formativi indicati in premessa, il Responsabile, per la gestione dei servizi di front office e accoglienza, si avvale del seguente soggetto in qualità di Sub-responsabile:

- Gea Trentina Servizi Soc. Coop.  
Via Kufstein, 4  
38121 TRENTO  
C.F. e P.IVA 00928200229

Rimane inteso che, il Responsabile del Trattamento rimarrà l'unico responsabile nei confronti del Titolare per eventuali inadempienze da parte di ciascun Sub-responsabile del trattamento in relazione ai suoi obblighi riguardanti l'elaborazione di Dati Personali.

## **6. Misure di sicurezza (tecniche ed organizzative)**

6.1 Il Responsabile del trattamento si impegna ad individuare ed adottare adeguate misure di protezione, tecniche ed organizzative al fine di proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Dati Personali, nonché a verificare con regolarità il rispetto di queste misure. Dette misure saranno finalizzate alla protezione dei Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati contro accidentali e/o illegali perdite, distruzioni, alterazioni, divulgazioni o accessi non autorizzati, nonché contro qualsiasi illecita forma di trattamento dei Dati Personali.

6.2 Il Responsabile del trattamento, tenendo conto della natura, dell'oggetto, del contesto e specifiche circostanze in cui avviene il trattamento, delle finalità del trattamento perseguite, del rischio di probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, si impegna a porre in essere le misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato, che comprendono, tra le altre, se del caso:

- (a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati Personali;
- (b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i Dati Personali;
- (c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati Personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- (d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'adeguatezza e l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- (e) altre misure richieste dal Titolare.

6.3 Il Responsabile ha comunque l'obbligo di:

- (a) osservare la policy e/o le regolamentazioni inerenti alla sicurezza informatica del Titolare del trattamento;
- (b) ove previsto dalle Parti, predisporre le misure di tracciamento idonee a garantire l'accountability e la ricostruibilità delle operazioni effettuate, anche dal proprio personale e/o collaboratori e/o Sub-Responsabile/i.

## **7. Durata**

7.1 L'Atto avrà durata fino alla cessazione della convenzione indicata in premessa; in forza del collegamento con lo stesso, la sua risoluzione o recesso produrrà medesimo effetto sul presente Atto.

7.2 Alla cessazione della convenzione in essere tra le parti di cui in premessa (ivi compresi i casi di risoluzione o recesso), o al più al termine dell'esecuzione delle relative attività/prestazioni e, quindi, delle conseguenti operazioni di trattamento, il Responsabile sarà tenuto a conservare i dati trattati per finalità di archiviazione per conto del Titolare salvo revoca da parte dello stesso Titolare. In caso di revoca, il Responsabile è tenuto, secondo le indicazioni che verranno fornite, alla cancellazione o alla restituzione al Titolare di tutti i dati personali trattati per conto dello stesso, sia tramite sistemi elettronici che su carta, comprese le copie esistenti, a meno che la normativa comunitaria o nazionale ne preveda la conservazione ed esclusa ogni altra forma di conservazione anche per finalità compatibili. In caso di trattamento con modalità automatizzate, il Responsabile garantisce che, su richiesta del Titolare e senza costi aggiuntivi, prima di effettuare la cancellazione predetta potrà effettuare la trasmissione sicura dei dati personali ad altro soggetto, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, beninteso qualora il destinatario sia attrezzato a riceverli.

7.3 Su richiesta del Titolare, il Responsabile dovrà confermare per iscritto di aver eseguito le operazioni richieste al termine del trattamento, o di non averle eseguite specificandone le ragioni (per esempio conservazione per obbligo di legge) e i dati personali coinvolti.

7.4 Il presente Atto di Nomina può essere revocato dal Titolare del trattamento in ogni momento, con effetto immediato e senza obbligo di preavviso.

## **8. Foro competente e legge applicabile**

Per ogni controversia riguardante il presente Atto è competente il Foro di Trento.

## **10. Disposizioni finali**

11.1 Resta inteso che il presente Atto di Nomina non comporta alcun diritto per il Responsabile del trattamento ad uno specifico compenso o indennità o rimborso per l'attività svolta, né ad un incremento del compenso spettante allo stesso in virtù della convenzione con la Regione Autonoma Trentino-Alto Adige.

11.2 Per tutto quanto non previsto dal presente Atto di Nomina si rinvia alle disposizioni generali vigenti ed applicabili in materia protezione dei dati personali.

Per Tsm  
Delio Picciani  
(Amministratore Delegato)

Per la Regione  
Michael Mayr  
(Segretario Generale)

**156-28/02/2024**

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93).