



Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol

Region Autonoma
Trentin-Südtirol

Autonome Region
Trentino-Südtirol



ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO: SERVIZI LOGISTICI E DIGITALIZZAZIONE INTEGRATA (SIDIC) PER CONCORSI E SELEZIONI DEL PERSONALE DELLA REGIONE AUTONOMA TRENINO ALTO ADIGE/SÜDTIROL.

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'aggiudicazione sarà effettuata con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi degli articoli 17 l.p. n. 2/2016 e 108 D.Lgs. 36/2023.

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto, risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica, secondo la seguente formula:

$$PCO = POT + POE$$

PCO = *Punteggio Complessivo dell'Offerta*

POT = *Punteggio Offerta Tecnica*

POE = *Punteggio Offerta Economica*

Il punteggio per ogni elemento tecnico ed economico verrà approssimato alla seconda cifra decimale con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5. Si precisa che le offerte duplici, parziali, con alternative o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno escluse. L'offerta sarà valutata in funzione degli elementi di seguito individuati:

Elementi di valutazione: totale 100,00 punti di cui:

Offerta Tecnica: **90,00** punti

Offerta Economica: **10,00** punti

A) OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica è suddivisa in una parte dedicata agli elementi **minimi** obbligatori da Capitolato tecnico di cui l'operatore economico è tenuto, a pena di esclusione, a dichiarare il possesso, barrando, nel modulo offerta tecnica, l'opzione "SI" relativa ad ogni requisito, ed un'altra parte soggetta ad attribuzione del punteggio tecnico, dedicata agli elementi di valutazione **premiali** rispetto ai minimi.

Pertanto si precisa che:

- i concorrenti sono invitati a utilizzare il fac-simile "Modulo offerta tecnica" messo a disposizione dalla stazione appaltante;
- i concorrenti hanno l'**obbligo** di compilare la sezione I del "Modulo offerta tecnica" rubricata "Elementi minimi da Capitolato", a pena di esclusione;
- i concorrenti hanno la **facoltà** di compilare la sezione II del "Modulo offerta tecnica" rubricata "Elementi per l'attribuzione di punteggi premiali"; la parziale compilazione della sezione II comporterà l'attribuzione del punteggio solo relativamente elementi per i quali si intende presentare varianti migliorative. La NON compilazione della sezione II comporterà l'assegnazione di un punteggio pari a zero per l'offerta tecnica; il concorrente, in caso di



**Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol**

**Region Autonoma
Trentin-Südtirol**

**Autonome Region
Trentino-Südtirol**

aggiudicazione, dovrà comunque rispettare il "minimo inderogabile" di carattere prestazionale riportato nel Capitolato speciale d'appalto,
- quanto riportato nell'offerta è vincolante per il Concorrente per tutta la durata contrattuale;
- la NON presentazione o la NON compilazione del modulo offerta tecnica rispetto alla sezione I comporta l'esclusione dalla gara;
- le migliori offerte dal Concorrente saranno a totale carico dell'aggiudicatario.
Il Seggio di gara attribuirà all'offerta tecnica un punteggio fino a **90 punti** sulla base degli elementi di valutazione sotto riportati:

Descrizione elementi di valutazione premiali:	Natura elementi Q/T	Punti Max Attribuibili
<p>1 – RIDUZIONE TEMPI DI PREAVVISO: L'operatore economico si impegna a dare disponibilità per individuazione ed allestimento sedi di concorso di cui al paragrafo 2.1.1 del Capitolato tecnico, con preavviso inferiore rispetto ai 30 giorni stabiliti da Capitolato.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio si applicherà la seguente formula: $Ci = (Ai/Amax) * punti\ max\ attribuibili$ Dove: <i>Ai = numero di giorni in riduzione dei tempi di preavviso di capitolato pari a 30 gg, offerto dal concorrente i-esimo</i> <i>Amax= numero di giorni in riduzione più alto offerto in gara</i> <i>punti max attribuibili = 15 punti</i></p>	Q	15
<p>2 – RIDUZIONE TEMPI DI PRIMA RISPOSTA ALLE RICHIESTE AMMINISTRATIVE: L'operatore economico si impegna fornire il primo riscontro di cui al paragrafo 2.2.4 del Capitolato tecnico, con un numero di giorni ridotto rispetto ai 5 previsti dal Capitolato. Per l'attribuzione del punteggio si applicherà la seguente formula: $Ci = (Ai/Amax) * punti\ max\ attribuibili$ Dove: <i>Ai = numero di giorni in riduzione rispetto a tempo di risposta di capitolato pari a 5 gg, offerto dal concorrente i-esimo</i> <i>Amax= numero di giorni in riduzione più alto offerto in gara</i> <i>punti max attribuibili = 15 punti</i></p>	Q	15



Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol

Region Autonoma
Trentin-Südtirol

Autonome Region
Trentino-Südtirol

<p>3 – QUALIFICAZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI DEDICATE ALL'ATTIVITA' DI ACCOGLIENZA:</p> <p>L'operatore economico si impegna a mettere a disposizione il personale adibito all'accoglienza di cui al paragrafo 2.2.1 del Capitolato tecnico, in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado di durata almeno quadriennale.</p> <p><i>Con l'impiego di personale diplomato in misura almeno pari al 100% del totale personale impegnato, 10 punti</i> <i>Con l'impegno di personale diplomato in misura almeno pari al 80% del totale personale impegnato, 5 punti</i> <i>Con l'impegno di personale diplomato almeno pari al 50% del totale personale impegnato (minimo di capitolato), 0 punti</i></p>	T	10
<p>4 – QUALIFICAZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI DEDICATE ALL'ATTIVITA' DI SORVEGLIANZA:</p> <p>L'operatore economico si impegna a mettere a disposizione il personale adibito alla sorveglianza di cui al paragrafo 2.2.2 del Capitolato tecnico, in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado di durata almeno quadriennale.</p> <p><i>Con l'impiego di personale diplomato in misura almeno pari al 50% del totale personale impegnato, 10 punti</i> <i>Con l'impiego di personale diplomato in misura almeno pari al 40% del totale personale impegnato, 5 punti</i> <i>Con l'impiego di personale diplomato in misura almeno pari al 25% del totale personale impegnato (minimo di capitolato), 0 punti</i></p>	T	10
<p>5 – ESPERIENZA MATURATA IN ATTIVITA' DI DIGITALIZZAZIONE:</p> <p>Numero di incarichi relativi a servizi di digitalizzazione di attività procedurali e/o concorsi pubblici prestati e conclusi dall'operatore economico per Pubbliche amministrazioni nell'arco degli ultimi 3 anni.</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio si applicherà la seguente formula: $C_i = (A_i/A_{max}) * \text{punti max attribuibili}$ Dove: <i>A_i=numero di incarichi svolti per pubbliche amministrazioni offerto dal concorrente i-esimo</i></p>	Q	10



Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol

Region Autonoma
Trentin-Südtirol

Autonome Region
Trentino-Südtirol

<i>Amax= numero massimo di incarichi svolti per pubbliche amministrazioni offerto in gara punti max attribuibili = 10 punti</i>		
6 – QUALIFICAZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI DEDICATE ALL'ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA: L'operatore economico si impegna a mettere a disposizione il personale adibito all'assistenza tecnica di cui al paragrafo 2.2.3 del Capitolato tecnico, con esperienza curriculare pertinente. <i>Con l'impiego di personale con almeno 5 anni di esperienza, 3 punti a persona per un massimo di 9 punti Con l'impiego di personale con almeno 3 anni di esperienza, 2 punti a persona per un massimo di 6 punti Con l'impiego di personale con meno di 3 anni di esperienza, 0 punti</i> <u><i>NB: nel caso di un numero di persone con esperienza di almeno 5 anni superiore a 3 unità, la differenza accede al punteggio riferito al personale con esperienza con almeno 3 anni.</i></u>	T	9
7 – REPORTISTICA MENSILE: L'operatore economico si impegna ad organizzare un sistema di controllo, su dati aggregati, da inviare all'Amministrazione a cadenza mensile, incentrato su un report che contenga le informazioni riassuntive relative all'utenza che accede alle prove concorsuali. Si = 6 punti No = 0 punti	T	6
8 – MISURE VOLTE AD INCENTIVARE LA PARITA' DI GENERE: L'operatore economico si impegna ad impiegare per l'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, personale di sesso femminile. <i>Con l'impiego di personale di sesso femminile in misura almeno pari al 50% del totale personale impegnato, 10 punti Con l'impiego di personale di sesso femminile in misura almeno pari al 25% del totale personale impegnato, 5 punti Con l'impiego di personale di sesso femminile in misura inferiore al 25% del totale personale impegnato, 0 punti</i>	T	10



Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol

Region Autonoma
Trentin-Südtirol

Autonome Region
Trentino-Südtirol

9 – POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ': L'operatore economico è in possesso di idonea certificazione del sistema di qualità valida per attività inerenti servizi di digitalizzazione conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Si = 5 punti No = 0 punti	T	5
--	---	---

Al termine delle operazioni di attribuzione dei punteggi per ogni offerta ammessa, secondo la tabella sopra riportata, il punteggio complessivo ottenuto dall'offerta tecnica sarà riparametrato con la seguente formula:

PTr = 90 x (punteggio tecnico totale offerta i-esima / punteggio tecnico totale offerta migliore)

dove:

PTr è il *punteggio tecnico riparametrato, ottenuto dal concorrente i-esimo, arrotondato alla terza cifra decimale.*

Si precisa che l'arrotondamento avviene all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5.

Gli impegni assunti con gli elaborati costituenti l'offerta tecnica costituiranno altrettante obbligazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dal Capitolato tecnico, i cui contenuti costituiscono caratteristiche minime inderogabili al servizio.

Nella procedura di valutazione di ciascun elemento che compone l'offerta tecnica, la Stazione appaltante procederà prioritariamente **all'accertamento della sussistenza di eventuali requisiti minimi richiesti dal Capitolato tecnico e qualora ne accertasse l'insussistenza disporrà l'esclusione dell'offerta dalla gara.**

Quanto dichiarato dall'operatore economico in sede di offerta tecnica per i vari elementi di valutazione sarà essere oggetto di verifica in fase di avvio del servizio da parte della Struttura provinciale di merito attraverso acquisizione delle previste certificazioni e attestati/diplomi/curricula. La mancata comprova di quanto dichiarato dall'operatore economico in sede di offerta tecnica costituisce grave inadempimento contrattuale con conseguente escussione della garanzia definitiva e risoluzione del contratto.

B) OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio economico (massimo 10 punti) relativo a ciascuna offerta è determinato con la formula di *interpolazione lineare*:

$$PE = 10 * Pr (\min) / Pr(i)$$

dove:

PE= *punteggio economico del concorrente i-esimo*

Pr(min) = *prezzo dell'offerta più conveniente*

Pr(i) = *prezzo offerto dal concorrente i-esimo*



**Regione Autonoma
Trentino-Alto Adige/Südtirol**

**Region Autonoma
Trentin-Südtirol**

**Autonome Region
Trentino-Südtirol**

Nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i punteggi si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5.

PUNTEGGIO COMPLESSIVO

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per l'offerta tecnica, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio **sull'offerta tecnica**.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro il termine perentorio di 10 giorni. E' collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo il Presidente di gara procede al sorteggio per individuare il concorrente da collocare primo nella graduatoria. La stazione appaltante comunica il giorno e l'ora del sorteggio.