

APPALTO SPECIFICO INDETTO DALLA REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE/SÜDTIROL PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA FISSA CON APERTURA E/O MESSA IN SICUREZZA NOTTURNA DEGLI OBIETTIVI, VIGILANZA ISPETTIVA, TELESORVEGLIANZA CON INTERVENTO PRESSO L’OBIETTIVO E TELEVIGILANZA CON INTERVENTO PRESSO L’OBIETTIVO NELL’AMBITO DELLO SDA PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI DI VIGILANZA”

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA CON QUADRO ECONOMICO

Premesse

La presente procedura di gara ha ad oggetto i servizi compresi nelle categorie merceologiche n. 1 e n. 2, di cui all’appalto specifico indetto dalla Regione Autonoma Trentino Alto Adige – Südtirol per l’affidamento dei servizi di vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli Obiettivi, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con intervento presso l’obiettivo e televigilanza con intervento presso l’obiettivo nell’ambito dello SDA per la fornitura dei “Servizi di vigilanza” ed indicati nella tabella che segue con i relativi importi.

Il servizio include la vigilanza armata in presenza e da remoto (in linea con i servizi di cui all’art. 2 del D.M. 269/2010, classe funzionale A e B) in quanto per l’espletamento dello stesso è necessario il possesso della licenza prefettizia/Commissariato del Governo per la vigilanza armata.

Il possesso della licenza prefettizia è necessariamente chiesto da questa stazione appaltante come requisito di idoneità professionale ai sensi dell’art. art. 100 c.1, lett. a del D.lgs. 36/2023.

Tabella n.1 – Descrizione dei Servizi, Importo a base di gara e Quadro Economico

CATEGORIA MERCEOLOGICA	ID	SERVIZI	UNITA' DI MISURA	BASE DI GARA (€) UNITARIA IVA ESCLUSA	QUANTITA'	BASE DI GARA (€) COMPLESSIVA IVA ESCLUSA
Categoria 1: <u>vigilanza armata agli immobili in presenza (in linea con i servizi di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010, classe funzionale A)</u>	1	Vigilanza fissa comprensiva del servizio di apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi	€/ora	€ 23,00	110049,67	€ 2.531.142,33
	2	Vigilanza Ispettiva	€/ispezione	€ 7,00	35395	€ 247.765,00
Totale Categoria 1						€ 2.778.907,33
Categoria 2: <u>vigilanza armata agli immobili da remoto (in linea con i servizi di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010, classe funzionale B)</u>	3	Telesorveglianza con intervento presso l'obiettivo	canone mensile per ogni obiettivo indipendentemente dal numero di interventi effettuati nel mese (n. 8 obiettivi per 36 mesi)	€ 140,00	288	€ 40.320,00
	4	Televigilanza con intervento presso l'obiettivo	canone mensile per ogni obiettivo indipendentemente dal numero di interventi effettuati nel mese e indipendentemente dal numero di telecamere presenti sull'obiettivo (n. 6 obiettivi per 36 mesi)	€ 170,00	216	€ 36.720,00
Totale Categoria 2						€ 77.040,00
TOTALE CATEGORIE						€ 2.855.947,33
Importo a consumo Categoria 1	21%					€ 583.570,54
Importo a consumo Categoria 2	10%					€ 7.704,00
Totale provvisorio						€ 3.447.221,87
Spese Generali	8%	Calcolate su Totale Provvisorio				€ 275.777,75
Utile d'Impresa	4,5%	Calcolato su Totale Provvisorio				€ 155.124,98
IMPORTO A BASE DI GARA						€ 3.878.124,61
Oneri della sicurezza (DUVRI)						€ 500,00
TOTALE PARZIALE						€ 3.878.624,61

Appalto Specifico indetto dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per l'affidamento dei servizi di vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli Obiettivi, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con intervento presso l'obiettivo e televigilanza con intervento presso l'obiettivo nell'ambito dello SDA per la fornitura dei "Servizi di Vigilanza".

Allegato n. 1 - Relazione tecnico - illustrativa

Art. 120 comma 1 lett. A	12%	Calcolato su Totale Parziale				€ 465.434,95
Art. 120 comma 10	6 mesi	Calcolato su Totale Parziale				€ 646.437,43

VALORE GLOBALE STIMATO DI APPALTO						€ 4.990.496,99
--	--	--	--	--	--	-----------------------

Art. 120 comma 9	20%	Calcolato su Totale Parziale				€ 775.724,92
ISTAT	5%	Calcolato su Totale Parziale				€ 193.931,23
Rinnovo CCNL	5%	Calcolato su Totale Categoria 1				€ 138.945,37
Art. 120 comma 11	6 mesi	Calcolato su Totale Parziale				€ 646.437,43

TOTALE QUADRO ECONOMICO						€ 6.745.535,95
--------------------------------	--	--	--	--	--	-----------------------

Il costo orario per il servizio di vigilanza fissa è stato calcolato applicando il CCNL di settore HV17, aggiornato alle disposizioni dell'accordo del 16 febbraio 2024 recante "determinazione del costo medio orario per il personale dipendente da istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari", oltre al contratto integrativo della provincia di Trento, di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

1. Durata del contratto e modifiche in corso di esecuzione

- Durata

Si rinvia a quanto indicato al paragrafo 4.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito.

- Modifiche del contratto in corso di esecuzione

Si rinvia a quanto indicato al paragrafo 4.3 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito.

2. DUVRI

Il Documento Unico di Valutazione dei Rischi per ciascun Obiettivo, allegato agli atti di gara, contiene una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia di prestazione oggetto della presente gara, che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione dei singoli contratti, così come previsto dall'art. 26, comma 3-ter del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

Sulla base dei rischi standard da interferenza individuati nei DUVRI, si ritiene che l'attuazione delle relative misure da adottare comporti oneri per la sicurezza in fase di stipula del Contratto.

Resta comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

Resta fermo che l'operatore economico deve indicare, nell'Offerta Economica gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.lgs. 81/2008.

3. Sopralluogo

Appalto Specifico indetto dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per l'affidamento dei servizi di vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli Obiettivi, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con intervento presso l'obiettivo e televigilanza con intervento presso l'obiettivo nell'ambito dello SDA per la fornitura dei "Servizi di Vigilanza".

Allegato n. - Relazione tecnico - illustrativa

Il sopralluogo è obbligatorio ai fini della formulazione dell'offerta.

Si rinvia a quanto indicato al paragrafo 13 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito per quanto sopra non specificato.

4. Specifiche tecniche minime del servizio contenute nel Capitolato

Il servizio che il Fornitore dovrà erogare è composto dalle seguenti attività:

Tabella n.2 – Servizi oggetto di appalto

CLASSE MERCEOLOGICA	SERVIZI GESTIONALI	SERVIZI OPERATIVI
<u>Categoria merceologica 1:</u> Vigilanza armata agli immobili in presenza (in linea con i servizi di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010, Classe funzionale A)	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione, Controllo e Ottimizzazione delle attività;• Allestimento e gestione del Sistema Informativo (SI);• Supporto alla predisposizione del Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA);• Contact Center.	<ul style="list-style-type: none">• Vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli Obiettivi;• Vigilanza ispettiva;
<u>Categoria merceologica 2:</u> Vigilanza armata agli immobili da remoto (in linea con i servizi di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010, Classe funzionale B)		<ul style="list-style-type: none">• Telesorveglianza con intervento presso l'Obiettivo;• Televigilanza con intervento presso l'Obiettivo.

Le specifiche dei servizi sono riportate e contenute nel Capitolato Tecnico A.S. e nelle Schede Obiettivo allegate.

La Regione in corso di esecuzione del contratto verifica il corretto svolgimento dei servizi affidati mediante l'accertamento della qualità, della regolarità e della puntualità nell'esecuzione delle prestazioni, eventualmente applicando penalità in caso di accertata non conformità rispetto a quanto previsto nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica presentata.

5. Criteri di partecipazione

Per quanto riguarda i Requisiti di idoneità e di capacità economica e finanziaria si rinvia a quanto indicato al paragrafo 7.1.2 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito.

6. Criterio di aggiudicazione e formule di attribuzione dei punteggi

Tenuto conto delle indicazioni dello SDAPA Consip nell'individuazione dei punteggi tecnici, e in particolare del documento denominato "Appendice 1 al capitolato d'oneri valutazione tecnica (ambiti e criteri di valutazione)", sono individuati i seguenti "ambiti di valutazione".

Ambiti di valutazione
A. Organizzazione del servizio
B. Servizi operativi e di governo
C. Progetto tecnico
D. Criteri ambientali
E. Sostenibilità sociale

Per ogni ambito di valutazione lo SDAPA richiede che la stazione appaltante debba "Prevedere almeno un Sub-Criterio di Valutazione di natura discrezionale per ogni Ambito di Valutazione".

Per quanto riguarda gli ambiti di valutazione, "è obbligatorio utilizzare tutti gli Ambiti di Valutazione".

Le risultanze sono riportate alla successiva tabella con il dettaglio dei sub-criteri per ogni ambito di valutazione.

Trattandosi inoltre di servizi ad alta intensità di manodopera, il criterio di aggiudicazione individuato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il lotto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell' art. 108 comma 2 D.lgs 36/2023 secondo la ripartizione tra punteggio tecnico ed economico di seguito indicata:

Tabella n.3 – punteggi offerte tecnica ed economica

	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	70
OFFERTA ECONOMICA	30
TOTALE	100

Il punteggio totale (PTOT) attribuito a ciascuna offerta è uguale a PT+PE

dove:

PT = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica;

PE = somma dei punti attribuiti all'offerta economica.

L'analisi delle offerte seguirà il seguente *iter* procedurale:

- 1) valutazione delle offerte tecniche ed assegnazione del relativo punteggio;
- 2) esclusione delle offerte che non hanno superato la soglia di sbarramento pari a 40 punti;
- 3) riparametrazione sul punteggio tecnico complessivo;
- 4) lettura e verifica delle offerte economiche dei concorrenti ammessi;
- 5) assegnazione punteggi economici
- 6) calcolo della soglia di anomalia così come prevista nel Capitolato d'Oneri;
- 7) esclusione delle eventuali offerte anomale all'esito del procedimento di verifica;
- 8) formazione della graduatoria definitiva di gara ai fini della proposta di aggiudicazione.

Punteggio tecnico

La valutazione sarà effettuata sulla base dei "Criteri" e "Sub-Criteri di Valutazione" elencati nella sottostante "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica".

Con riguardo ai punteggi indicati nelle tabelle sottostanti si precisa che nella colonna "Modalità di valutazione":

- con la lettera "Q" vengono indicati i "Sub-Criteri Quantitativi (presenti sulla piattaforma), i cui punteggi saranno attribuiti automaticamente, mediante applicazione di una formula matematica;
- con la lettera "T" vengono indicati i "Sub-Criteri Tabellari" (presenti sulla piattaforma), il cui punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto;
- con la lettera "D" vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della Relazione tecnica.

Tabella n. 4: Valutazione dell'Offerta Tecnica

Ambito di Valutazione	A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	40		
A.1	<i>Certificazioni</i>	18,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
A.1.1. Certificazione UNI EN ISO 9001	Produzione della certificazione UNI EN ISO 9001 in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio siano in possesso del certificato.		2,0	
A.1.2. Asseverazione contributiva e retributiva delle imprese	Produzione della certificazione ASSE.CO in corso di validità rilasciata dal Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio siano in possesso del certificato.		2,0	
A.1.3. Certificazione UNI EN ISO 14001 o EMAS	Produzione della certificazione UNI EN ISO 14001 ovvero della registrazione EMAS in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio siano in possesso del certificato.		2,0	
A.1.4. Certificazione UNI EN ISO 45001	Produzione della certificazione UNI EN ISO 45001 in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio siano in possesso del certificato.		2,0	
A.1.5. Certificazione UNI EN ISO 37001	Produzione della certificazione UNI EN ISO 37001 in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio siano in possesso del certificato.		2,0	

A.1.6. Certificazione UNI 10459:2017 Possesso, per il Responsabile del Servizio, della certificazione Professionista della Security (UNI 10459:2017) in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza.	Produzione della certificazione UNI 10459:2017 in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio siano in possesso del certificato.		2,0	
A.1.7. Rating di legalità: possono chiederlo le imprese con: <ul style="list-style-type: none"> • sede operativa in Italia; • fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso nell'anno precedente a quello della domanda; • iscrizione nel registro delle imprese da almeno due anni alla data della domanda; • rispetto degli altri requisiti sostanziali richiesti dal Regolamento 	Produzione dell'attestazione rating di legalità rilasciata dall'AGCM come di seguito riportato: <ul style="list-style-type: none"> - 1 stelletta: 2 punti - 2 stellette: 4 punti - 3 stellette: 6 punti Al concorrente che attesti l'adozione del M.O.G. ai sensi del D.Lgs 231/2001, ma che non ha ancora intrapreso l'iter per il conseguimento dell'attestazione di legalità rilasciato dall'AGCM, verranno assegnati 0,5 punti. In caso di partecipazione in forma aggregata, il punteggio viene attribuito qualora tutti i membri siano in possesso dello stesso livello di stelletta o M.O.G. Qualora siano presentate stellette diverse e/o MOG, il punteggio sarà attribuito in corrispondenza del livello minimo comune a tutti i membri del raggruppamento o consorzio.		6,0	
A.2	Qualità della struttura organizzativa	19,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
A.2.1. Qualità della struttura organizzativa	Il concorrente dovrà descrivere la struttura tecnico- organizzativa che intende implementare, dettagliando in particolare: <ul style="list-style-type: none"> - modalità di organizzazione e gestione del servizio; - metodologie e caratteristiche del servizio diversificate rispetto alle singole attività oggetto di ciascuna classe merceologica oggetto di appalto; - metodologie di interazione tra le figure professionali impiegate nell'erogazione del servizio. La commissione valuterà la soluzione proposta in termini di: esaustività, concreta realizzazione e contestualizzazione rispetto alle attività previste nel Capitolato Tecnico, assicurando in particolare la flessibilità del servizio.	8,0		
A.2.2. Gestione della fase di avvio del contratto	Il concorrente dovrà descrivere all'interno della Relazione Tecnica le modalità con cui intende gestire le fasi di avvio delle attività con l'identificazione delle problematiche/anomalie che potrebbero verificarsi e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dei disagi all'utenza. La commissione valuterà la completezza ed efficacia delle metodologie proposte nonché del livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività della trattazione	2,0		

A.2.3. CV del Responsabile del Servizio	Il concorrente dovrà produrre il curriculum vitae del Responsabile del Servizio. La commissione valuterà discrezionalmente la complessiva esperienza pregressa in servizi analoghi rispetto a quello in oggetto e l'attinenza del CV rispetto al ruolo di cui al Capitolato Tecnico.	3,0		
A.2.4. Programma Operativo dei Servizi (POS)	Il concorrente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. La commissione valuterà la coerenza e facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento.	2,0		
A.2.5. Anticipo della messa a disposizione del Programma Operativo dei Servizi (POS)	A. punti = 0: se il concorrente NON si impegna ad ulteriore anticipo rispetto al termine previsto al paragrafo 7.1.1 del C.T.A.S.; B. punti = 0,5: se il concorrente si impegna ad anticipare il termine di 2 giorni; C. punti = 1: se il concorrente si impegna ad anticipare il termine di 3 giorni; D. punti = 1,5: se il concorrente si impegna ad anticipare il termine di 4 giorni; E. punti = 2: se il concorrente si impegna ad anticipare il termine di 5 giorni. Disponibilità ad anticipare la messa a disposizione del Programma Operativo dei Servizi (POS)		2,0	
A.2.6. Registro dei controlli	Il concorrente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il Registro dei controlli, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. La commissione valuterà la coerenza e facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento.	2,0		
A.3	Misure formative e informative	3,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
A.3.1.	Formazione degli addetti al primo soccorso per l'utilizzo specifico del defibrillatore BLS - D per il personale del fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso l'Amministrazione	3,0		
	Il concorrente dovrà impegnarsi affinché <u>almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'Appalto Specifico sia adeguatamente formato per il Primo soccorso - BLS-D per l'utilizzo dello specifico defibrillatore semiautomatico in dotazione alla Stazione Appaltante.</u> Il requisito deve essere posseduto a partire dal 1° giorno dall'avvio del servizio e per tutta la durata dell'Appalto Specifico.			
Ambito di Valutazione	B. SERVIZI OPERATIVI E DI GOVERNO	12,0		
B.1	Qualità e piano del lavoro	2,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
B.1.1. Piani di miglioramento iniziale e finale	Il concorrente del servizio dovrà descrivere le soluzioni che si impegna ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e per risolvere eventuali problematiche in ottica di continuo miglioramento del servizio. In particolare: il Piano di Miglioramento iniziale deve essere predisposto entro un anno dalla data di inizio del servizio. il Piano di Miglioramento finale deve essere predisposto almeno 60 giorni prima del termine del Contratto, e deve essere consegnato all'Amministrazione La commissione dovrà valutare l'efficacia e concretezza delle soluzioni proposte in relazione alle caratteristiche e alla	2,0		
	viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani			

Appalto Specifico indetto dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol per l'affidamento dei servizi di vigilanza fissa con apertura e/o messa in sicurezza notturna degli Obiettivi, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con intervento presso l'obiettivo e televigilanza con intervento presso l'obiettivo nell'ambito dello SDA per la fornitura dei "Servizi di Vigilanza".

Allegato n. - Relazione tecnico - illustrativa

di Miglioramento iniziale e finale	dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti.			
B.2	Qualità nei servizi migliorativi	10,0		
B.2.1. Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa	<p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. paragrafo 8.1 del Capitolato Tecnico AS).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	3,0		
B.2.2. Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza ispettiva	<p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza ispettiva, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. paragrafo 8.2 del Capitolato Tecnico AS)</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro <p>La commissione valuterà l'efficacia e concretezza delle soluzioni proposte</p>	2,0		
B.2.3. Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Telesorveglianza con intervento presso l'Obiettivo	<p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di espletamento delle attività per il servizio di Telesorveglianza con intervento presso l'Obiettivo, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico (Rif. paragrafo 8.3 del Capitolato Tecnico AS).</p> <p>Le modalità saranno valutate, in particolare, rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impatto sulla qualità percepita e la soddisfazione degli utenti; - impatto sulla gestione e la qualità del lavoro degli addetti all'esecuzione dei servizi; - semplicità di riscontro e monitoraggio delle metodologie impiegate; - aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. 	3,0		
B.2.4. Progetti per il miglioramento e l'ottimizzazione del servizio per gli Obiettivi	<p>Il concorrente si impegna a fornire, con cadenza semestrale, dei report contenenti Progetti per il miglioramento e l'ottimizzazione del servizio per gli Obiettivi. I Report dovranno, attraverso una trattazione organica, trattare almeno i seguenti aspetti, facendo riferimento allo specifico Appalto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - problematiche riscontrate e soluzioni attuate; - soluzioni che il concorrente intende adottare per migliorare il servizio e modalità di gestione delle eventuali problematiche/anomalie che potrebbero presentarsi nell'erogazione dei servizi; - analisi e modalità di gestione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare in fase di avvio dell'appalto, in corso di esecuzione e in fase di chiusura e passaggio di consegne; - modalità di confronto ed interfacciamento con tutte le parti interessate all'attuazione dei Piani di Miglioramento; <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte rispetto alle caratteristiche dell'Appalto Specifico.</p>	2,0		

Ambito di Valutazione	C. PROGETTO TECNICO	13,00		
C.1	<i>Controllo e monitoraggio dei livelli di servizio</i>	5,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
C.1.1 Controllo e monitoraggio dei livelli di servizio	Il concorrente dovrà descrivere le metodologie tecnico- operative che intende implementare per il coordinamento, il controllo e l'autocontrollo dei livelli di servizio richiesti nel Capitolato Tecnico e nell'offerta tecnica. La commissione valuterà discrezionalmente l'efficacia e la concretezza delle soluzioni proposte.	5,0		
C.2	<i>Dotazioni tecniche</i>	5,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
C.2.1 Dotazioni tecniche	Il concorrente dovrà descrivere le dotazioni tecniche che verranno messe a disposizione del personale per l'organizzazione del servizio e descrivere come tali dotazioni migliorino complessivamente la sicurezza del servizio. In particolare, il concorrente, tenuto conto di quanto previsto dal D.M. 269/2010 così come emendato con D.M. 56/2015, dovrà allegare una relazione descrittiva quanti - qualitativa della tipologia delle dotazioni tecniche, degli strumenti e mezzi messi a disposizione per l'erogazione del servizio. La commissione valuterà discrezionalmente la tipologia e l'adeguatezza delle dotazioni tecniche, degli strumenti e dei mezzi messi a disposizione.	5,0		
C.3	<i>Sistema Informativo (SI)</i>	3,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
C.3.1 Sistema Informativo	Il concorrente dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione dei Servizi in coerenza le specifiche riportate nel Capitolato Tecnico. La Commissione valuterà discrezionalmente la concretezza e coerenza della soluzione proposta, nonché la fattibilità delle modalità di intervento in caso di malfunzionamento.	3,0		
Ambito di Valutazione	D. CRITERI AMBIENTALI	1,00		
D.1	<i>Criteri Ambientali</i>	1,0		
SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
D.1.1 Criteri ambientali	Il concorrente dovrà descrivere le misure che intende adottare per la riduzione/compensazione dell'impatto ambientale del servizio. La commissione valuterà la tipologia delle misure offerte e la concreta applicazione e verificabilità in corso di esecuzione del contratto in grado di ridurre l'impatto ambientale del servizio.	1,0		
Ambito di Valutazione	E. SOSTENIBILITÀ SOCIALE	4,0		
E.1	<i>Assenza di comportamenti discriminatori</i>	4,0		

SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO DI VALUTAZIONE	D	T	Q
E.1.1 Comportamenti discriminatori	<p>Il concorrente dovrà descrivere le soluzioni che intende adottare, entro 1 (uno) mese dalla stipula della Contratto e per tutta la durata della stessa, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sensibilizzare il personale verso l'eliminazione di comportamenti discriminatori politici, etnici, per motivi di religione, convinzioni personali, handicap, età o orientamento sessuale; - permettere ai soggetti che subiscono discriminazioni di poter attivare segnalazioni; - attivare soluzioni in grado di ridurre il manifestarsi di analoghi futuri eventi. <p>La commissione valuterà discrezionalmente le soluzioni proposte in termini di effettiva realizzabilità, considerando altresì le modalità di comprova e rendicontazione in corso di esecuzione del servizio alla Committente.</p> <p>Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio garantiscano le soluzioni descritte.</p>	2,0		
E.1.2 Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse	<p>Il concorrente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure.</p> <p>Nel caso di partecipazione di raggruppamenti o Consorzi il punteggio verrà attribuito qualora tutti i membri del raggruppamento o del consorzio garantiscano le iniziative descritte.</p>	2,0		

Totale Punteggio Tecnico

70

Ai sensi dell'art. 108 comma 7 D.lgs. 36/2023 è prevista una **soglia minima di sbarramento** pari a **40 punti tecnici** complessivi, applicata prima della riparametrazione. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio tecnico inferiore alla predetta soglia.

Punteggio economico

Il concorrente dovrà inserire nell'apposita Scheda di Offerta presente sul Sistema la percentuale unica di ribasso da applicare alle voci dell'Elenco Prezzi allegato al Capitolato Tecnico. Il punteggio sarà assegnato sulla base delle seguenti modalità:

$$PE = PE_{max} \times [(BA - P)/(BA - P_{min})]^\alpha$$

Dove:

- PE_{max} sono i punti economici assegnabili (30);
- P è l'offerta economica del fornitore;
- P_{min} è l'offerta economica più bassa tra tutti i fornitori;

- BA è la base d'asta, calcolata dalla Stazione Appaltante come sommatoria dei singoli prodotti: Prezzo unitario a base d'asta_{servizio y} X Quantità_{servizio y};
- $\alpha = (0,3)$.

Il concorrente dovrà indicare a sistema la percentuale unica di ribasso con due decimali.

7. Subappalto

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nonché la prevalente esecuzione delle medesime. Non è ammesso ulteriore subappalto.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Si rinvia a quanto indicato al paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito per quanto sopra non specificato.

8. Clausola sociale

Si rinvia a quanto indicato al paragrafo 11 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito.