



**Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol**

**Region Autonoma
Trentin-Südtirol**

**Autonome Region
Trentino-Südtirol**

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DALLA REGIONE AUTONOMA TRENTINO-ALTO ADIGE/SÜDTIROL
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA FISSA CON APERTURA E/O MESSA IN
SICUREZZA NOTTURNA DEGLI OBIETTIVI, VIGILANZA ISPETTIVA, TELESORVEGLIANZA CON
INTERVENTO PRESSO L’OBIETTIVO E TELEVIGILANZA CON INTERVENTO PRESSO L’OBIETTIVO
NELL’AMBITO DELLO SDA PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI DI VIGILANZA”**

APPENDICE 1 - MODELLO DI RAPPORTO DI EVENTO ANOMALO

Appalto Specifico indetto dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per l’affidamento dei servizi di vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con intervento presso l’obiettivo e televigilanza con intervento presso l’obiettivo nell’ambito dello SDA per la fornitura dei “Servizi di Vigilanza”.

Appendice 1 - Modelli Rapporto evento anomalo



RAPPORTO DI EVENTO ANOMALO

1 - Numero progressivo:
2 - Persona/e coinvolta/e:
3 - Domicilio e/o residenza della/e persona/e coinvolta/e:
4 - Natura dell'incidente:
5 - Luogo in cui si è verificato l'incidente:
6 - Giorno e ora di accadimento:
7 - Giorno e ora in cui si è avuta notizia dell'incidente:
8 - Soggetto che ha dato notizia dell'incidente:
9 - Soggetto che ha ricevuto la notizia dell'incidente:
10 - Sono state allertate le Forze dell'Ordine? Se sì, da chi e quando?
11 - È stata chiamata l'ambulanza? Se sì, da chi e quando?
12 - Sono intervenute le squadre di emergenza interne? Se sì, indicare i nomi:
13 - Descrizione dell'accaduto:
14 - Nome, cognome e domicilio di eventuali testimoni:
15 - Descrivere eventuali ulteriori azioni:



Nome e Cognome del compilatore

Data e Firma

MODALITÀ DI COMPILAZIONE

1. Il numero progressivo deve essere composto dalle prime due cifre (anno), le seconde due cifre (mese) e le terze due cifre (giorno). Segue un codice numerico di 2 cifre, che parte da 01 per il primo incidente riportato in una specifica giornata (AA/MM/GG/01).
2. Vanno identificate tutte le persone comunque coinvolte nell'incidente, anche se non direttamente vittime. Nei limiti del possibile, è bene richiedere di consultare un documento di identità. Se non è possibile, **indicare NA (??)** e specificare il motivo (vale anche per tutti i successivi).
3. Questi dati possono essere ricavati dall'esame del documento di identità o da un breve colloquio.
4. La natura dell'incidente può essere descritto utilizzando il seguente metodo di classificazione:

Classificazione	Nota
Reati contro le persone	Casi in cui una persona è stata minacciata, importunata, aggredita o rapinata
Reati contro la proprietà	Furti e scassi, anche nell'interno di autoveicoli e simili
Comportamenti impropri dei visitatori	A titolo indicativo: ubriachezza, stato di agitazione psicomotoria, turpiloquio, urla, molestie che non raggiungono il livello di reato penale, ecc.
Oggetti smarriti	
Vandalismo	Danneggiamento alle proprietà dei visitatori o della azienda, senza specifico fine di lucro
Incendio	Casi di incendio: conclamato, con sviluppo di fiamma, latente, con sviluppo di fumi
Malori ed infortuni	Casi in cui il trauma del soggetto non è dovuto a responsabilità diretta dell'Amministrazione, ma deriva da un suo stato patologico

Appalto Specifico indetto dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per l'affidamento dei servizi di vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con intervento presso l'obiettivo e televigilanza con intervento presso l'obiettivo nell'ambito dello SDA per la fornitura dei "Servizi di Vigilanza".



**Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol**

**Region Autonoma
Trentin-Südtirol**

**Autonome Region
Trentino-Südtirol**

Altri Infortuni	Casi in cui l'infortunio del soggetto potrebbe, anche in via ipotetica, coinvolgere una responsabilità dell'Amministrazione
Telefonate terroristiche	
Incidenti automobilistici	Incidenti automobilistici, nei quali viene invocata l'assistenza del personale di sicurezza, indipendentemente dal fatto che siano o meno coinvolti automezzi di proprietà della Amministrazione.
Altri	Tutti gli eventi rilevanti che non rientrano nelle categorie precedenti

5. Descrizione del luogo dove si è verificato l'evento (edificio, piano, ambiente/stanza).
6. Il giorno e l'ora di accadimento devono essere precisati con accuratezza; se ignoti, indicare la fascia oraria nella quale si presume che l'incidente sia accaduto.
7. Può capitare che il giorno di accadimento non coincida con il giorno e l'ora in cui si è avuta notizia dell'incidente; in questa casella va indicato il giorno e l'ora in cui è giunta notizia dell'incidente.
8. Il soggetto che ha dato notizia può essere un visitatore, un dipendente, un addetto alla sicurezza, etc; lo si deve individuare con certezza per possibili successive indagini.
9. Il soggetto che ha ricevuto notizia dell'incidente potrebbe non coincidere con il compilatore del presente modulo.
10. Indicare chi ha effettuato la chiamata, e quanti più dettagli possibili per ricostruire successivamente.
11. Indicare chi ha effettuato la chiamata, e quanti più dettagli possibili per ricostruire successivamente.
12. Individuare con certezza il personale intervenuto e descrivere le operazioni effettuate ed il tipo di soccorso prestato.
13. Descrivere con la massima chiarezza l'accaduto accompagnando, eventualmente, la descrizione con uno schizzo topografico. Indicare ad esempio se gli impianti TVCC hanno registrato l'accaduto, o se è scattato l'impianto antintrusione o tecnologico, etc.
14. Individuare eventuali testimoni, per facilitare successive indagini.
15. Indicare se l'incidente si è chiuso contestualmente o se permangono pendenze.

Appalto Specifico indetto dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per l'affidamento dei servizi di vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con intervento presso l'obiettivo e televigilanza con intervento presso l'obiettivo nell'ambito dello SDA per la fornitura dei "Servizi di Vigilanza".